

Pakiet prawny BudOS

Dokumenty prawne · wersja 2.1 · Publikacja: 05.10.2026

01	Regulamin świadczenia usług	2–31
02	Polityka prywatności	32–45
03	Umowa powierzenia danych (DPA)	46–62
04	Umowa licencyjna	63–78
05	Informacja RODO i o systemach AI	79–86
06	Polityka cookies	87–96

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

BudOS (SaaS)

Nr dokumentu: TOS-BUDOS-2026-001

Wersja: 2.1

Publikacja: 05.10.2026.

Usługodawca: QA10 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach, ul. Mariacka 37, 40-014 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0001232199, NIP 9542906279, REGON 544435060, kapitał zakładowy 5 000 zł; kontakt spółki: hello@qa10.io, tel. +48 880 839 850, reklamacje i zgłoszenia incydentów: Pomoc@budos.io (dalej „QA10”).

Regulamin dotyczy przedsiębiorców, konsumentów oraz osób fizycznych prowadzących działalność, którym przysługuje ochrona w umowie niemającej dla nich charakteru zawodowego („chroniona JDG”). Prawa tych osób opisują § 4 i § 6. Niniejszy dokument nie jest umową wdrożeniową ani przeniesieniem praw do Oprogramowania.

Reprezentacja QA10: Mateusz Jakimów i Adrianna Agnieszka Kmiecik, działający łącznie jako członkowie zarządu. Umowę w kanale elektronicznym można zawrzeć przez prawidłowo umocowany mechanizm lub przedstawiciela.

§ 1. Definicje i dokumenty

1.

Serwis: platforma BudOS udostępniana online, obejmująca funkcje dostępne w wybranym Planie. **Usługa:** elektroniczne udostępnianie Serwisu w modelu SaaS, w tym przestrzeni Organizacji i zamówionych funkcji.

2.

Usługobiorca: osoba fizyczna (konsument albo przedsiębiorca), osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która zawiera umowę. **Użytkownik:** osoba upoważniona do korzystania. **Organizacja:** wydzielona przestrzeń danych klienta (tenant), także dla konta indywidualnego. Konsument ma znaczenie ustawowe. **Chroniona JDG** to osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, zawierająca umowę bez charakteru zawodowego, objęta ochroną w odpowiednim ustawowym zakresie.

3.

Plan: uzgodniony pakiet funkcji, limitów, opłat, okresu i warunków odnowienia,

wynikający z potwierdzonego zamówienia i utrwalonej wersji oferty lub cennika. Plan Free jest bezpłatnym kontem w Serwisie, a nie odrębnym środowiskiem demonstracyjnym. **Dodatek:** odrębnie zaoferowana, wyraźnie zamówiona i potwierdzona pula jednostek na zasadach § 5. Warunki Dodatków nie oznaczają, że ich automatyczny zakup lub saldo są dostępne w każdym Planie. Regulamin nie ustala cen abonamentów.

4.

Treści Usługobiorcy: wniesione przez niego lub jego Użytkowników dane, pliki i materiały. **Wynik:** uzyskany na jego żądanie kosztorys, projekt oferty, analiza, scoring, plik lub inny rezultat. **Publikacja oferty w Serwisie:** przygotowanie paczki dokumentów na podstawie wskazanej, zatwierdzonej rewizji. Nie oznacza publicznego udostępnienia Treści ani złożenia oferty zamawiającemu.

5.

Oprogramowanie: chronione prawem elementy programu komputerowego Serwisu w zakresie, w którym prawa przysługują QA10 lub zostały jej udzielone. **Informacje Poufne:** niepubliczne informacje drugiej strony, których poufny charakter wynika z oznaczenia lub okoliczności przekazania, w tym chronione dane Organizacji i rzeczywiste tajemnice przedsiębiorstwa.

6.

Dokumenty powiązane, identyfikowane przez numer i wersję podaną przy zawarciu umowy:

- [Umowa licencyjna](#), LIC-BUDOS-2026-002 (dalej „Licencja”);
- [Umowa powierzenia](#), DPA-BUDOS-2026-001 (dalej „DPA”), jeżeli QA10 przetwarza dane powierzone;
- [Polityka prywatności](#), PP-BUDOS-2026-001;
- [Klauzula RODO i AI](#), RODO-AI-BUDOS-2026-001;
- [Polityka cookies](#), COOKIE-BUDOS-2026-001.

Informacyjne polityki nie zastępują umowy powierzenia ani wymaganych prawem zgód.

§ 2. Rodzaj i zakres Usługi; wymagania techniczne

1.

QA10 udostępnia funkcje przypisane do wybranego Planu, przechowuje Treści w zakresie niezbędnym do Usługi i umożliwia tworzenie Wyników. Zakres może obejmować Zwiad, Radar BIP, analizy dokumentów, kosztorysy i wyceny, wsparcie decyzji GO/ANALIZA/NO-GO, projekty ofert i lejek, a także bazę wiedzy firmy („Mózg firmy”), kontrakty, informacje o zamawiających, analizę skuteczności i konkurencji oraz bazy cen budowlanych i OZE. Dostęp do poszczególnych funkcji, integracji, formatów i limitów wynika z utrwalonych warunków Planu. Sama obecność nazwy modułu w menu nie rozszerza zamówienia. Dane z BZP, TED, BIP i innych źródeł zewnętrznych mogą być niekompletne lub nieaktualne i wymagają własnej oceny.

2.

Publiczna oferta premierowa obejmuje Free oraz miesięczne abonamenty Starter, Pro i Pro+. Free umożliwia własne konto i Organizację bez podawania karty płatniczej, nie obejmuje generowania analiz, kosztorysów ani ofert przez AI oraz pozwala na próbną edycję kosztorysu bez zatwierdzania i pobierania. W Free i Starter wyszukiwanie cen BCB jest dostępne wyłącznie w zapisanym kosztorysie własnej Organizacji, w granicach Planu. Samodzielna BCB jest dostępna od Pro. Uprawnienia do zatwierdzania i pobierania kosztorysów oraz generowania AI zaczynają się od Starter, z właściwymi limitami. Integrację Google Użytkownik podłącza odrębnie w Planie, który ją obejmuje. Zakres modułów z ust. 1 pozostaje zależny od Planu.

3.

Demo bez konta przedstawia przykładowy przebieg na danych demonstracyjnych w odrębnym środowisku. Nie zakłada Organizacji produkcyjnej, nie rozpoczyna płatnej subskrypcji i nie jest Planem Free. Funkcje demonstracyjne należy odczytywać z podaną informacją o ich zakresie i różnicach względem Planu; nie oznaczają nabycia wszystkich pokazywanych uprawnień. Nie ogranicza to skutków publicznych zapewnień i praw ustawowych. Enterprise, jako wdrożenie lokalne, wymaga odrębnej oferty i umowy; Usługa SaaS nie obejmuje instalacyjnej kopii Serwisu.

4.

Eksport kosztorysu, dostępny od Starter w granicach uprawnień, obejmuje formaty XLSX, DOCX, PDF i ATH. Dostępność formatu zależy od rodzaju dokumentu i kompletności danych. Eksporter ATH nie obsługuje m.in. brakujących ilości, danych robocizny, materiałów i sprzętu (RMS), narzutów lub VAT, różnych wartości narzutu kosztów ogólnych dla robocizny i sprzętu, różnych narzutów kosztów zakupu ani znaków poza kodowaniem CP1250. W razie odmowy należy sprawdzić przyczynę wskazaną przez Serwis lub zwrócić się na Pomoc@budos.io oraz skorzystać z innego dostępnego formatu, np. XLSX lub PDF. Nie należy zmieniać merytorycznej wyceny wyłącznie w celu dopasowania do eksportera. ZIP jest paczką plików, nie

potwierdzeniem kompletności oferty. Eksport roboczy nie zastępuje zatwierdzenia rewizji ani złożenia oferty. Zakres eksportu i odzyskania danych opisuje również Załącznik 2.

5.

Do korzystania z interfejsu wymagane są: urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka obsługująca HTTPS/TLS, JavaScript oraz technicznie niezbędne mechanizmy sesji i przechowywania w przeglądarce. Do rejestracji i komunikacji potrzebny jest czynny adres e-mail; rejestracja hasłem wymaga potwierdzenia adresu. Wyłączenie JavaScript lub niezbędnych mechanizmów sesji może uniemożliwić logowanie albo działanie części funkcji. Szczególne wymagania integracji, API i formatów plików są udostępniane w opisie funkcji przed jej zamówieniem. Dostęp do API, integracji i wersji formatów obejmuje wyłącznie zakres wskazany w ofercie.

6.

QA10 udostępnia Regulamin nieodpłatnie przed zawarciem umowy, także na żądanie, w postaci pozwalającej go pozyskać, przechowywać i odtwarzać. Usługobiorca nie jest związany postanowieniami, których nie udostępniono mu w wymagany sposób.

7.

Zabronione jest dostarczanie treści bezprawnych. Zasady korzystania i procedurę dotyczącą przechowywanych treści określają § 10 i § 13. Korzystanie online wiąże się m.in. z ryzykiem phishingu, przejęcia konta, złośliwych plików i nieuprawnionego ujawnienia dokumentów. Użytkownik powinien sprawdzać adres strony i nadawcę wiadomości, nie ujawniać haseł, aktualizować urządzenie oraz ograniczać przekazywanie dokumentów do niezbędnego zakresu. Informację o mechanizmach działających w przeglądarce zawiera Polityka cookies.

§ 3. Zamówienie, zawarcie umowy i dostarczenie

1.

Przed zamówieniem QA10 udostępnia do zachowania i odtworzenia Regulamin, Licencję i, gdy dochodzi do powierzenia danych, DPA z właściwymi załącznikami. Udostępnia też warunki Planu lub Dodatku: łączną cenę brutto, zakres, okres, limity, jednostki i sposób ich zużycia, odnowienie oraz zakończenie. Polityki informacyjne są udostępniane osobno. Bezpośrednio przed odpłatnym zamówieniem konsument otrzymuje wymagane prawem istotne informacje, w tym jednoznaczne wskazanie obowiązku zapłaty na przycisku lub równoważnej funkcji. QA10 przekazuje wymagane potwierdzenie na trwałym nośniku, w rozsądnym czasie po zawarciu, najpóźniej przed rozpoczęciem świadczenia Usługi. Samo udostępnienie warunków na stronie nie zastępuje ich doręczenia, przyjęcia i potwierdzenia w wymaganym trybie.

2.

Umowa powstaje po złożeniu zamówienia i jego przyjęciu przez QA10 w trybie wskazanym w ofercie. Odwiedzenie strony nie zawiera umowy. Przy założeniu konta Użytkownik przyjmuje Regulamin i Licencję w udostępnionej wersji. Ich akceptacja ani zapoznanie się z Polityką prywatności nie są zgodą marketingową lub zgodą na opcjonalne cookies. Powierzenie wymaga skutecznego związania DPA, ustalenia zakresu i konkretnego zatwierdzonego załącznika dotyczącego dalszych procesorów przed skierowaniem danych. Nie można tego domniemywać z samej akceptacji polityki informacyjnej.

3.

Potwierdzenie zawarcia wskazuje identyfikator zamówienia, stronę umowy, datę i sposób przyjęcia przez QA10, okres i warunki Planu lub Dodatku oraz numery i wersje obowiązujących wzorców. Treść warunków jest przekazywana w sposób wymagany prawem, a konsumentowi na trwałym nośniku. Strony zachowują warunki obowiązujące w chwili zamówienia; zmienna strona cennika ich nie zastępuje.

4.

QA10 może odmówić zawarcia umowy z uzasadnionych przyczyn prawnych lub bezpieczeństwa, w szczególności przy wykazanym ryzyku naruszenia sankcji lub poważnego naruszenia § 10. Od chronionej JDG nie wymaga się zrzeczenia ochrony ani oświadczenia o zawodowym charakterze umowy jako warunku zawarcia.

5.

Termin rozpoczęcia udostępniania zamówionej Usługi wskazuje potwierdzenie zamówienia. Wobec konsumenta i chronionej JDG w zakresie rozdziału 5b ustawy o prawach konsumenta, jeżeli nie uzgodniono inaczej, Usługa jest dostarczana niezwłocznie po zawarciu umowy. Dostarczenie usługi cyfrowej następuje z chwilą uzyskania dostępu do zamówionego świadczenia przez uprawnioną osobę lub wybrane przez nią urządzenie, nie przez sam zapis zamówienia albo utworzenie konta. Odrębna treść cyfrowa jest dostarczona przez udostępnienie jej lub środka dostępu albo uzyskanie do niej dostępu na zasadach ustawy. Termin konkretnej operacji wynika z jej uzgodnionych warunków; Regulamin nie ustanawia uniwersalnego czasu generowania Wyniku.

6.

Jeżeli świadczenie cyfrowe nie zostało dostarczone, uprawniona osoba może wezwać QA10 do dostarczenia. Jeżeli QA10 nie dostarczy go niezwłocznie lub w dodatkowym terminie wyraźnie uzgodnionym przez strony, osoba ta może odstąpić od umowy. Może odstąpić bez wezwania, gdy z oświadczenia QA10 lub okoliczności wyraźnie wynika, że świadczenie nie zostanie dostarczone, albo gdy uzgodniony lub wynikający z okoliczności termin miał dla niej istotne znaczenie, a świadczenia nie dostarczono w tym

terminie. Ciężar dowodu dostarczenia spoczywa na QA10. Rozliczenie następuje na zasadach ustawy, z uwzględnieniem § 4 i § 19.

7.

Wstrzymanie operacji ze względu na brak zgodnej ścieżki przetwarzania danych nie odracza skuteczności całej umowy ani nie pozbawia klienta środków ochrony i należnego rozliczenia za niedostarczenie lub nienależyte wykonanie zamówionego świadczenia.

§ 4. Ochrona konsumenta i osoby fizycznej prowadzącej działalność

1.

Konsument ma wszystkie prawa przewidziane przepisami konsumenckimi. Osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z działalnością gospodarczą, lecz niemającą dla niej charakteru zawodowego, korzysta z ochrony w zakresie przewidzianym prawem, w szczególności art. 385⁵ Kodeksu cywilnego i art. 7aa ustawy o prawach konsumenta. Charakter umowy ocenia się według okoliczności. Gdy nie wynika on z treści umowy, osoba może najpóźniej przy jej zawarciu złożyć dobrowolne oświadczenie, że ma albo nie ma ona charakteru zawodowego (art. 385⁵ § 1¹ KC). QA10 nie wymaga takiego oświadczenia ani zrzeczenia ochrony jako warunku zakupu. Podanie NIP nie przesądza zawodowego charakteru.

2.

Opłaty, zmiany, ograniczenia odpowiedzialności, kary, odnowienie i właściwość sądu stosuje się do konsumenta i chronionej JDG tylko w granicach prawa. Ustawa ma pierwszeństwo przed sprzecznym postanowieniem wzorca. § 17 nie ma zastosowania do tych osób, a limit z § 16 ust. 2 ich nie obejmuje.

3.

W zakresie rozdziału 5b ustawy o prawach konsumenta QA10 odpowiada za zgodność świadczenia cyfrowego z umową, w tym opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność, funkcjonalność, kompatybilność, interoperacyjność, wymagane wsparcie i aktualizacje. Przy dostarczaniu ciągłym odpowiada za brak zgodności, który wystąpił lub ujawnił się w uzgodnionym czasie świadczenia; przy dostarczaniu jednorazowym lub częściami za brak istniejący przy dostarczeniu i ujawniony w ciągu dwóch lat, z zachowaniem ustawowych domniemań i obowiązków aktualizacji. Szczególny zaakceptowany cel oraz publiczne zapewnienia uwzględnia się na zasadach ustawy. Samo oznaczenie funkcji jako testowej nie wyłącza tych obowiązków.

4.

Uprawniona osoba może żądać doprowadzenia świadczenia do zgodności, na koszt QA10, w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności, z uwzględnieniem charakteru i celu świadczenia. QA10 może odmówić, jeżeli doprowadzenie do zgodności jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów ocenianych według okoliczności, znaczenia braku i wartości zgodnego świadczenia.

5.

Obniżenie ceny albo odstąpienie przysługuje na warunkach ustawy, gdy:

- doprowadzenie do zgodności jest niemożliwe lub wymaga nadmiernych kosztów;
- QA10 nie doprowadziła świadczenia do zgodności w wymagany sposób;
- brak zgodności nadal występuje mimo próby jego usunięcia;
- brak jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny lub odstąpienie;
- z oświadczenia QA10 lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi świadczenia do zgodności w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.

Przy odpłatnym świadczeniu nie można odstąpić z powodu nieistotnego braku zgodności; ciężar wykazania nieistotności spoczywa na QA10.

6.

Obniżenie ceny jest proporcjonalne do wartości świadczenia niezgodnego względem zgodnego, a przy dostarczaniu ciągłym lub częściami uwzględnia czas niezgodności. QA10 nie żąda zapłaty za czas niezgodności objęty ustawowym rozliczeniem, nawet gdy osoba faktycznie korzystała z Usługi. Należy zwrot obejmuje część niezgodną oraz świadczenia, których obowiązek dostarczenia odpadł wskutek odstąpienia. Następuje niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania właściwego oświadczenia, tym samym sposobem zapłaty, chyba że osoba wyraźnie zgodziła się na inny bez kosztów. Wymienione prawa nie ograniczają pozostałych środków ochrony. Reklamacje określa § 20, a odzyskanie treści § 19.

§ 5. Plany, Dodatki, naliczanie i płatności

1.

Ceny i limity abonamentów określa potwierdzone zamówienie. Publiczna oferta premierowa przewiduje płatne abonamenty miesięczne. Abonament odnawia się automatycznie na kolejny miesięczny okres na warunkach ujawnionych przed zakupem,

dopóki klient nie anuluje odnowienia. Okres opłaconego dostępu oraz termin kolejnej opłaty wynikają z zamówienia i rozliczenia subskrypcji obsługiwanej przez Stripe. Inny okres, w tym kwartalny lub roczny, może mieć zastosowanie wyłącznie, jeżeli został odrębnie zaoferowany i utrwalony w zamówieniu; w takim przypadku obowiązują uzgodnione zasady odnowienia oraz zapłata z góry za cały taki okres.

2.

Klient może anulować odnowienie przed rozpoczęciem kolejnego okresu przez ustawienia rozliczeń konta i udostępniony portal płatności albo wiadomością na hello@qa10.io. Anulowanie nie odbiera dostępu do opłaconego okresu; po jego zakończeniu nie następuje kolejne odnowienie. QA10 przekazuje potwierdzenie anulowania na trwałym nośniku. Skuteczność oświadczenia ocenia się według zasad jego doręczenia. Zmiany ceny kolejnego okresu podlegają § 21; nie ma domniemanej zgody na nieujawnioną nową cenę.

3.

Limity operacji Planu obejmujących analizy AI, kosztorysy, oferty i wyszukiwania cen są liczone w miesiącach kalendarzowych UTC i odnawiają się pierwszego dnia takiego miesiąca. Nie są to okresy rozliczeniowe Stripe; data opłaty lub odnowienia subskrypcji nie wyznacza resetu tych liczników. Limity obejmują skutecznie ukończone operacje. Jednostką limitu wyszukiwania BCB jest skutecznie obsłużone żądanie wyszukania cen, nie liczba rekordów w odpowiedzi. Podpowiedzi i otwarcie szczegółów nie są tym żądaniem. Limit alertów dotyczy liczby aktywnych reguł, a limit miejsc obejmuje aktywne konta oraz oczekujące zaproszenia. Szczegółowe wartości i pozostałe ograniczenia są wskazane w warunkach Planu.

4.

Dodatki są dostępne wyłącznie, gdy QA10 odrębnie i wyraźnie je zaoferuje, klient je zamówi, a QA10 potwierdzi zamówienie z ceną, liczbą jednostek, zakresem, terminem udostępnienia oraz sposobem realizacji i wykazania salda. Dostępność automatycznego zakupu Dodatków i salda w interfejsie zależy od Planu i warunków odrębnej oferty. Przekroczenie limitu nie powoduje automatycznej dopłaty ani zakupu Dodatku. Ceny Dodatków są następujące, wszystkie **brutto**:

Dodatek	Cena brutto	Pula
Analiza SWZ	5 zł	1 analiza
Kosztorys	50 zł	1 kosztorys
Oferta	15 zł	1 oferta
Wyszukiwania w bazie	100 zł	1500 rekordów

Przed każdym zakupem QA10 pokazuje pełną cenę i liczbę jednostek. Ceny te nie zmieniają cen abonamentów. Zmiana ceny przyszłych zakupów nie zmienia już nabytych jednostek ani ich zasad. Puli 1500 rekordów Dodatku nie utożsamia się z miesięcznym licznikiem żądań wyszukiwania Planu z ust. 3.

5.

Zakupione jednostki Dodatków są **bezterminowe**: nie wygasają wskutek upływu okresu ani anulowania abonamentu. Można z nich korzystać również bez aktywnego płatnego abonamentu w zakresie funkcji niezbędnych do wykorzystania zakupionego Dodatku, bez dostępu do całego płatnego Planu. Jeżeli klient utrzymuje saldo i konto potrzebne do jego wykorzystania, sama rezygnacja z abonamentu nie kończy całej Usługi ani nie rozpoczyna okna kasowania z § 19. Jeżeli cała Usługa zostaje skutecznie zakończona z innej przyczyny, zastosowanie mają § 19 i prawa ustawowe. Niewykorzystane saldo nie przepada automatycznie wskutek jednostronnego zamknięcia dostępu przez QA10. Warunek odrębnego oferowania nie ogranicza praw do jednostek wcześniej skutecznie zakupionych.

6.

Jednostka Dodatku obejmującego analizę SWZ, kosztorys lub ofertę jest używana po ukończeniu operacji i udostępnieniu klientowi Wyniku dotyczącego zamówionego zadania. Jeżeli Wynik nie powstał z powodu błędu BudOS, jednostka pozostaje klientowi. Samo techniczne powstanie pliku nie przesądza zgodności świadczenia z umową, a zużycie jednostki nie odbiera reklamacji, prawa doprowadzenia do zgodności ani należnego rozliczenia. W odrębnej puli rekordów wyszukiwania ponowne otwarcie tego samego rekordu zużywa kolejną jednostkę na zasadach potwierdzonego zamówienia Dodatku; zasada ta nie zmienia licznika Planu. Wykaz salda i korekt jest dostępny na żądanie; błędne naliczenie za niewykonaną skutecznie operację podlega korekcie.

7.

QA10 nie gwarantuje dobrowolnych zwrotów za niewykorzystany abonament lub Dodatki; wnioski poza obowiązkami ustawowymi rozpatruje indywidualnie. Nie ogranicza to odstąpienia w ciągu 14 dni w stosownych przypadkach (§ 6), roszczeń za brak zgodności, niewykonanie zobowiązania ani innych obowiązkowych zwrotów i rozliczeń, także przy zakończeniu przez QA10, siłę wyższej lub zmianie Usługi. Brak użycia sam w sobie nie wyklucza prawa ustawowego.

8.

Opóźnienie w płatności przedsiębiorcy może uzasadniać odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych i ustawową rekompensatę tylko po spełnieniu ich przesłanek. Dla konsumenta obowiązują właściwe przepisy o odsetkach, bez rekompensaty handlowej. Nie jest to kara umowna. Po bezskutecznym wezwaniu z terminem 7 dni QA10 może proporcjonalnie zawiesić odpłatną funkcję, z zachowaniem ustawowych

praw do danych, opłaconych Dodatków i środków ochrony konsumenta. Faktury lub potwierdzenia wystawia zgodnie z prawem.

§ 6. Odstąpienie od umowy zawartej na odległość

1.

Konsument i chroniona JDG w zakresie rozdziału 4 ustawy o prawach konsumenta mogą odstąpić od umowy zawartej na odległość, w tym od zakupu abonamentu lub Dodatku, w ciągu **14 dni od zawarcia**, bez podawania przyczyny. Każdy odrębny zakup puli Dodatków podlega własnej ocenie prawa odstąpienia. Ogólny checkbox lub samo rozpoczęcie usługi ciągłej nie odbierają tego prawa.

2.

Aby odstąpić, należy poinformować QA10 o swojej decyzji jednoznacznym oświadczeniem, przesłanym na hello@qa10.io lub listownie na adres: QA10 sp. z o.o., ul. Mariacka 37, 40-014 Katowice. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Można skorzystać z formularza w Załączniku 1, lecz nie jest to obowiązkowe. Wystarczy także zdanie: „Odstępuję od umowy o usługę BudOS”. Imię i nazwisko, data zawarcia, e-mail konta lub numer zamówienia oraz adres do odpowiedzi ułatwiają ustalenie umowy; brak danych pomocniczych nie unieważnia jednoznacznego oświadczenia, jeżeli umowę można zidentyfikować. Podpis jest potrzebny na formularzu papierowym, nie wymaga się go w e-mailu. QA10 niezwłocznie potwierdza otrzymanie elektronicznego oświadczenia na trwałym nośniku.

3.

Jeżeli nie przekazano wymaganej informacji o prawie odstąpienia, prawo to wygasa po 12 miesiącach od upływu zwykłego 14-dniowego terminu. Jeżeli informację przekazano przed wygaśnięciem prawa, termin upływa po 14 dniach od jej udzielenia. Stosuje się zasady ustawy o prawach konsumenta, bez ograniczania korzystniejszych praw ustawowych.

4.

Dla odpłatnej usługi rozpoczynanej przed upływem terminu odstąpienia QA10 odbiera wyraźne żądanie wcześniejszego rozpoczęcia oraz oświadczenie o przyjęciu do wiadomości informacji, że prawo odstąpienia wygasa dopiero po pełnym wykonaniu usługi, jeżeli spełniono ustawowe przesłanki. Pełne wykonanie musi nastąpić za wyraźną i uprzednią zgodą uprawnionej osoby, poinformowanej przed rozpoczęciem o utracie prawa i przyjmującej tę informację do wiadomości. Samo uruchomienie ciągłego abonamentu nie jest pełnym wykonaniem Usługi.

5.

Jeżeli osoba prawidłowo zażądała wcześniejszego rozpoczęcia i następnie odstąpiła, płaci wyłącznie kwotę proporcjonalną do świadczeń rzeczywiście spełnionych do chwili odstąpienia, z uwzględnieniem uzgodnionej ceny. Jeżeli cena jest nadmierna, podstawą jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia. Nie ponosi tych kosztów, gdy nie otrzymała wymaganej informacji o prawie odstąpienia i skutkach jego wykonania lub nie zażądała wcześniejszego świadczenia w wymagany sposób.

6.

Przed odrębnym zakupem QA10 określa, czy przedmiotem jest usługa, treść cyfrowa czy pula świadczeń. W przypadku odpłatnej treści cyfrowej niedostarczanej na nośniku materialnym wyjątek od odstąpienia wymaga rozpoczęcia świadczenia za wyraźną, uprzednią zgodą, wcześniejszego poinformowania o utracie prawa po spełnieniu świadczenia, przyjęcia tego do wiadomości oraz przekazania wymaganego potwierdzenia na trwałym nośniku. Bez spełnienia przesłanek prawa nie wyłącza się; przy odstąpieniu nie nalicza się kosztów dostarczenia, jeżeli brak wymaganej zgody, informacji lub potwierdzenia. Wygenerowanie pliku z usługi nie przesądza samo w sobie kwalifikacji całego zamówienia jako odrębnej treści cyfrowej. Każdy wyjątek stosuje się tylko w jego ustawowym zakresie.

7.

W razie skutecznego odstąpienia QA10 zwraca otrzymane płatności objęte obowiązkiem zwrotu niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia. Używa tego samego sposobu zapłaty, chyba że osoba wyraźnie zgodziła się na inny bez żadnych kosztów. Rozliczenie świadczenia wykonanego przed odstąpieniem podlega ust. 5 i ustawie. Powiązane umowy dodatkowe wygasają w ustawowym zakresie, bez kosztów innych niż dopuszczone ustawą. Odstąpienie z powodu niedostarczenia lub braku zgodności ma odrębne podstawy określone w § 3 i § 4; nie wymaga zmieszczenia się w zwykłym 14-dniowym terminie odstąpienia bez przyczyny.

§ 7. Konto i bezpieczeństwo

1.

Usługobiorca upoważnia Użytkowników do dostępu do Organizacji, dba o aktualność kontaktu do doręczeń i o bezpieczeństwo danych logowania. Konta są imienne; nie wolno udostępniać hasła osobom nieuprawnionym. Usługobiorca odpowiada za działania osób, którym nadał dostęp, według zasad prawa.

2.

QA10 może stosować środki uwierzytelniania i proporcjonalne środki przeciwdziałające nadużyciom. Informację o podejrzeniu przejęcia konta należy zgłaszać na Pomoc@budos.io. Dostęp do Treści innych organizacji nie jest częścią uprawnień

Użytkownika.

§ 8. Wykonywanie usługi, zmiany funkcji i dostępność

1.

QA10 świadczy Usługę zgodnie z warunkami wybranego Planu i obowiązującym prawem, z należytą starannością. Oznaczenie funkcji jako testowej nie wyłącza odpowiedzialności za umyślne wyrządzenie szkody ani praw ustawowych. Zmiany interfejsu nie powinny odbierać istotnych uzgodnionych funkcji bez podstawy umownej i wymaganej procedury zmiany.

2.

Regulamin nie ustanawia liczbowego SLA. Jeżeli konkretna utrwalona oferta przewiduje mierzalne SLA lub credits, stosuje się tę ofertę. Credits za naruszenie gwarancji dostępności nie są wyłącznym środkiem za wszelkie inne naruszenia i nie ograniczają roszczeń, których ograniczyć nie można. O planowanej przerwie QA10 powiadamia, w miarę możliwości, 24 godziny wcześniej.

3.

Zakłócenia spowodowane źródłami zewnętrznymi, łącznie Usługobiorcy lub dostawcą infrastruktury ocenia się według przyczyny i odpowiedzialności stron; ogólna etykieta dostawcy nie wyłącza odpowiedzialności QA10 za jej własne zobowiązania.

§ 9. Wyniki AI i odpowiedzialne użycie

1.

Wyniki automatycznej analizy są projektem lub materiałem pomocniczym, nie zapewnieniem uzyskania kontraktu, przyjęcia oferty ani wysokości marży. Usługobiorca przed złożeniem oferty sprawdza dane wejściowe, podstawę kosztorysu, terminy, zgodność z dokumentami zamówienia i wymagane upoważnienia; decyzja biznesowa o udziale w przetargu należy do niego. QA10 nie zapewnia wygranej przetargu ani nie zastępuje zawodowej oceny prawnej lub kosztorysowej. Nieprzeprowadzenie wymaganej weryfikacji ocenia się według prawa, w tym związku przyczynowego i przyczynienia; nie oznacza automatycznie wyłączenia odpowiedzialności QA10.

2.

Obowiązki dotyczące informacji o interakcji z AI i oznaczania syntetycznych wyjść stosuje się w zakresie wynikającym z art. 50 rozporządzenia (UE) 2024/1689 i konkretnej funkcji. Klasyfikacja ryzyka zależy od przeznaczenia i zastosowania, a nie od samego zatwierdzania wyniku przez człowieka. Szczegóły informacyjne określa klauzula RODO-AI-BUDOS-2026-001. Oznaczenia maszynowo odczytywalne nie są zapewnione

jednolicie we wszystkich formatach eksportu i odpowiedziach API.

3.

BudOS ma skonfigurowaną ścieżkę API OpenRouter z Grok 4.7 (x-ai/grok-4.7) dla analizy, rozmowy, generowania dokumentów i zadań mogących obejmować dane osobowe oraz DeepSeek V4.1 Flash (deepseek/deepseek-v4.1-flash) dla klasyfikacji przewidzianej jako nieobejmująca danych osobowych. Operator konkretnego endpointu, region i warunki ochrony danych wymagają odrębnego ustalenia przed dopuszczeniem danych do tej ścieżki. Informacje o odbiorcach opisuje Polityka prywatności, a warunki danych powierzonych DPA.

4.

QA10 zobowiązuje się nie używać Treści klientów do trenowania modeli, kierować je wyłącznie na zatwierdzone ścieżki bez utrwalania treści przez operatora inferencji (ZDR w zakresie wybranego endpointu) oraz **zatrzymać daną operację**, jeżeli brak ścieżki spełniającej te warunki. Zakaz wykorzystywania danych do treningu i nieutrwalanie treści przez operatora inferencji (ZDR) są odrębnymi wymaganiami. Ścieżka awaryjna nie jest zatwierdzona przez samą dostępność techniczną i musi spełniać te same wymogi. Ogólny tor AI nie jest objęty zapewnieniem ZDR ani automatycznego zatrzymania wszystkich alternatywnych tras. Przed skierowaniem Treści klienta do danej operacji QA10 musi zapewnić ZDR i skuteczne umowy w całym łańcuchu; bez ich spełnienia operacja pozostaje niedopuszczalna. Przetwarzanie nie jest ograniczone wyłącznie do EOG. Podstawy i zabezpieczenia transferów poza EOG muszą zostać wykazane przed użyciem. Wstrzymanie operacji nie wyłącza § 3 ust. 7 ani praw klienta.

5.

Publikacja w warsztacie oferty polega na przygotowaniu paczki ze wskazanej zatwierdzonej rewizji, po wymaganej decyzji GO i zatwierdzeniu przez uprawnionego Użytkownika. Nie jest publicznym udostępnieniem dokumentów, podpisaniem ani wysłaniem oferty do zamawiającego. Arkusz kontroli braków i eksport nie zastępują sprawdzenia kompletności załączników i wymogów postępowania. Użytkownik sam weryfikuje dokumenty, zapewnia podpisy i umocowanie oraz składa ofertę poza Serwisem. Status „złożona” zapisuje jego deklarację, nie potwierdzenie przyjęcia przez zamawiającego. Wygenerowanie Wyniku nie daje QA10 pełnomocnictwa do czynności w imieniu klienta.

6.

Pomoc AI dobiera fragmenty centrum pomocy; nie analizuje danych Organizacji i nie zastępuje pracownika QA10. Nie należy podawać w niej haseł, danych osobowych ani poufnych dokumentów. Jest to odrębna funkcja od analizy przetargów i nie należy zakładać identycznego dostawcy lub trasy. W sprawach reklamacji, niedostępności lub wymagających odpowiedzi osoby upoważnionej należy użyć Pomoc@budos.io.

§ 10. Zasady dopuszczalnego korzystania

1.

Zabronione są: atakowanie Serwisu i nieuprawniony dostęp; obchodzenie uzgodnionych limitów i zabezpieczeń; odsprzedaż dostępu lub nieuprawniona sublicencja; wprowadzanie materiałów bez odpowiedniej podstawy prawnej; spam, phishing, podszywanie się oraz składanie ofert w cudzym imieniu bez umocowania; użycie sprzeczne z prawem, w tym z mającymi zastosowanie sankcjami. Test penetracyjny ingerujący w cudze systemy lub dane wymaga uzgodnienia zakresu i zgody QA10.

2.

Zakaz nie obejmuje zgodnego z prawem obserwowania, badania i testowania programu ani interoperacyjności w granicach art. 75 ust. 2–3 i art. 76 prawa autorskiego, rzetelnych porównań opartych na legalnym korzystaniu z publicznego interfejsu bez ujawnienia rzeczywistych tajemnic lub danych innych osób, ani ustawowych praw do migracji danych. Ujawnienie cudzego logo w referencji wymaga osobnej podstawy.

3.

W razie poważnego naruszenia QA10 może zastosować niezbędne, proporcjonalne ograniczenie dostępu dla ochrony bezpieczeństwa lub praw osób trzecich, z powiadomieniem i możliwością wyjaśnienia, chyba że prawo lub pilny charakter zagrożenia to wykluczają. Zwykłe usuwalne naruszenie podlega właściwej procedurze z § 19. Ograniczenie obejmuje tylko zakres i czas konieczny dla wskazanego zagrożenia. QA10 weryfikuje je po wyjaśnieniu lub usunięciu przyczyny i przywraca dostęp, jeżeli podstawa ustała, chyba że umowa została skutecznie rozwiązana. Pilny środek bezpieczeństwa nie zastępuje przesłanek naliczenia kary ani rozwiązania umowy.

§ 11. Własność intelektualna i używanie Wyników

1.

Szczegółowy zakres licencji określa [Licencja](#), LIC-BUDOS-2026-002, w szczególności jej § 3 i § 7. Regulamin nie przenosi autorskich praw majątkowych do Oprogramowania ani do Treści klienta. QA10 zachowuje prawa do własnych chronionych elementów Serwisu w takim zakresie, w jakim rzeczywiście jej przysługują.

2.

Treści Usługobiorcy pozostają przy ich uprawnionych. Wyniki może on zapisywać, drukować, przekazywać w ofertach i wykorzystywać w działalności, także po końcu abonamentu dla Wyników już uzyskanych, z poszanowaniem praw osób trzecich. Samo

wygenerowanie tekstu przez AI nie ustanawia autora ani nie przenosi praw. Słownik CPV, publiczne dane i cudze katalogi KNR nie stają się własnością QA10 przez ich użycie w Serwisie.

3.

QA10 może przetwarzać Treści w zakresie koniecznym do świadczenia Usługi i zgodnie z DPA; przekazanie sugestii produktu nie jest automatyczną zgodą na trenowanie modeli na danych powierzonych ani licencją na poufne materiały klienta.

§ 12. Poufność

1.

Każda strona chroni Informacje Poufne drugiej strony przed użyciem poza realizacją umowy i nieuprawnionym ujawnieniem, przez czas umowy i 5 lat po jej zakończeniu. Rzeczywista tajemnica przedsiębiorstwa pozostaje chroniona tak długo, jak spełnia przesłanki ustawowe, a nie przez samo nazwanie jej tajemnicą.

2.

Obowiązek nie obejmuje informacji publicznych bez naruszenia umowy, uprzednio zgodnie z prawem znanych, niezależnie opracowanych, prawidłowo uzyskanych od osoby trzeciej ani ujawnionych na podstawie prawa; o wymaganym ujawnieniu strona informuje drugą, gdy jest to prawnie dopuszczalne. Ogólne umiejętności i wiedza branżowa pracownika nie są automatycznie Informacją Poufną. Kara za naruszenie obowiązku niepieniężnego wynika wyłącznie z § 17.

3.

Strona stosuje co najmniej należyłą staranność i ogranicza dostęp do niezbędnego zakresu. Udostępnienie Informacji Poufnych jest dozwolone pracownikom, współpracownikom, doradcom i dostawcom, których dostęp jest niezbędny do wykonania umowy, obsługi prawnej lub księgowej albo ochrony roszczeń, wyłącznie w odpowiednim zakresie i przy obowiązku poufności umownym lub równoważnym ustawowym. Dla danych osobowych i dalszych procesorów dodatkowo stosuje się DPA i RODO; ten ustęp nie udziela samodzielnej autoryzacji nowego operatora AI. Uprawnione ujawnienie sądowi lub organowi nie jest naruszeniem, z zachowaniem ust. 2. Poufność nie jest ogólnym zakazem konkurencji ani legalnego korzystania z wiedzy i testów wskazanych w § 10 ust. 2.

§ 13. Treści przechowywane na żądanie klienta: zgłoszenia

1.

Usługobiorca odpowiada za podstawę prawną wprowadzania swoich Treści. QA10 nie

nabywa przez przechowywanie prawa do ich dalszego komercyjnego wykorzystania. W zakresie, w jakim konkretna funkcja stanowi hosting informacji dostarczonych przez odbiorcę na jego żądanie w rozumieniu DSA, stosuje się poniższą procedurę; nie oznacza to, że Serwis jako całość jest platformą internetową lub publicznym miejscem publikacji.

2.

Zgłoszenie konkretnej treści potencjalnie bezprawnej można przesłać elektronicznie na **Pomoc@budos.io**. Powinno wskazywać lokalizację treści (np. adres, identyfikator pliku lub organizacji, o ile znany), uzasadnienie bezprawności, dane kontaktowe zgłaszającego (z wyjątkami przewidzianymi prawem) oraz oświadczenie o działaniu w dobrej wierze i prawdziwości informacji. QA10 potwierdza odbiór, jeżeli zna adres elektroniczny, rozpatruje zgłoszenie terminowo, obiektywnie i z należytą starannością, a informację o decyzji wraz z uzasadnieniem i dostępnymi środkami zaskarżenia przekazuje zgodnie z art. 16 DSA.

3.

O ograniczeniu dostępu do treści, widoczności, monetyzacji lub konta z powodu bezprawności informacji albo naruszenia warunków QA10 przekazuje odbiorcy indywidualne uzasadnienie w przypadkach i zakresie art. 17 DSA, jeżeli ma jego elektroniczne dane kontaktowe i nie zachodzi ustawowy wyjątek. Odbiorca może wnioskować o ponowną kontrolę przez e-mail **Pomoc@budos.io**, przedstawiając uzasadnienie i identyfikator decyzji; ponowna kontrola nie pozbawia go prawa do sądu ani innych środków wynikających z DSA i prawa krajowego. Procedura ponownej kontroli nie ustanawia systemu skarg platform internetowych z art. 20 DSA; obowiązki z tego przepisu stosuje się, jeżeli dana funkcja spełnia ich ustawowe przesłanki.

4.

Punktem kontaktowym dla odbiorców i organów w sprawach objętych tym paragrafem jest **Pomoc@budos.io**; w sprawach wymagających nieautomatycznego kontaktu korespondencję rozpatruje upoważniona osoba. Stosowane ograniczenia powinny być proporcjonalne i uwzględniać prawa podstawowe odbiorcy. Obowiązki zawiadamiania organów przy podejrzeniu przestępstwa z zagrożeniem życia lub bezpieczeństwa wykonuje się zgodnie z art. 18 DSA.

§ 14. Dane osobowe i zgody odrębne

1.

Dla danych konta, gdy QA10 jest administratorem, zasady opisuje PP-BUDOS-2026-001. Dla danych powierzonych przez Usługobiorcę stosuje się DPA-BUDOS-2026-001 i RODO. Szczegóły dalszych procesorów, podstaw transferu, lokalizacji i retencji wymagają aktualnego, udokumentowanego wykazu; opis rzeczywistych odbiorców w

Polityce prywatności nie zastępuje imiennego upoważnienia dalszych procesorów i wymaganych umów. Regulamin nie autoryzuje żadnego dostawcy jako dalszego procesora przez samo wymienienie go w opisie Usługi.

2.

Zgody wymagane na marketing elektroniczny (art. 398 PKE) są odrębne od zgód dotyczących informacji na urządzeniu końcowym (art. 399 PKE), od akceptacji umowy i od poleceń przetwarzania danych powierzonych. Nazwy, znaku lub logo klienta QA10 nie wykorzystuje jako referencji bez odrębnego upoważnienia.

3.

Opcjonalny newsletter przetargowy jest odrębny od reguł alertów Planu oraz zgód na piksele marketingowe. Zapis bez konta wymaga potwierdzenia adresu i nie zakłada konta ani Organizacji. Newsletter można także włączyć na własnym zweryfikowanym koncie. Rezygnacja jest dostępna w wiadomości i ustawieniach, według zasad Polityki prywatności. Doręczenie dokumentów umownych odbywa się odrębnie od automatycznych alertów i zapisu do newslettera.

§ 15. Zmiana dostawcy i przenoszenie danych (Data Act)

1.

W zakresie, w jakim Usługa kwalifikuje się jako usługa przetwarzania danych w rozumieniu rozporządzenia (UE) 2023/2854 („Data Act”), Usługobiorca może wystąpić o zmianę dostawcy na usługę tego samego typu, przeniesienie do własnej infrastruktury ICT lub usunięcie danych w ustawowym trybie. Wniosek kieruje na hello@qa10.io, wskazując Organizację, osobę umocowaną, wybraną drogę i kontakt. Przy zmianie dostawcy przedstawia niezbędne dane dostawcy docelowego. QA10 współpracuje w dobrej wierze z klientem i dostawcą docelowym, zapewnia rozsądną pomoc, wspiera strategię odejścia, przekazuje istotne informacje i znane zagrożenia ciągłości oraz zachowuje bezpieczeństwo danych. Sam wniosek nie usuwa ich natychmiast. Nazwa Free, beta lub funkcja testowa nie wyłącza sama w sobie praw Data Act.

2.

Okres wypowiedzenia rozpoczynający zmianę nie przekracza **2 miesięcy** od otrzymania wniosku. Po nim okres przejściowy wynosi zasadniczo najwyżej **30 dni kalendarzowych**. W tym czasie umowa nadal ma zastosowanie, a QA10 zachowuje ciągłość świadczenia, bezpieczeństwo i należyłą staranność oraz udziela uzasadnionej pomocy klientowi i upoważnionym przez niego osobom. Jeżeli przejście w tym czasie jest technicznie niewykonalne, QA10 informuje o tym w ciągu **14 dni roboczych** od otrzymania wniosku, uzasadnia niewykonalność i wskazuje zastępczy okres przejściowy nieprzekraczający **7 miesięcy**, z zapewnieniem ciągłości. Klient ma prawo jednokrotnie przedłużyć okres przejściowy o okres, który uzna za właściwszy dla swoich celów,

zgodnie z art. 25 ust. 5 Data Act. Nie jest to uznaniowa zgoda QA10.

3.

Umowę w zakresie Usługi objętej wnioskiem uznaje się za rozwiązana po pomyślnym zakończeniu zmiany dostawcy lub przeniesienia do własnej infrastruktury. Przy wyborze usunięcia bez zmiany dostawcy rozwiązanie następuje po upływie maksymalnego okresu wypowiedzenia z ust. 2. QA10 informuje klienta o rozwiązaniu i należnym rozliczeniu; nie następuje dalsze odnowienie zakończonej Usługi. Inne skutecznie zamówione świadczenia rozlicza się według ich zakresu i prawa.

4.

Po zakończeniu okresu przejściowego QA10 zapewnia co najmniej **30 dni kalendarzowych na odzyskanie** danych eksportowalnych i aktywów cyfrowych klienta. Jest to odrębne okno od okresu przejścia i od zwykłego 30-dniowego dostępu po końcu całej Usługi z § 19. Dostęp tylko do odczytu nie może uniemożliwiać rzeczywistego odzyskania i przeniesienia danych. Jeżeli eksporty interfejsu nie wystarczają, QA10 przyjmuje żądanie i przekazuje dane inną bezpieczną drogą w wymaganym zakresie i formie. Eksporty pojedynczych obiektów i plik JSON praw osoby nie są pełnym eksportem Organizacji. Pełna migracja może wymagać kontaktu z QA10; automatyczne przeniesienie całej Organizacji w interfejsie nie jest gwarantowane.

5.

Przeniesienie obejmuje, w zakresie wytworzonym przez korzystanie z Usługi, pozostającym w dyspozycji QA10 i objętym pojęciem danych eksportowalnych lub aktywów cyfrowych klienta: wprowadzone dane i pliki, własne szablony i dokumenty, Wyniki i wyjścia analiz (kosztorysy, projekty ofert, scoringi), powiązane metadane, strukturę Organizacji, ustawienia i informacje o użytkownikach oraz dane wejściowe i wyjściowe potrzebne do migracji. Powiązania obiektów należy uwzględnić w zakresie niezbędnym do przeniesienia. Dane osobowe przekazuje się z poszanowaniem RODO, praw osób i poleceń administratora. Załącznik 2 opisuje dostępne eksporty, ich zakres i ograniczenia; nie zastępuje całego ustawowego zakresu tego ustępu.

6.

Przeniesienie nie obejmuje kodu źródłowego i architektury QA10, wag modeli, niepublicznych promptów systemowych, wewnętrznych algorytmów, danych i aktywów objętych prawami własności intelektualnej lub rzeczywistą tajemnicą QA10 albo osób trzecich, do których klient nie ma niezależnego prawa. Nie obejmuje danych innych Organizacji ani elementów, których przekazanie naruszałoby bezpieczeństwo lub prawo. Wyłączenie musi być konkretne i nie może blokować lub opóźniać migracji własnych danych lub Wyników klienta. CPV i cudze katalogi KNR ocenia się według rzeczywistego statusu, nie etykiety własności QA10.

7.

Informacje o metodach, formatach, strukturach i znanych ograniczeniach eksportu zawiera Załącznik 2 do tego Regulaminu, udostępnianego online. Przy zamówieniu i w odpowiedzi na żądanie klient otrzymuje informacje potrzebne dla konkretnego zakresu migracji. QA10 wykonuje obowiązki dotyczące nieodpłatnych otwartych interfejsów w zakresie mającego zastosowanie art. 30 ust. 2 Data Act. Gdy zachodzą przesłanki art. 30 ust. 5, na żądanie dodatkowo eksportuje wszystkie dane eksportowalne w uporządkowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Plik PDF nie zastępuje struktury danych wymaganej do migracji. Dostęp do konkretnego otwartego API i identyczna funkcjonalność u innego dostawcy nie są gwarantowane. QA10 nie jest zobowiązana budować nowych technologii ani przekazywać chronionych zasobów poza zakresem wymaganym ustawą.

8.

Informacje o jurysdykcjach infrastruktury ICT używanej w BudOS oraz ogólny opis zasad ochrony danych nieosobowych są dostępne na stronie [Polityki prywatności](#), w pkt 4.4 „Infrastruktura ICT i ochrona danych nieosobowych (Data Act)”. QA10 zobowiązuje się udostępniać i na bieżąco aktualizować informacje wymagane art. 28 Data Act. W odniesieniu do danych nieosobowych przechowywanych w Unii QA10 zobowiązuje się stosować odpowiednie środki techniczne, organizacyjne i prawne, w tym umowne, zapobiegające dostępowi administracji rządowej państw trzecich lub przekazywaniu jej danych, gdy byłoby to sprzeczne z prawem Unii lub właściwego państwa członkowskiego. Obejmuje to ochronę poufności i ograniczenie dostępu zgodnie z § 12 oraz ocenę podstawy prawnej, zakresu i dopuszczalności żądań organów państw trzecich według art. 32 Data Act. QA10 nie realizuje żądania niespełniającego właściwych przesłanek tego przepisu; przy dopuszczalnym ujawnieniu ogranicza dane do jak najmniejszej wymaganej ilości i informuje klienta przed wykonaniem żądania, z wyjątkami określonymi w art. 32 ust. 5. Lokalizacja własnego serwera w Polsce nie oznacza wyłącznej polskiej jurysdykcji całej infrastruktury ani przechowywania wszystkich danych w Polsce lub EOG. Dane osobowe podlegają odrębnie RODO, Polityce prywatności i właściwej DPA. Kontakt: hello@qa10.io.

9.

W 2026 r. opłata wyłącznie za czynności zmiany dostawcy nie może przekraczać kosztów bezpośrednio związanych z konkretnym przejściem. Od **12.01.2027** nie nalicza się opłaty switching. Standardowe opłaty za Usługę i skutki wcześniejszego rozwiązania są odrębnymi kategoriami, ujawnianymi przed zawarciem umowy, i nie mogą obchodzić prawa do zmiany dostawcy. Regulamin nie ustanawia dodatkowej stawki migracyjnej ani kary za migrację.

10.

Przy pomyślnym zakończeniu zmiany dostawcy całkowite usunięcie objętych danych eksportowalnych i aktywów cyfrowych następuje po okresie odzyskania albo po

późniejszym okresie skutecznie uzgodnionym zgodnie z art. 25 ust. 2 lit. h Data Act. Harmonogram produkcji i kopii z § 19 stosuje się jako taki późniejszy okres tylko w granicach prawa i skutecznego uzgodnienia; nie ogranicza wyboru administratora w DPA. Jeżeli zmiana nie została pomyślnie ukończona, sam upływ planowanego okna nie jest podstawą pozbawienia klienta należnego odzyskania danych. Decyduje późniejsze z przysługujących okien: zwykłe 30 dni od końca świadczenia lub co najmniej 30 dni po przejściu. Zachowuje się tylko dane wymagane ustawową retencją, w niezbędnym zakresie, oraz prawa zwrotu lub usunięcia danych powierzonych.

§ 16. Odpowiedzialność i jeden wspólny limit

1.

Strony odpowiadają na zasadach prawa za naruszenie zobowiązań. W zakresie prawnie dopuszczalnym nie obejmuje się odpowiedzialnością QA10 utraconej szansy przetargowej lub pośrednich korzyści, których utratę można przypisać wyłącznie decyzjom biznesowym Usługobiorcy, z zastrzeżeniem ust. 3. To postanowienie nie zwalnia z odpowiedzialności za niewykonanie uzgodnionej funkcji ani za utratę danych spowodowaną przez QA10.

2.

W relacji wyłącznie z przedsiębiorcą zawierającym umowę o charakterze zawodowym, w zakresie dopuszczalnym prawem **jeden łączny limit** odpowiedzialności QA10 w związku z Usługą, Regulaminem, Licencją i DPA, bez sumowania limitów, stanowi kwota niższa z: (a) opłat netto faktycznie zapłaconych za Usługę w 12 miesiącach przed zdarzeniem powodującym szkodę albo (b) dwunastokrotności miesięcznej opłaty netto należnej za Plan w dniu zdarzenia. Jeżeli nie występuje dodatnia miesięczna opłata netto za Plan, w tym przy korzystaniu z Free lub wyłącznie z opłaconych Dodatków bez płatnego abonamentu, **pomija się podstawę miesięczną (b)**: limit opiera się na rzeczywiście zapłaconych opłatach netto za Usługę, w tym Dodatki, w poprzedzających 12 miesiącach. Jeżeli w tym okresie brak dodatniej kwoty takich opłat, niniejszy wzór limitu **nie ma zastosowania**; brak miesięcznej opłaty ani brak nowych zakupów nie stanowi wyłączenia odpowiedzialności do zera. Dla powiązanych zdarzeń limit liczy się jednokrotnie. Nie powstaje osobny limit dla każdego dokumentu, roszczenia z tego samego zdarzenia lub odnowienia. Nie ustanawia się dodatkowego rocznego cyklu limitu. Limit nie stosuje się do konsumenta ani chronionej JDG; nie wygasza roszczeń, których wyłączyć nie wolno.

3.

Limit ani wyłączenia nie dotyczą szkody wyrządzonej umyślnie (art. 473 § 2 KC), naruszenia poufności przez QA10 i roszczeń, których nie wolno ograniczyć prawem. Nie ograniczają uprawnień osób, których dane dotyczą, w tym z art. 82 RODO, obowiązków wobec organów, odpowiedzialności procesora wobec administratora za dalszego

procesora wynikającej z art. 28 ust. 4 RODO ani bezwzględnie obowiązujących praw konsumentów i chronionych JDG. Limit i wyłączenia nie stosują się do czynów wynikających z rażącego niedbalstwa w takim zakresie, w jakim ograniczenie byłoby niewiążące na podstawie art. 13 Data Act; nie ograniczają również środków ochrony prawnej dotyczących danych, których wyłączyć nie można na podstawie tego przepisu. Kary należne QA10 od Usługobiorcy nie pomniejszają tego limitu.

4.

Terminy przedawnienia wynikają z ustawy; strony nie zmieniają ich umową (art. 119 KC).

§ 17. Kary umowne

1.

Wyłącznie wobec przedsiębiorcy zawierającego umowę o charakterze zawodowym, za naruszenie obowiązków niepieniężnych Usługobiorcy QA10 może dochodzić: **50 000 zł** za każde odrębne naruszenie poufności (§ 12) lub rzeczywistej tajemnicy przedsiębiorstwa QA10; **20 000 zł** za każde odrębne naruszenie zakazów atakowania Serwisu, obchodzenia limitów i zabezpieczeń, nieuprawnionego udostępnienia dostępu lub bezprawnego użycia naruszającego konkretny zakaz z § 10 ust. 1, wskazany w podstawie roszczenia; **50 000 zł** za każdy rozpoczęty miesiąc trwania odsprzedaży dostępu lub nieuprawnionej sublicencji. Kara nie dotyczy obowiązku zapłaty. Cały § 17 nie ma zastosowania do konsumentów ani chronionych JDG.

2.

Jeden czyn lub ciąg tego samego zachowania stanowi jedno naruszenie danej kategorii, a nie osobną karę za każdą operację techniczną. Jeżeli ten sam stan faktyczny podpada pod kilka kategorii, nalicza się tylko jedną najwyższą właściwą karę; przy trwającej odsprzedaży stosuje się stawkę miesięczną zamiast równoległej kary za nieuprawniony dostęp za te same fakty. Naruszenie poufności niezwiązane z tym samym czynem można ocniać oddzielnie.

3.

Suma kar naliczonych za zdarzenia w jednym roku kalendarzowym z Regulaminu i Licencji **łącznie nie przekracza 200 000 zł**. Licencja nie tworzy dodatkowych kar ani drugiej puli. QA10 może dochodzić odszkodowania przewyższającego karę zgodnie z art. 484 § 1 KC, zaliczając karę na poczet odszkodowania za tę samą szkodę; pozostaje prawo do miarkowania kary na podstawie art. 484 § 2 KC.

4.

Przed naliczeniem kary QA10 wzywa do zaprzestania naruszenia z terminem 7 dni roboczych, chyba że naruszenie jest już dokonane i nieodwracalne. Roszczenie ocenia

się z uwzględnieniem przepisów o odpowiedzialności za niewykonanie zobowiązań i okoliczności egzoneracyjnych; Regulamin nie ustanawia kary absolutnie niezależnej od prawa. Wezwanie z tego ustępu dotyczy naliczenia kary i nie zastępuje 14-dniowego wezwania do usunięcia naruszenia przed rozwiązaniem według § 19; pilne środki bezpieczeństwa ocenia się odrębnie.

§ 18. Roszczenia osób trzecich

1.

Strona, której własne materiały, działania lub brak uprawnienia spowodowały roszczenie osoby trzeciej, współpracuje z drugą stroną przy wyjaśnieniu i obronie. QA10 odpowiada za własne uprawnienie do udostępniania chronionych elementów Serwisu; Usługobiorca za materiały, które sam wniósł lub wykorzystał bez prawa. Szczegółową odpowiedzialność wyznaczają prawo, związek przyczynowy i § 16, z wyjątkami z jego ust. 3.

2.

Roszczenie zgłasza się niezwłocznie; opóźnienie nie wygasa uprawnienia, chyba że i tylko w zakresie, w którym faktycznie utrudniło obronę. Uгода nakładająca obowiązki na drugą stronę wymaga jej zgody. Samo połączenie z obcym systemem wyłącza odpowiedzialność QA10 tylko, gdy to połączenie spowodowało naruszenie.

§ 19. Zawieszenie, rozwiązanie, rozliczenie i odzyskanie danych

1.

Abonament można anulować na koniec opłaconego okresu według § 5. Usługobiorca może zakończyć korzystanie z Usługi w każdym czasie, z rozliczeniem wynikającym z umowy i prawa; nie oznacza to automatycznego dobrowolnego zwrotu ceny. Koniec abonamentu nie oznacza końca całej Usługi, jeżeli klient zachowuje Plan Free lub niewykorzystane, skutecznie zakupione Dodatki i potrzebne do nich konto. W przypadku Dodatków pozostają funkcje konieczne do ich wykorzystania, bez dostępu do całego płatnego Planu. Zamknięcie na żądanie klienta albo koniec całej Usługi z innej skutecznej przyczyny następują z rozliczeniem salda i praw ustawowych, z zachowaniem § 15.

2.

Istotne usuwalne naruszenie uzasadnia rozwiązanie po bezskutecznym wezwaniu do jego usunięcia z terminem **14 dni**. Pilne poważne nadużycie może uzasadniać proporcjonalne zawieszenie lub niezwłoczne rozwiązanie na zasadach prawa, z należnym rozliczeniem. Zawieszenie ogranicza się do koniecznego zakresu i czasu; kontrolę podstawy i przywrócenie dostępu określa § 10 ust. 3. Zawieszenie, rozwiązanie i kary są odrębnymi środkami o odrębnych przesłankach; termin wezwania do kary

3.

Potwierdzenie definitywnego końca całej Usługi wskazuje podstawę zakończenia, niewykorzystane jednostki Dodatków, należy sposób rozliczenia i tryb eksportu. Jeżeli zakupione świadczenie nie zostanie wykonane z przyczyny, za którą odpowiada QA10, lub gdy prawo nakazuje rozliczenie, QA10 dokonuje należnego zwrotu. Sama decyzja QA10 o zamknięciu nie powoduje przepadku jednostek. Dobrowolne rozliczenia w innych sytuacjach podlegają § 5 ust. 7. Nie ustanawia się terminu ważności jednostek ani gwarancji ich dobrowolnego wykupu w każdym przypadku.

4.

Dopiero po zakończeniu całej Usługi, nie samego abonamentu, QA10 zapewnia **30 dni dostępu do danych Organizacji w celu eksportu**. Jeżeli interfejs nie zapewnia odpowiedniego zakresu, klient może żądać przekazania inną bezpieczną drogą na hello@qa10.io. W procedurze § 15 okno trwa co najmniej 30 dni **po okresie przejściowym**, również gdy przypada później. Po właściwym oknie dane Organizacji usuwa się z produkcji w ciągu **do 30 dni**, a następnie z kopii zapasowych w ciągu kolejnych **do 30 dni**, z uwzględnieniem § 15 ust. 10, wyboru administratora według DPA i wyjątków ustawowych. Dane z kopii w tym okresie nie służą zwykłemu użyciu; odtworzenie nie znosi obowiązku ponownego wykonania usunięcia. Wymagana prawem retencja obejmuje tylko niezbędny zakres; księgowość QA10 jest rozliczana odrębnie.

5.

QA10 przekazuje na żądanie informacje o zakresie zwrotu i wykonaniu usunięcia, z uwzględnieniem dopuszczalnych wyjątków. Usunięcie pojedynczego konta Użytkownika kończy jego dostęp i uruchamia właściwą obsługę jego danych, ale nie usuwa automatycznie całej Organizacji ani dokumentów innych uprawnionych osób. Zakończenie Organizacji, zwrot danych powierzonych i kopie podlegają odrębnemu trybowi. Nie wolno usuwać danych przed końcem właściwego okna odzyskania. Uprawnienia do już uzyskanych Wyników z § 11 i Licencji pozostają zgodnie z ich zakresem.

6.

Niezależnie od zwykłego okna i procedury Data Act, przy odstąpieniu lub wypowiedzeniu objętym art. 43o ustawy o prawach konsumenta QA10 na żądanie uprawnionej osoby udostępnia **na swój koszt, w rozsądnym czasie i w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego** treści inne niż dane osobowe, dostarczone lub wytworzone przez nią w czasie korzystania. Wyjątek obejmuje treści użyteczne wyłącznie w związku ze świadczeniem, dotyczące wyłącznie aktywności osoby podczas korzystania oraz połączone z innymi danymi bez możliwości rozłączenia bez nadmiernych trudności. Treści wspólnie wytworzone podlegają

udostępnieniu w ustawowym zakresie z zachowaniem praw pozostałych osób. Tego prawa nie uzależnia się od opłaty switching ani nie wygasa samym upływem zwykłego okna umownego.

7.

Po odstąpieniu QA10 nie wykorzystuje treści nieosobowych objętych art. 43o poza ustawowymi wyjątkami: trzema kategoriami wskazanymi w ust. 6 oraz treściami wspólnie wytworzonymi, z których inni uprawnieni nadal mogą korzystać. Dane osobowe podlegają RODO, a powierzone dane także wyborowi zwrotu lub usunięcia w DPA. Żaden zapis tego paragrafu nie zastępuje praw osoby do dostępu, usunięcia lub przenoszenia danych ani obowiązków wobec administratora.

§ 20. Reklamacje dotyczące Usługi i zgłoszenia AI

1.

Reklamację można wysłać na **Pomoc@budos.io** lub pocztowo na adres QA10 z nagłówka. Należy podać dane pozwalające ustalić Organizację i udzielić odpowiedzi, opis zdarzenia, datę lub przybliżony czas, oczekiwane rozwiązanie oraz, jeśli dostępne, identyfikatory potrzebne do odtworzenia błędu. Brak wszystkich danych pomocniczych nie wyłącza rozpatrzenia rozpoznawalnego żądania. Nie należy wysyłać haseł ani zbędnych danych osób trzecich.

2.

QA10 potwierdza wpływ zgłoszenia i przekazuje odpowiedź **w ciągu 14 dni od jego otrzymania**, podając rozstrzygnięcie żądania i uzasadnienie na podstawie dostępnych danych. Odpowiedź konsumentowi przekazuje na papierze lub innym trwałym nośniku, np. e-mailem. Jeżeli QA10 nie odpowie na reklamację konsumenta w ustawowym terminie, uważa się, że ją uznała, na zasadach art. 7a ustawy o prawach konsumenta. Termin 14 dni jest również zobowiązaniem umownym wobec pozostałych klientów, w tym chronionej JDG; nie oznacza to automatycznego rozszerzenia ustawowej fikcji uznania na wszystkich przedsiębiorców.

3.

Potwierdzenie wpływu lub wezwanie do uzupełnienia informacji nie zastępuje odpowiedzi na reklamację i nie przedłuża terminu. QA10 wskazuje w rozstrzygnięciu istotne ustalone okoliczności i brakujące informacje, a po ich otrzymaniu niezwłocznie weryfikuje sprawę. Korzystniejsze prawa ustawowe mają pierwszeństwo. Tryb reklamacyjny nie ogranicza prawa do sądu, odstąpienia, środków za niedostarczenie lub brak zgodności ani zgłoszenia treści bezprawnej z § 13.

4.

Błąd Wyniku AI można zgłosić także przyciskiem w aplikacji, jeżeli jest dostępny. Komunikowany dla tego kanału termin rozpatrzenia zgłoszenia AI wynosi 48 godzin; nie zastępuje ani nie przedłuża terminu odpowiedzi na reklamację Usługi. Jeżeli zgłoszenie zawiera reklamację, stosuje się również ust. 1–3. Pomoc AI nie jest odpowiedzią upoważnionej osoby na reklamację. Żądania praw osób kieruje się na hello@qa10.io i rozpatruje w terminach RODO wskazanych w Polityce prywatności; naruszenia danych powierzonych podlegają DPA i jej terminowi zawiadomienia bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w 24 godziny od stwierdzenia.

§ 21. Zmiana warunków

1.

Zmiana Regulaminu, Licencji, warunków Planu lub opłaty na kolejny okres wymaga przedstawienia Usługobiorcy treści zmiany na trwałym nośniku lub w sposób pozwalający ją zachować i odtworzyć, **co najmniej 30 dni przed proponowanym wejściem w życie**, wraz z datą, zakresem, przyczyną, starymi i nowymi warunkami ceny (jeśli dotyczy) oraz informacją, jak odmówić i zakończyć odnowienie. Gdy prawo wymaga trwałego nośnika, samo udostępnienie tekstu do zachowania i odtworzenia go nie zastępuje. Sama publikacja na stronie internetowej nie jest doręczeniem zmiany.

2.

Zmiana nie wpływa na cenę już opłaconego okresu. Jeżeli klient nie akceptuje zmiany, może zrezygnować z odnowienia lub zakończyć umowę na zasadach prawa; za okres, w którym świadczenie nie będzie wykonane z powodu takiej zmiany, dokonuje się należnego rozliczenia. Milczenie nie zastępuje zgody wymaganej prawem. Dla konsumenta i chronionej JDG obowiązują ponadto szczególne zasady zmiany usługi cyfrowej, w tym art. 43p–43q ustawy o prawach konsumenta.

3.

Podstawą zmiany trwającej umowy może być wyłącznie konkretna, uzasadniona przyczyna: zmiana prawa lub wiążącego rozstrzygnięcia; konieczność usunięcia wykazanego zagrożenia bezpieczeństwa lub przeciwdziałania udokumentowanemu nadużyciu; niezależna od QA10 zmiana lub zakończenie zewnętrznej integracji; albo wprowadzenie funkcji, które nie odbiera uzgodnionych istotnych możliwości. Zakres zmiany musi odpowiadać przyczynie. Zmiana ceny na następny okres może ponadto wynikać z udokumentowanej zmiany kosztów świadczenia danej Usługi, w zakresie pozostającym w związku z tymi kosztami; nie może działać wstecz ani dotyczyć już opłaconego okresu. Nie daje to QA10 prawa do dowolnej zmiany świadczenia. Wobec osoby chronionej zmiana usługi cyfrowej niewymagana dla zgodności z umową może nastąpić wyłącznie na warunkach art. 43p–43q, bez dodatkowych kosztów, z właściwą informacją i ustawowym prawem wypowiedzenia, gdy wpływ jest negatywny i większy

niż

nieistotny.

4.

Zmiany DPA i list dalszych procesorów podlegają również odrębnym wymogom art. 28 RODO; nie można nimi obejść prawa sprzeciwu i obowiązku informowania. Wzorzec zmieniony w stosunku ciągłym wiąże tylko na zasadach art. 384 i 384¹ KC.

5.

Wobec konsumenta i chronionej JDG w zakresie rozdziału 5b ustawy o prawach konsumenta zmiany niewymaganej dla zgodności nie wprowadza się do świadczenia dostarczanego jednorazowo. Jeżeli dopuszczalna zmiana usługi cyfrowej istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie, QA10 z odpowiednim wyprzedzeniem informuje na trwałym nośniku o właściwościach i terminie zmiany oraz przysługujących prawach. Osoba może wypowiedzieć umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dokonania zmiany albo poinformowania o niej, jeżeli informacja nastąpiła później, z rozliczeniem według art. 43o ustawy i § 19. Wyjątek dotyczy zapewnienia możliwości zachowania zgodnego świadczenia w stanie niezmienionym bez dodatkowych kosztów. Rezygnacja z odnowienia nie zastępuje tego prawa.

§ 22. Siła wyższa

1.

Strona, której wykonanie zobowiązania uniemożliwiło zewnętrzne zdarzenie niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia przy należytej staranności, powiadamia drugą w ciągu 72 godzin od powzięcia wiedzy, opisując wpływ i działania ograniczające skutki. Nie każdy incydent dostawcy ani zwykła awaria stanowi siłę wyższą.

2.

Jeżeli przeszkoda utrzymuje się ponad 30 dni, każda strona może zakończyć umowę w zakresie niewykonanym; opłata za niewykonany okres podlega rozliczeniu. Nie ogranicza to odpowiedzialności za działania umyślne ani praw ustawowych.

§ 23. Cesja, zawiadomienia, dokumenty

1.

Przeniesienie ogółu praw i obowiązków wymaga zgody drugiej strony, jeżeli wymaga jej prawo lub natura zobowiązania, i nie może naruszać prawa do danych, poufności ani DPA. Zawiadomienia można kierować na hello@qa10.io, reklamacje i zgłoszenia incydentów na Pomoc@budos.io; QA10 doręcza zmiany na aktualny wskazany przez Usługobiorcę kanał pozwalający zachować ich treść.

2.

W sprawach własności intelektualnej pierwszeństwo ma Licencja, w zakresie powierzonych danych DPA, a w zakresie urządzenia i prywatności odpowiednie informacje i przepisy bezwzględne. **Kary i wspólny limit odpowiedzialności z § 16–17 stosuje się jeden raz** do całego pakietu, niezależnie od odsyłaczy Licencji lub DPA. Indywidualne uzgodnienie ma pierwszeństwo w granicach prawa i pod warunkiem właściwej formy oraz reprezentacji QA10 wynikającej z aktualnego KRS. Forma elektroniczna z kwalifikowanym podpisem jest równoważna pisemnej, gdy prawo tak stanowi.

§ 24. Prawo właściwe i spory

1.

Stosuje się prawo polskie. Strony mogą podjąć negocjacje, co nie blokuje roszczeń pilnych ani terminów ustawowych. W relacjach między przedsiębiorcami nieobjętymi ochroną konsumencką sądem właściwym miejscowo jest sąd siedziby QA10, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy stanowią inaczej.

2.

Wobec konsumentów i chronionych JDG stosuje się właściwość sądu i pozostałe środki ochrony przewidziane prawem; Regulamin nie wymaga zrzeczenia się dochodzenia roszczeń indywidualnych ani zbiorowych, jeśli prawo je przyznaje.

3.

Konsument może korzystać z pozasądowych procedur rozwiązywania sporów konsumenckich. Informacje o dostępie, procedurach i rejestrze podmiotów uprawnionych udostępnia Prezes UOKiK. Jeżeli po reklamacji spór nie zostanie rozwiązany, QA10 przekazuje na papierze lub innym trwałym nośniku oświadczenie o zgodzie na udział albo odmowie udziału w postępowaniu pozasądowym, dotyczące konkretnego sporu; w razie zgody wskazuje właściwy podmiot uprawniony. Brak wymaganego oświadczenia ma skutki przewidziane ustawą. Ten Regulamin nie ustanawia stałej zgody, stałej odmowy ani obowiązkowego arbitrażu. Postępowanie pozasądowe nie odbiera prawa do sądu.

§ 25. Postanowienia końcowe

1.

Nieważność części postanowienia nie unieważnia pozostałej części umowy, o ile może obowiązywać samodzielnie; nie zastępuje się nieważnego warunku jednostronnym postanowieniem o takim samym skutku sprzecznym z prawem.

2.

Brak dochodzenia prawa w danym przypadku nie oznacza jego zrzeczenia. Umowa nie tworzy spółki, agencji ani stosunku pracy. Językiem Regulaminu jest polski.

3.

Wersja 2.1 opublikowana 05.10.2026 ma zastosowanie do nowych umów, dla których została skutecznie udostępniona przed zawarciem i przyjęta. Istniejące umowy nie zmieniają się przez samą publikację; stosuje się do nich właściwe warunki i procedurę § 21. Załączniki 1 i 2 stanowią część Regulaminu w odpowiednim zakresie.

Załącznik 1. Wzór formularza odstąpienia od umowy

Formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy. Korzystanie z niego nie jest obowiązkowe.

- **Adresat:** QA10 sp. z o.o., ul. Mariacka 37, 40-014 Katowice, e-mail: hello@qa10.io.
- Ja/My() *niniejszym informuję/informujemy()* o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:
- Data zawarcia umowy:
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów):
- Adres konsumenta(-ów):
- Podpis konsumenta(-ów), tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej:
- Data:

(*) Niepotrzebne skreślić.

Opcjonalnie, dla ułatwienia identyfikacji: numer zamówienia lub adres e-mail konta

Z formularza może skorzystać również chroniona JDG. Pouczenie o terminie, sposobie i skutkach odstąpienia znajduje się w § 6.

Załącznik 2. Informacja o eksportach i odzyskaniu danych

1. Rodzaje eksportów

Eksport dostępny w interfejsie służy określonemu obiektowi i nie jest z definicji kopią całej Organizacji. Format nadający się do odczytu maszynowego pozwala na przetwarzanie struktury danych przez oprogramowanie. Sam czytelny PDF lub dokument tekstowy nie zastępuje struktury potrzebnej do pełnego przeniesienia danych.

Rodzaj	Format i struktura	Zakres i znane ograniczenia
Kosztorys	XLSX: arkusz danych; ATH: wymiana kosztorysowa; DOCX i PDF: dokument do edycji lub odczytu	Eksport wskazanego kosztorysu, od Starter w granicach Planu. Nie obejmuje wszystkich plików, ustawień i metadanych Organizacji. ATH podlega ograniczeniom § 2 ust. 4; nie zapewnia obsługi każdego układu narzutów ani wszystkich znaków.
Paczka projektu oferty	ZIP z dokumentami; dokumenty DOCX lub PDF zależnie od funkcji	Materiały określonej zatwierdzonej rewizji i arkusz kontroli braków. Nie jest kompletną kopią Organizacji, publicznym linkiem, podpisem ani potwierdzeniem złożenia oferty.
Lista przetargów	XLSX: tabela wybranych danych przetargów	Eksport listy ma ograniczenie do 1000 rekordów. Nie obejmuje wszystkich załączników, danych relacji i historii całej Organizacji.
Eksport danych osoby z funkcji prywatności	JSON: obiekt z wybranymi danymi konta i aktywności	Obejmuje wybrane dane użytkownika, przetargi, decyzje i do 100 wpisów historii działań. Nie obejmuje wszystkich danych, dokumentów, ustawień i powiązań Organizacji; nie zastępuje pełnej realizacji praw osoby ani switching.
Zwrot danych powierzonych lub przeniesienie całej Organizacji w ustawowym zakresie	Bezpieczne przekazanie obejmujące właściwe dane, pliki i metadane; w wymaganych przypadkach uporządkowany, powszechnie używany format maszynowo odczytywalny	Wniosek na hello@qa10.io. Zakres określają § 15, § 19 i DPA. Automatyczny eksporter pełnej Organizacji i gotowe API migracyjne nie są gwarantowane. Zakres brakujący w eksportach pojedynczych obiektów wymaga odrębnego przekazania.

2. Wniosek o szerszy zakres

Należy wskazać Organizację, umocowanie do jej danych, żądany zakres i podstawę: zwykłe zakończenie, zwrot danych powierzonych, zmianę dostawcy, prawa osoby albo odzyskanie treści nieosobowych po ustawowym odstąpieniu lub wypowiedzeniu. QA10 wyjaśnia zakres dostępnego eksportu, brakujące kategorie, istniejące metody i znane ograniczenia, z uwzględnieniem właściwego terminu oraz bezpiecznego odbioru. Nie wolno uznać ograniczonego JSON lub pliku kosztorysu za wykonanie wniosku o wszystkie objęte nim dane, jeżeli nie zawiera wymaganego zakresu.

Pełny zwrot lub migracja mogą obejmować powiązane dane i metadane z § 15 ust. 5. Konkretnie wyłączenie wymaga podstawy z § 15 ust. 6 i nie może pozbawiać klienta praw do jego własnych Treści i Wyników. Uzgodnienie sposobu przekazania nie upoważnia do przekazywania danych innych Organizacji ani zmiany praw osób trzecich.

3. Okna, koszty i usunięcie

Zwykłe okno po końcu całej Usługi wynosi 30 dni. W Data Act okres przejścia i co najmniej 30 dni odzyskania po nim są odrębne; wcześniejsze okno nie skraca późniejszego. Następne okresy usunięcia produkcji i kopii określają § 15 ust. 10 i § 19 ust. 4 oraz DPA. Nie zaczynają się od samego anulowania płatnego abonamentu, jeżeli cała Usługa nadal trwa. Usunięcie pojedynczego użytkownika nie jest usunięciem całej Organizacji.

Ustawowe udostępnienie treści nieosobowych z § 19 ust. 6 odbywa się na koszt QA10, w rozsądnym czasie i formacie nadającym się do odczytu maszynowego, niezależnie od zwykłego okna i opłat switching. Właściwe ograniczenia oraz prawa do danych osobowych stosuje się odrębnie. Jurysdykcje infrastruktury ICT i zasady ochrony danych nieosobowych opisuje pkt 4.4 Polityki prywatności, wskazany w § 15 ust. 8.

Polityka prywatności BudOS

Nr dokumentu: PP-BUDOS-2026-001

Wersja: 2.1

Publikacja: 05.10.2026. Informacje w tej polityce dotyczą przetwarzania od dnia publikacji. Polityka nie zmienia wstecz zawartych umów ani nie zastępuje umowy powierzenia danych.

Powiązane dokumenty: [Regulamin](#), [DPA](#), [Licencja SaaS](#), [Klauzula RODO i informacja o AI](#), [Polityka cookies](#).

1. Administrator i zakres informacji

Administratorem danych przetwarzanych we własnych celach jest **QA10 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, ul. Mariacka 37, 40-014 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS, KRS 0001232199, NIP 9542906279, REGON 544435060, kapitał zakładowy 5 000 zł. Kontakt spółki oraz w sprawach prywatności i realizacji praw osób: hello@qa10.io. Zgłoszenia incydentów: Pomoc@budos.io.

Polityka obejmuje dane kont, bezpieczeństwo, rozliczenia, kontakt, pomoc w korzystaniu z serwisu, własne opracowania publicznych źródeł, newsletter oraz analitykę i marketing QA10. Dotyczy konsumentów, osób fizycznych prowadzących działalność, przedstawicieli organizacji i pozostałych osób, których dane przetwarzamy. Szczególna ochrona umowna konsumenta i osoby prowadzącej działalność, której umowa nie ma charakteru zawodowego („chroniona JDG”), wynika z Regulaminu i prawa. Status przedsiębiorcy nie wyłącza praw z RODO.

Zapoznanie się z polityką nie jest zgodą na przetwarzanie ani przyjęciem umowy. Dane niezbędne do konta i wykonania umowy mają podstawy opisane w pkt 3. Zgody na newsletter, marketingowe technologie zewnętrzne i niekonieczną analitykę są odrębne i dobrowolne. Odmowa tych zgód nie zastępuje ani nie uniemożliwia akceptacji warunków usługi.

Gdy organizacja klienta określa cel i istotne sposoby używania swoich dokumentów, ofert, rejestrów lub danych pracowników w BudOS, to ona jest administratorem, a QA10 działa na jej udokumentowane polecenie jako podmiot przetwarzający. Klient może też sam być procesorem innego administratora. Warunki powierzenia określa [DPA](#). Rola QA10 i klienta zależy od celu i sposobu konkretnej czynności przetwarzania. Dane użytkownika organizacji mogą równocześnie służyć QA10 do bezpieczeństwa konta i rozliczenia oraz występować w treściach powierzonych przez klienta. Klient odrębnie przekazuje wymagane informacje osobom, których dane zawiera w swoich dokumentach.

Samodzielne pozyskiwanie i opracowywanie publicznych ogłoszeń przez QA10 dla własnej bazy i newslettera jest inną operacją niż analiza dokumentów na polecenie klienta. QA10 jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w tej własnej operacji. Marketing QA10

i newsletter nie stają się powierzeniem klienta tylko dlatego, że są dostępne w tym samym serwisie.

2. Kategorie danych, źródła i osoby

2.1. Konta i przedstawiciele organizacji

Przetwarzamy imię i nazwisko, adres e-mail, firmę i rolę, identyfikator konta i organizacji, dane uwierzytelniające w postaci skrótów, preferencje usługi, historię uprawnień oraz kontaktów. Dane podaje osoba, administrator konta jej organizacji lub inny upoważniony przedstawiciel. Dane organizacji, np. NIP, CPV i region, mogą być danymi osobowymi, gdy pozwalają zidentyfikować osobę fizyczną, w szczególności przedsiębiorcę jednoosobowego.

Przy logowaniu przez Google użytkownik żąda przekazania danych konta Google w zakresie openid, email i profile: identyfikatora, adresu e-mail z informacją o jego potwierdzeniu oraz imienia i nazwiska. QA10 zapisuje identyfikator konta Google przy koncie BudOS, a imię i nazwisko pobrane tą drogą przy zakładaniu nowego konta. Odrębnie podłączona integracja Google obejmuje adres e-mail konta Google, zakres uprawnień i zaszyfrowany token autoryzacji. Integracja służy wydarzeniom tworzonym przez aplikację w Kalendarzu i wysyłaniu wiadomości przez Gmail. Jej zakres wynika z wyboru użytkownika, nie z samej zgody na cookies.

2.2. Kontakt, leady i rozliczenia

W kontaktach B2B i zapytaniach przetwarzamy imię, nazwisko, służbowe dane kontaktowe, stanowisko, firmę, korespondencję i historię relacji. Źródłem jest osoba, jej pracodawca lub kontrahent, formularz, korespondencja albo publiczna strona firmy, rejestry KRS i CEIDG, BIP oraz ogłoszenia przetargowe, zależnie od kontaktu. Publiczność źródła nie jest zgodą na reklamowy kontakt i nie znosi obowiązku informacyjnego.

Do rozliczeń potrzebne są dane osoby kontaktowej lub prowadzącej działalność, adres i identyfikatory na fakturze, zamówienia, płatności oraz identyfikatory transakcji. Źródłem jest klient, osoba kontaktowa i operator płatności Stripe. Dane karty podaje się operatorowi płatności. Zakres danych rozliczeniowych QA10 obejmuje dane faktury, zamówienia, płatności i identyfikatory transakcji, a nie pełny numer karty.

2.3. Bezpieczeństwo, używanie serwisu i pomoc

Automatycznie lub przy obsłudze incydentu przetwarzamy adres IP, informacje o przeglądaniu (user-agent), czasy zdarzeń, identyfikatory sesji, próby logowania, żądania API, zdarzenia diagnostyczne i zgłoszenia nadużyć. Dla wybranych formularzy i publicznej wyszukiwarki działa Cloudflare Turnstile. Poza tokenem i adresem IP przekazywanym do weryfikacji skrypt dostawcy może bezpośrednio zbierać sygnały przeglądarki i urządzenia. Zakres opisuje pkt 4 i Polityka cookies.

Przy wywołaniach API może być używany identyfikator urządzenia. Bez włączonej analityki jest to losowa wartość w pamięci strony. Przy włączonej analityce mechanizm może

utworzyć i zapisać trwałe skróty sygnałów Canvas/WebGL, ekranu, czcionek, strefy czasowej i przeglądarki. **To odrębny cel identyfikacji urządzenia i przeciwdziałania nadużyciom, a nie anonimowa statystyka.** Wyboru analityki nie należy traktować jako blankietowej zgody na każdy sposób identyfikacji urządzenia. Szczegóły działania, ograniczeń i usuwania wpisu podaje [Polityka cookies](#).

W pomocy AI przetwarzamy pytanie wpisane przez użytkownika oraz fragmenty publicznego centrum pomocy potrzebne do dobrania instrukcji. Pomoc AI nie pobiera historii konta ani dokumentów organizacji do tego zadania i nie wykonuje operacji na koncie. Treść pytania może jednak sama zawierać dane osobowe lub tajemnice. Nie wpisuj haseł, kluczy, danych osób ani poufnych dokumentów. Automatyczne rozpoznawanie niebezpiecznych treści nie zapewnia usunięcia wszystkich danych osobowych. Lokalna historia rozmowy może pozostać w przeglądarce; jej zakres opisuje Polityka cookies. Kontakt z pomocą i zgłoszenia błędów obejmują także treść zgłoszenia, dane umożliwiające odpowiedź i identyfikatory potrzebne do wyjaśnienia sprawy. Wpisy diagnostyczne powinny ograniczać się do danych koniecznych, bez nadmiarowych treści dokumentów.

2.4. Newsletter BudOS

Newsletter zawiera zestawienie i opracowanie publicznych ogłoszeń przetargowych. Można zamówić go **bez zakładania konta** albo odrębnie włączyć na własnym aktywnym koncie ze zweryfikowanym adresem. Publiczny zapis nie tworzy konta ani organizacji w BudOS. Newsletter jest niezależny od reguł alertów konta, zgody na piksele reklamowe i pozostałych zgód marketingowych.

QA10 przetwarza adres e-mail, wybrane branże lub wybór wszystkich branż z zakresu newslettera, stan i czas zapisu, potwierdzenia i rezygnacji, identyfikator i generację subskrypcji, skrót wyzwania potwierdzenia oraz metadane prób wysyłki, ich statusy i historię. W publicznym zapisie wybór branż służy filtrowaniu ogłoszeń według kodów CPV i dopasowaniu treści wysyłki; zakres dostępnych ogłoszeń wskazuje formularz zapisu. Do ograniczania nadużyć oraz powielonych wysyłek służą kluczowane skróty adresu e-mail i IP. Są to dane pseudonimizowane, które nadal podlegają ochronie danych osobowych.

Publiczny zapis wymaga osobnego wyboru newslettera i potwierdzenia wysłanego na wskazany adres. Link potwierdzenia jest ważny przez **24 godziny**. Samo otwarcie strony z linku nie zmienia zgody; należy zatwierdzić wskazaną czynność. Na aktywnym koncie ze zweryfikowanym e-mailem newsletter włącza się osobno w ustawieniach, bez kolejnego linku potwierdzającego tę subskrypcję. Założenie konta ani wcześniejsza weryfikacja adresu nie oznaczają zamówienia newslettera.

Rezygnacja jest dostępna przez link w wiadomości, a dla subskrypcji kontowej także w ustawieniach. Na stronie rezygnacji należy ją potwierdzić; samo otwarcie linku nie cofa zgody. Funkcja jednoklikowego wypisania udostępniona przez program pocztowy może wykonać rezygnację bez otwierania tej strony. Jeżeli ten sam adres zapisano publicznie i na koncie, rezygnacja obejmuje dalszą wysyłkę newslettera na ten adres w obu kanałach. Można też skontaktować się z hello@qa10.io. Zamknięcie konta nie jest automatyczną

rezygnacją z odrębnej publicznej subskrypcji. Przyjęcie wiadomości przez transport pocztowy nie gwarantuje jej doręczenia do skrzynki.

Linki potwierdzenia i rezygnacji zawierają uprawnienie do konkretnej czynności. Nie udostępniaj ich innym osobom ani nie wklejaj do pomocy AI. Okres ważności linku nie jest terminem usunięcia danych subskrypcji.

2.5. Analityka i technologie reklamowe

Po wyborze analityki zbierane są zdarzenia wizyty i korzystania z publicznych powierzchni serwisu, losowy identyfikator karty, ścieżka, typ i czas zdarzenia, host strony odsyłającej oraz oznaczenia kampanii UTM. Można łączyć obserwowane zdarzenia tej samej karty, w tym przejście do demo, skuteczne utworzenie konta i wynik rozpoczętej płatności. Przy rozpoczęciu płatności identyfikator karty może zostać przesłany do QA10 i powiązany po stronie QA10 ze skrótem identyfikatora sesji płatności. **Ten identyfikator karty nie jest przekazywany do Stripe w metadanych ani w adresie przekierowania.** Dane potrzebne Stripe do płatności są odrębnym przepływem.

Losowy klucz karty nie jest trwałym identyfikatorem sprzętu. Dane umożliwiają łączenie zdarzeń i wyniku płatności i nie są z tego powodu anonimowe. Zestawienia służą ocenie używania serwisu, etapów ścieżki i skuteczności działań QA10. Obserwowane karty nie są liczbą osób ani kompletną liczbą klientów; brak zgody lub brak powiązania może ograniczyć pomiar. Zestawienia operacyjne i rozliczeniowe potrzebne do prowadzenia usługi pozostają odrębne od fakultatywnego śledzenia karty.

Po łącznym włączeniu marketingu i usług zewnętrznych na dopuszczonych publicznych stronach budos.io i www.budos.io działają **Meta Pixel i X Website Tag**. Mogą zbierać adres IP, informacje o przeglądarce i urządzeniu, identyfikatory reklamowe, adres odwiedzanej strony z dopuszczonymi parametrami oraz zdarzenia interakcji, w tym automatycznie rozpoznane kliknięcia i etykiety przycisków. Nie jest to ten sam zakres co własny licznik QA10. Dane mogą być używane przez dostawców do pomiaru i personalizacji reklam na zasadach ich polityk. Nie umieszczaj danych osobowych, poufnych informacji ani linków uprawniających do czynności w parametrach publicznych adresów.

Źródłem tych danych jest przeglądarka i interakcje użytkownika. Zapis wyboru znajduje się w localStorage, a klucz wizyty w sessionStorage. Odmowę i cofnięcie, nazwy zapisów oraz ich okresy opisuje [Polityka cookies](#).

2.6. Treści klienta i własne źródła publiczne QA10

Treści klienta mogą obejmować SWZ, oferty, kosztorysy, dokumenty i rejestry firmy, kwalifikacje personelu, dane pracowników i kontrahentów, podpisy, uprawnienia, kontrakty, historię realizacji i informacje o zamawiających. Zakres zależy od używanej funkcji. Mogą też zawierać przypadkowo dane dotyczące zdrowia, niepełnosprawności lub niekaralności, w tym KRK. Ogranicz przesyłanie takich danych, usuń lub zredaguj dane zbędne. Przetwarzanie danych szczególnych kategorii wymaga odpowiedniej podstawy z art. 9 RODO, a danych o wyrokach i naruszeniach prawa spełnienia art. 10 RODO; sama umowa,

publiczność dokumentu albo przypadkowe otrzymanie nie wystarczają. W zakresie powierzenia obowiązują role i warunki DPA.

Własna baza ogłoszeń i opracowania QA10 korzystają z publicznych źródeł, w szczególności BZP, TED i BIP. Dane osobowe mogą występować w osobach kontaktowych, nazwach zamawiających lub wykonawców będących osobami fizycznymi, tytułach i opisach. Publiczność ogłoszenia nie oznacza anonimizacji ani zgody na marketing. Własne opracowanie nie powinno zawierać danych zbędnych do informacji o zamówieniu; błędy i żądania dotyczące danych można zgłaszać na hello@qa10.io. Przygotowanie paczki oferty w warsztacie klienta nie jest publicznym udostępnieniem jej danych ani złożeniem oferty do zamawiającego.

2.7. Informacja przy pozyskaniu pośrednim

Przy zbieraniu danych bezpośrednio przekazujemy informację z art. 13 RODO. Przy pozyskaniu od organizacji lub ze źródła publicznego, gdy QA10 jest administratorem tej czynności, informujemy także o źródle, kategoriach danych i tym, czy źródło było publiczne. Informację z art. 14 przekazujemy w terminach z ust. 3: co do zasady najpóźniej w ciągu miesiąca, a gdy wcześniej kontaktujemy się z osobą lub ujawniamy dane, najpóźniej przy pierwszym kontakcie lub ujawnieniu. Wyjątek z art. 14 ust. 5 wymaga konkretnej, udokumentowanej podstawy; nie wynika wyłącznie z dużej skali lub publiczności źródła. Jeżeli mamy dane tylko jako procesor, kierujemy wniosek do właściwego administratora i pomagamy mu zgodnie z DPA.

3. Cele, podstawy prawne i przechowywanie

Cel	Podstawa prawna QA10 jako administratora	Okres lub kryterium
Zawarcie i wykonanie umowy z konsumentem lub JDG; konto i usługa, w tym wykonanie odrębnie zamówionych Dodatków	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Przez trwanie całej usługi i właściwe okna rozliczenia, zwrotu i eksportu opisane poniżej.
Konto i kontakt pracownika, reprezentanta lub użytkownika organizacji, który nie jest osobiście stroną umowy	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO: uzasadniony interes QA10 i klienta w obsłudze relacji, uwierzytelnieniu i wykonaniu umowy z organizacją	Przez okres upoważnienia lub relacji, następnie tylko w niezbędnym zakresie dla obowiązku prawnego lub udokumentowanej potrzeby roszczeniowej. Podstawa umowna z lit. b nie dotyczy tej osoby wyłącznie z racji korzystania z konta organizacji.

Cel	Podstawa prawna QA10 jako administratora	Okres lub kryterium
Faktury, rachunkowość i podatki	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z właściwymi przepisami rachunkowymi i podatkowymi	Co do zasady 5 lat dla ksiąg i dowodów rachunkowych, liczonych według art. 74 ustawy o rachunkowości od początku roku następującego po roku obrotowym, którego zbiór dotyczy. Dokumenty podatkowe do upływu właściwego przedawnienia według Ordynacji podatkowej, z uwzględnieniem zawiesznień i przerw. Nie jest to jednakowy termin dla każdej kategorii.
Zapytania, korespondencja i pomoc w korzystaniu z serwisu, w tym dobór instrukcji przez pomoc AI	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO: interes w komunikacji, wyjaśnianiu problemów i obsłudze relacji; lit. b, gdy osoba podejmuje działania przed zawarciem własnej umowy lub pomoc jest potrzebna do jej wykonania	Przez obsługę sprawy, a następnie tylko w zakresie potrzebnym do udokumentowania relacji lub roszczeń. Dla niepodjętych leadów przyjęty okres wynosi 12 miesięcy od ostatniego kontaktu.
Bezpieczeństwo, przeciwdziałanie nadużyciom, diagnostyka oraz ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO: integralność usługi, ochrona osób i obrona praw; lit. c w zakresie konkretnego obowiązku prawnego	Przyjęty okres zwykłych logów zdarzeń wynosi 30 dni. Materiał dotyczący incydentu lub postępowania przez niezbędny, udokumentowany okres związany z postępowaniem lub właściwym terminem roszczeń.
Własna baza i opracowania publicznych ogłoszeń	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO: uzasadniony interes QA10 i odbiorców w wyszukiwaniu i porządkowaniu informacji o zamówieniach, o ile nie przeważają interesy lub prawa osoby	Tak długo, jak dane są potrzebne do informacji o ogłoszeniu, historii postępowania i rzetelności opracowania; uwzględniamy aktualność, sprostowania, żądania osób i niezbędność każdej kategorii. Nie tworzy to prawa do bezterminowego zachowania wszystkich danych osoby.
Wysyłanie zamówionego newslettera	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz odrębny wybór używania e-maila do tego newslettera w zakresie art. 398 PKE	Przez aktywną subskrypcję do rezygnacji; po niej wyłącznie dane niezbędne na odrębnej podstawie wskazanej niżej.
Ochrona zapisu i wysyłki newslettera przed nadużyciem i powieleniem	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO: interes QA10 i odbiorców w zapobieganiu niezamówionym, powielonym i nadużywającym wysyłkom	Dane niedokończonego zapisu i skróty ograniczania prób przez czas potrzebny do obsługi potwierdzenia oraz przeciwdziałania konkretnym nadużyciom; metadane dostaw przez czas potrzebny do wyjaśnienia wysyłki, błędu lub zgłoszenia. Nie stosujemy do nich automatycznie harmonogramu treści klienta.

Cel	Podstawa prawna QA10 jako administratora	Okres lub kryterium
Rozliczalność zgód i respektowanie rezygnacji lub sprzeciwu	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z obowiązkami rozliczalności, w szczególności art. 5 ust. 2 i art. 7 ust. 1; lit. f w zakresie niezbędnym do obrony roszczeń i niedopuszczania ponownego niechcianego kontaktu	Minimalny zapis przez czas potrzebny do wykazania wyboru i przestrzegania rezygnacji albo sprzeciwu, z uwzględnieniem właściwych roszczeń. Nie uzasadnia to dalszej wysyłki ani przechowywania pełnej historii bez potrzeby.
Fakultatywna analityka wizyt i etapów ścieżki, w tym powiązanie karty z wynikiem płatności po stronie QA10	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO przy danych osobowych; uprzednia zgoda na nieniezbędny zapis i odczyt w urządzeniu według art. 399 PKE	Nowe zbieranie zależy od zgody. Przyjęty horyzont surowych zdarzeń i powiązania z wynikiem płatności wynosi 90 dni. Cofnięcie zatrzymuje dalsze korzystanie z klucza karty w opisanym mechanizmie, lecz nie usuwa automatycznie danych już zapisanych.
Piksele Meta i X: pomiar wizyt, interakcji i skuteczności reklam QA10	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz uprzednia zgoda z art. 399 PKE na marketingowe technologie zewnętrzne	Do cofnięcia zgody dla dalszego zbierania. Okresy zapisów w urządzeniu podaje Polityka cookies; wcześniej przekazane dane podlegają także zasadom właściwego dostawcy i prawom osób.
Pozostały marketing własny i kontakt handlowy	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jeśli interes QA10 nie ustępuje prawom osoby, z bezwarunkowym sprzeciwem wobec marketingu bezpośredniego; lit. a tam, gdzie przetwarzanie oparto na zgodzie	Do sprzeciwu, cofnięcia zgody lub końca uzasadnionej potrzeby. Niezależnie od podstawy RODO zgoda na komunikację handlową i marketing przez środki komunikacji podlega art. 398 PKE, gdy jest wymagana. Zgoda na cookies jej nie zastępuje.

Okresy i kryteria przechowywania stosuje się odrębnie do właściwych kategorii danych. **Kopie, logi i zapisy w przeglądarce nie mają jednego wspólnego terminu automatycznego usunięcia.** Wygaśnięcie linku newsletterowego po 24 godzinach nie oznacza usunięcia rekordu zapisu. Retencja newslettera jest niezależna od posiadania konta i od treści powierzonych przez klienta. Po rezygnacji przechowywanie pełnego adresu i historii wymaga odrębnej, udokumentowanej potrzeby; pozostawienie minimalnego zapisu zakazu ponownej wysyłki nie uprawnia do używania adresu w marketingu. Kryteria dotyczą także danych niedokończonych zapisów, skrótów IP i e-maila oraz historii dostaw, nie tylko aktywnej listy adresów.

Dane zagregowane mogą być przechowywane odrębnie od surowych zdarzeń. Tylko agregaty rzeczywiście uniemożliwiające identyfikację osoby nie podlegają RODO. Sam brak imienia lub e-maila, użycie skrótu, losowego klucza albo sporządzenie zestawienia nie przesądza anonimizacji. Zapisy diagnostyczne, archiwalne i zestawienia podlegają terminom lub kryteriom właściwym dla ich odrębnych celów, z zachowaniem zasady ograniczenia przechowywania.

3.1. Koniec konta, całej usługi i zmiana dostawcy

Umowny harmonogram po zakończeniu **całej usługi** obejmuje **30 dni dostępu do eksportu, następnie do 30 dni na usunięcie danych produkcyjnych i do następnych 30 dni na usunięcie z kopii**, na zasadach Regulaminu i DPA, z uwzględnieniem wyboru administratora danych oraz udokumentowanych wyjątków ustawowych. Harmonogram dotyczy właściwych treści powierzonych i powiązanych danych konta. Pozostałe kategorie podlegają odrębnym okresom i kryteriom przechowywania opisanym powyżej.

Samo anulowanie odnawialnego abonamentu nie zawsze kończy całą usługę. Nie rozpoczyna okna usuwania, jeżeli nadal trwa konto lub uprawnienie do używania skutecznie nabytych, bezterminowych Dodatków. Zasada dotyczy Dodatków skutecznie nabytych; dostępność nowych Dodatków i warunki ich zamówienia określa Regulamin. Faktury, wymagane dowody i dane związane z roszczeniami mają odrębne podstawy przechowywania.

Przy zmianie dostawcy na zasadach rozporządzenia (UE) 2023/2854 (Data Act) okres przejściowy wynosi zasadniczo nie więcej niż 30 dni kalendarzowych, z ustawowymi wyjątkami. **Po zakończeniu okresu przejściowego przysługuje co najmniej 30 dni na odzyskanie danych.** Zwykłe okno eksportu po zakończeniu usługi nie skraca tego późniejszego okresu i nie pozwala rozpocząć kasowania przed jego upływem. Zakres, formaty, pomoc i wyjątki określają [Regulamin](#) i [DPA](#).

Usunięcie pojedynczego konta kończy dostęp użytkownika, obejmuje dezaktywację, unieważnienie uprawnień i pseudonimizację właściwych zapisów. Nie jest równoznaczne z usunięciem wszystkich dokumentów organizacji, danych innych osób, odrębnej publicznej subskrypcji newslettera lub kopii. Pseudonimizacja nie jest anonimizacją. Pełny zakres żądania usunięcia lub zwrotu danych można zgłosić niezależnie od funkcji interfejsu na hello@qa10.io.

4. Odbiorcy, AI i przekazywanie poza EOG

4.1. Dostawcy i zakres dostępu

Dostęp mogą otrzymać upoważnione osoby QA10 oraz odbiorcy potrzebni do konkretnej funkcji:

Odbiorca lub kategoria	Funkcja i zakres
Vercel oraz dostawcy hostingu API, przechowywania i kopii	Udostępnienie interfejsu, pośredniczenie w żądaniach, obsługa danych i metadanych potrzebnych do działania usługi. Oprogramowanie używane we własnej infrastrukturze QA10 nie jest samo w sobie odrębnym odbiorcą.
Obsługa poczty QA10	Wiadomości konta, kontakt i newsletter: adresy, treść wysyłki oraz metadane transportu. Poczta korzysta z transportu SMTP pod domeną postal.budos.io . Postal jest nazwą systemu pocztowego, nie nazwą odrębnego administratora lub strony umowy.

Odbiorca lub kategoria	Funkcja i zakres
Stripe	Obsługa płatności, portalu rozliczeniowego i danych transakcji. Operator może działać jako odrębny administrator dla własnych celów płatniczych i obowiązków prawnych. Nie otrzymuje analitycznego klucza karty opisanej w pkt 2.5.
Google, gdy użytkownik wybiera logowanie lub podłącza integrację	Dane logowania albo dane związane z wydarzeniami Kalendarza i wysyłką Gmail w udzielonym zakresie. Logowanie i integracja to odrębne funkcje.
Cloudflare Turnstile	Ochrona logowania hasłem, prośby o zmianę hasła, rejestracji hasłem, ponownej prośby o weryfikację adresu i publicznej wyszukiwarki. Token, IP i sygnały przeglądarki lub urządzenia. Cloudflare opisuje rolę procesora dla ochrony witryny i własnego administratora dla ulepszania wykrywania botów.
OpenRouter, Inc. oraz operatorzy inferencji używanej funkcji	Pośrednictwo w przetwarzaniu pytania lub danych zadania przez model. Modele ogólne i pomoc AI mają różne trasy, opisane w pkt 4.2. Nazwa modelu nie identyfikuje automatycznie operatora endpointu.
DeepInfra, Inc. w odrębnej pomocy AI przez OpenRouter	Dobór fragmentów publicznego centrum pomocy na podstawie pytania użytkownika w odrębnej trasie pomocy AI. Operatorzy pozostałych funkcji zależą od używanej trasy.
Meta Platforms Ireland Limited i X, po wyborze marketingowych technologii zewnętrznych	Dane wizyty i interakcji zbierane przez Meta Pixel i X Website Tag do pomiaru oraz działań reklamowych. Są odbiorcami marketingu QA10, nie procesorami dokumentów klienta z samego faktu obecności piksela.
Dostawcy wsparcia i diagnostyki w zakresie wykorzystywanej funkcji	Dane niezbędne do wyjaśnienia zgłoszenia, zapewnienia działania i bezpieczeństwa, z ograniczeniem do potrzebnego zakresu.
Organy publiczne i uprawnieni odbiorcy	Dane przekazywane w zakresie wynikającym z obowiązującego prawa.

Nie każdy odbiorca ma dostęp do każdej kategorii danych ani działa w tej samej roli dla wszystkich operacji. Przekazanie treści klienta dalszym procesorom wymaga skutecznego powierzenia i właściwego upoważnienia na zasadach DPA. Informacje o odbiorcach lub ich kategoriach oraz dane potrzebne do realizacji art. 15 RODO można uzyskać przez hello@qa10.io. Poszczególne usługi nie muszą korzystać z tego samego regionu przetwarzania.

Dla zbierania i przekazywania danych przez objęte nimi Meta Business Tools warunki Meta opisują współadministrowanie QA10 i Meta Platforms Ireland Limited w rozumieniu art. 26 RODO. Dalsze własne przetwarzanie Meta nie należy do tej wspólnej operacji. [Controller Addendum](#) przewiduje przekazanie informacji przez operatora witryny i obsługę praw dotyczących danych przechowywanych po stronie Meta przez Meta. Wspólne zbieranie i przekazywanie danych wymaga uzgodnienia obowiązków QA10 i Meta zgodnie z art. 26 RODO. Prawa dotyczące wspólnej operacji można wykonywać także wobec QA10, a nie wyłącznie wobec Meta. Informacje o własnych celach, podstawach i prawach u dostawców: [polityka Meta](#) i [polityka X](#).

4.2. Trasy AI i ważne ograniczenia

Ogólna obsługa AI ma skonfigurowaną pierwszą trasę przez OpenRouter z modelami **Grok 4.7** (x-ai/grok-4.7) do analizy, rozumowania, rozmowy, generowania dokumentów i zadań mogących zawierać dane osobowe oraz **DeepSeek V4.1 Flash** (deepseek/deepseek-v4.1-flash) do klasyfikacji przewidzianej dla treści nieobejmujących danych osobowych. Publiczny dokument nie jest automatycznie nieosobowy; ocena i minimalizacja dotyczą faktycznej treści. Mechanizm ogólny przewiduje również alternatywne trasy bezpośrednio xAI i Amazon Bedrock, a w określonych zadaniach bezpośredni DeepSeek. Wybór trasy zależy od zadania. Przed przekazaniem danych osobowych każda trasa, w tym alternatywna, wymaga spełnienia warunków ochrony danych opisanych poniżej.

Odrębna **pomoc AI** korzysta z OpenRouter i modelu DeepSeek V4.1 Flash z wyborem operatora DeepInfra. Przekazywane są pytanie użytkownika i dobrane fragmenty publicznego centrum pomocy, nie historia konta ani treści organizacji pobierane przez tę funkcję. Model wybiera fragmenty do odpowiedzi; nie jest to ogólna analiza przetargu ani pracownik uprawniony do obsługi sprawy. Dla tej trasy żądany jest tryb ZDR i brak przejścia na innych operatorów. Ten zakres ustawień dotyczy wyłącznie pomocy AI. **ZDR nie jest zapewniony dla wszystkich funkcji AI**. Przetwarzanie danych wymagających powierzenia wymaga skutecznych umów i upoważnień w całym łańcuchu.

Brak wykorzystania danych klienta do treningu i **Zero Data Retention (ZDR)** to różne wymagania. Ustawienie ograniczające zbieranie danych, takie jak `data_collection=deny`, samo nie zapewnia ZDR. ZDR dotyczy nieutrwalania treści wejściowych i wyjściowych przez zatwierdzonego operatora inferencji; nie wyłącza automatycznie metadanych rozliczeniowych, narzędzi, wtyczek, plików, lokalnej historii ani logów QA10.

Warunkami dopuszczenia danych powierzonych do AI pozostają: brak treningu na danych klienta, zatwierdzony reżim nieutrwalania treści, skuteczne umowy, upoważnienie odbiorców i zgodność transferów. Gdy brak zgodnej ścieżki, QA10 ma zatrzymać daną operację, a nie skierować dane do niezatwierdzonego zastępstwa. **Ogólny tor AI nie zapewnia ZDR ani automatycznego zatrzymania dla wszystkich alternatywnych tras.** Do takiego toru nie należy kierować danych powierzonych ani poufnych bez uprzedniego spełnienia tych warunków. QA10 pozostaje odpowiedzialna za spełnienie tych warunków; korzystanie z funkcji nie upoważnia do przetwarzania przez niezgodną trasę.

4.3. Transfery poza Europejski Obszar Gospodarczy

Przetwarzanie nie jest ograniczone wyłącznie do EOG. Przy korzystaniu z usług międzynarodowych dane mogą być przetwarzane poza EOG; zakres zależy od odbiorcy, endpointu oraz dostępu administracyjnego lub wsparcia. Lokalizacje i mechanizmy transferu mogą różnić się pomiędzy usługami.

Transfer wymaga podstawy z rozdziału V RODO. Decyzja o adekwatności, w tym EU-US Data Privacy Framework, ma zastosowanie tylko do odbiorcy i zakresu nią objętego. Standardowe klauzule umowne (SCC) wymagają skutecznego związania właściwych stron, oceny transferu i, gdy potrzebne, środków uzupełniających. **Przed transferem QA10 musi ustalić właściwą podstawę dla konkretnego odbiorcy i zakresu oraz zapewnić wymagane**

zabezpieczenia, w tym skuteczne umowy, gdy są wymagane. Zgoda na cookies nie zastępuje tych warunków. Informację o zastosowanych zabezpieczeniach oraz sposobie uzyskania ich kopii można uzyskać przez hello@qa10.io.

4.4. Infrastruktura ICT i ochrona danych nieosobowych (Data Act)

QA10 sp. z o.o. jest spółką polską. Własny serwer zarządzany przez QA10, obsługujący API, zadania przetwarzania i bazę BudOS u Mevspace, znajduje się w Polsce. Ta warstwa infrastruktury podlega polskiej jurysdykcji; publiczny [regulamin Mevspace](#) wskazuje polską spółkę i prawo polskie jako prawo właściwe. Lokalizacja tego serwera nie wyznacza lokalizacji ani jurysdykcji wszystkich zewnętrznych usług, kopii, logów lub tras AI.

Warstwy zewnętrzne mają odrębny zakres przetwarzania i podlegają także jurysdykcjom państw, w których działają ich dostawcy i infrastruktura:

- **Interfejs i pośredniczenie w żądaniach: Vercel.** [DPA Vercel, pkt 13](#) wskazuje główne przetwarzanie w USA oraz możliwość przetwarzania w innych państwach, w których Vercel lub jego podwykonawcy prowadzą takie operacje. Warstwa ta obejmuje zatem także jurysdykcję USA; jej zakres nie ogranicza się do Polski ani do jednego regionu funkcji.
- **Pośrednictwo AI: OpenRouter.** [Polityka OpenRouter, pkt 9–10](#) przewiduje serwery w USA lub innych państwach poza EOG i Wielką Brytanią, a dla opisanych w niej sporów wskazuje prawo stanu Nowy Jork, z zachowaniem bezwzględnie obowiązujących przepisów ochrony danych. Prawo właściwe nie jest równoznaczne z miejscem wykonania każdej operacji. Operatorzy inferencji oraz trasy bezpośrednie i alternatywne mają własną infrastrukturę i właściwe dla niej jurysdykcje; zakres funkcji i tras opisuje pkt 4.2.

Pozostałe funkcje i kategorie odbiorców wskazuje pkt 4.1, a zasady transferów danych osobowych: pkt 4.3. Nie wszystkie funkcje korzystają z tego samego państwa, regionu lub operatora. Polska siedziba QA10, lokalizacja własnego serwera oraz obsługa klientów z Polski i Unii nie oznaczają przetwarzania wszystkich danych wyłącznie w Polsce lub EOG.

Zasady ochrony danych nieosobowych przechowywanych w Unii. Regulamin (§ 12 i § 15 ust. 8) określa zobowiązania QA10 do ochrony poufności, ograniczania dostępu do niezbędnego zakresu i dopuszczania niezbędnych odbiorców przy obowiązku poufności umownym lub równoważnym ustawowym. QA10 zobowiązuje się stosować odpowiednie środki techniczne, organizacyjne i prawne, w tym umowne, w celu zapobiegania dostępowi administracji rządowej państw trzecich lub przekazywaniu jej takich danych, gdy byłoby to sprzeczne z prawem Unii lub właściwego państwa członkowskiego. Żądania tych organów podlegają ocenie podstawy prawnej, zakresu i dopuszczalności według art. 32 Data Act; żądania niespełniające właściwych przesłanek nie są realizowane. Dopuszczalne ujawnienie obejmuje jak najmniejszą wymaganą ilość danych, a klient jest informowany przed wykonaniem żądania, z wyjątkami określonymi w art. 32 ust. 5. Środki ochrony w poszczególnych warstwach zewnętrznych wymagają odrębnego doboru do ich zakresu, infrastruktury i jurysdykcji, z zachowaniem obowiązków QA10 wynikających z Regulaminu. Dla danych osobowych odrębnie obowiązują RODO i właściwa DPA.

Informacje w tym punkcie podlegają bieżącej aktualizacji przy zmianach infrastruktury i usług. Kontakt w sprawach infrastruktury i ochrony danych: hello@qa10.io.

5. AI, profilowanie i decyzje zautomatyzowane

BudOS wspomaga wyszukiwanie, analizę dokumentów, kosztorysy, projekty ofert i rekomendacje, np. GO/ANALIZA/NO-GO. Pomoc AI dobiera instrukcje centrum pomocy. Wynik może być niepełny, błędny lub nieaktualny i wymaga sprawdzenia przez człowieka. Przekazanie danych do modelu w celu wykonania zadania nie oznacza zgody na trening.

Opisane funkcje służą wsparciu decyzji, nie samodzielnemu podejmowaniu przez QA10 wobec osoby fizycznej decyzji o skutkach prawnych lub podobnie istotnych w rozumieniu art. 22 RODO. Ocena konkretnego procesu klienta pozostaje odrębna: etykieta „rekomendacja” ani formalne kliknięcie zatwierdzenia nie wykluczają automatycznej decyzji, jeżeli człowiek nie dokonuje rzeczywistej oceny. Gdy sposób użycia lub praktyka przetwarzania się zmieniają, potrzebna jest ponowna ocena i uprzednia informacja wymagana art. 13 ust. 2 lit. f lub art. 14 ust. 2 lit. g RODO.

Marketingowe technologie dostawców mogą służyć dopasowaniu reklam, ocenie zainteresowań i profilowaniu zgodnie z ich politykami. Takie działania nie są automatycznie decyzjami o skutkach prawnych lub podobnie istotnych w rozumieniu art. 22 RODO. Szczegóły zakresu AI i obowiązków przejrzystości zawiera [Klauzula RODO i informacja o AI](#).

6. Prawa osób, podanie danych i skarga

Na warunkach określonych w RODO przysługują:

- dostęp do danych i kopia (art. 15), w tym informacja o odbiorcach;
- sprostowanie (art. 16), usunięcie (art. 17) i ograniczenie przetwarzania (art. 18);
- informacja o odbiorcach, których zawiadamia się o sprostowaniu, usunięciu lub ograniczeniu (art. 19);
- przenoszenie danych w zakresie i przypadkach z art. 20, odrębne od prawa dostępu i od migracji danych organizacji;
- sprzeciw wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f na zasadach art. 21 ust. 1 oraz **bezwarunkowy sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego**, w tym związanego z nim profilowania;
- ochrona przed wyłącznie zautomatyzowaną decyzją w przypadkach z art. 22 i odpowiednie gwarancje tam przewidziane;
- cofnięcie zgody w dowolnym czasie, bez wpływu na zgodność wcześniejszego przetwarzania opartego na zgodzie;
- skarga do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**.

Wnioski kieruj na hello@qa10.io, także bez konta lub po jego zamknięciu. Odpowiadamy co do zasady w ciągu miesiąca od otrzymania żądania. Jeżeli złożoność lub liczba żądań uzasadnia przedłużenie o dwa miesiące na podstawie art. 12 ust. 3 RODO, informujemy o nim i przyczynach w pierwszym miesiącu. W razie uzasadnionych wątpliwości możemy zweryfikować tożsamość w zakresie niezbędnym do ochrony danych. Prawa wykonuje się zasadniczo nieodpłatnie, z wyjątkami przewidzianymi w RODO.

Techniczny eksport dostępny na koncie obejmuje wybrane dane. Nie zastępuje pełnej odpowiedzi na żądanie dostępu, przenoszenia w ustawowym zakresie ani zwrotu danych powierzonych i zmiany dostawcy. Żądanie dodatkowego zakresu można skierować na hello@qa10.io. Usunięcie konta nie oznacza automatycznego usunięcia wszystkich treści organizacji, kopii lub osobnego newslettera; wskazanie zakresu pomaga obsłużyć wniosek, ale korzystanie z przycisku nie jest warunkiem realizacji prawa.

Jeżeli QA10 jest jedynie procesorem danych klienta, przekazuje mu żądanie i pomaga w realizacji zgodnie z DPA, chyba że prawo wymaga innego działania. Nie zastępuje klienta jako administratora. Nie ogranicza to praw do danych, które QA10 przetwarza we własnych celach.

Podanie danych potrzebnych do konta lub zawarcia umowy jest dobrowolne, lecz bez niezbędnych danych nie da się wykonać tej czynności. Dane faktury są wymagane w niezbędnym zakresie przez prawo; dane przedstawiciela mogą być potrzebne do obsługi organizacji. **Newsletter, marketingowe technologie zewnętrzne i niekonieczna analityka nie są warunkiem korzystania z podstawowej usługi.** Cofnięcie zgody na newsletter nie jest anulowaniem konta ani zamówionych alertów operacyjnych. Preferencje urządzenia zmienisz zgodnie z Polityką cookies.

7. Bezpieczeństwo, naruszenia i aktualizacje

QA10 jest zobowiązana stosować środki odpowiednie do ryzyka zgodnie z art. 25 i 32 RODO, ograniczać dostęp i zakres danych oraz chronić poufność. Zakres ochrony transmisji, przechowywania i kopii musi odpowiadać danym oraz ryzyku konkretnej operacji. Lokalizacje przetwarzania i odrębne zasady usuwania opisują pkt 3 i 4. Szczegółowe wymagania wobec danych powierzonych określa [DPA](#); QA10 jest zobowiązana zapewnić wymagane środki przed przyjęciem tych danych i utrzymywać je podczas przetwarzania.

Gdy QA10 jest administratorem, ocenia obowiązek zgłoszenia naruszenia organowi bez zbędnej zwłoki, w miarę możliwości w ciągu **72 godzin od stwierdzenia**, oraz zawiadomienia osób bez zbędnej zwłoki, gdy naruszenie może powodować wysokie ryzyko dla ich praw lub wolności. Dla danych powierzonych obowiązuje odrębne zawiadomienie klienta bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w **24 godziny od stwierdzenia**, na zasadach DPA. Podejrzenie incydentu zgłoś na **Pomoc@budos.io**, bez przesyłania haseł i zbędnych danych osób.

Usługa jest kierowana do osób pełnoletnich. Dokumenty mogą jednak zawierać dane osób w różnym wieku; wymóg pełnoletności użytkownika konta nie znosi obowiązków dotyczących tych danych.

Istotne zmiany informacji przekazujemy skutecznie, z wyprzedzeniem adekwatnym do zmiany i obowiązujących warunków umowy. Przy zmianie celu, zakresu lub odbiorców przekazujemy wymagane zawiadomienie i uzyskujemy nową zgodę, jeżeli wcześniejsza nie obejmowała zmiany i jest ona potrzebna. Polityka jest dostępna na stronie / Prywatność; informacje o AI i technologiach urządzenia znajdują się także na /ai-info i /cookies.

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych: BudOS

Nr dokumentu: DPA-BUDOS-2026-001

Wersja: 2.1

Publikacja: 05.10.2026.

Powiązane: [Regulamin](#), [Polityka prywatności](#), [Licencja](#), [Klauzula AI](#), [Polityka cookies](#).

§1. Strony, role i zawarcie

- Klient** to podmiot wskazany w skutecznie przyjętym zamówieniu lub umowie o usługę BudOS, będący administratorem danych powierzonych („Administrator”) albo podmiotem przetwarzającym na rzecz innego administratora, jeżeli ma udokumentowane uprawnienie do dalszego powierzenia i udzielania instrukcji. W drugim przypadku QA10 jest kolejnym podmiotem przetwarzającym w łańcuchu, a Klient wykonuje wobec QA10 prawa i obowiązki z DPA w granicach swojego umocowania. Nie pozbawia to pierwotnego administratora praw wynikających z RODO. O roli decyduje rzeczywista czynność przetwarzania, a nie nazwa konta lub status przedsiębiorcy.
- QA10 sp. z o.o.**, ul. Mariacka 37, 40-014 Katowice, KRS 0001232199, NIP 9542906279, REGON 544435060, kapitał zakładowy 5 000 zł, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS, jest podmiotem przetwarzającym w zakresie Załącznika 1. Kontakt spółki: **hello@qa10.io**; zgłoszenia naruszeń i incydentów: **Pomoc@budos.io**. Sposób reprezentacji ujawniony w KRS wymaga przy wieloosobowym zarządzie współdziałania dwóch członków zarządu albo członka zarządu z prokurentem. Zawarcie DPA wymaga zachowania właściwej reprezentacji i warunków ust. 3.
- DPA wiąże strony wyłącznie po skutecznym zawarciu w formie pisemnej, w tym elektronicznej w rozumieniu art. 28 ust. 9 RODO, oraz ustaleniu i utrwaleniu stron, ich ról, wersji dokumentu, czasu zawarcia i uzgodnionych warunków. Może dotyczyć także konsumenta lub chronionej JDG, o ile rzeczywiście dochodzi do powierzenia. **Przed przyjęciem danych wymagających powierzenia strony muszą uzgodnić konkretny zakres Załącznika 1, prawidłowo uzupełnić i zatwierdzić Załącznik 2 oraz ustalić środki właściwe dla tego zakresu zgodnie z Załącznikiem 3.** Zamówienie i przyjęte załączniki muszą pozwalać ustalić, na co strony się umówiły, i zachować tę treść. Założenie konta, zapoznanie się z Polityką prywatności lub wybór narzędzia nie zastępują uzgodnienia i zatwierdzenia zakresu oraz załączników; samo udostępnienie DPA na stronie nie zawiera umowy. Akceptacja DPA i Regulaminu nie jest zgodą z art. 6 ust. 1 lit. a RODO; zapoznanie się z Polityką prywatności nie wymaga udzielenia zgody na jej treść. Odrębne aneksy wymagają formy i reprezentacji przewidzianych prawem i

umową. Do czasu spełnienia warunków QA10 nie przyjmuje danych wymagających powierzenia na podstawie niniejszej DPA, a Klient nie powinien ich przekazywać.

4. QA10 jest odrębnym administratorem operacji, których cele i istotne środki samodzielnie ustala, w szczególności własnych rozliczeń, relacji z Klientem i odpowiednich czynności zabezpieczania usługi. Informuje o nich [Polityka prywatności](#). DPA nie przenosi na Klienta odpowiedzialności za własne cele QA10 i nie zezwala na używanie danych powierzonych do marketingu, trenowania modeli, analityki między klientami ani niezależnych celów operatorów AI. Własne pozyskiwanie i opracowywanie publicznych źródeł przez QA10, newsletter oraz marketing witryny są odrębnymi operacjami, a nie powierzeniem przez każdego odbiorcę BudOS. Gdy prywatny użytkownik nie działa jako administrator powierzający dane, jego własne dane konta podlegają Polityce prywatności, a nie DPA tylko z racji posiadania konta.

§2. Przedmiot, czas i instrukcje

1. Przedmiot, czas, charakter i cele przetwarzania, rodzaje danych, kategorie osób oraz obowiązki i uprawnienia Klienta określa **Załącznik 1**, stanowiący integralną część DPA wraz z uzgodnionym zakresem zamówienia. QA10 przetwarza dane wyłącznie na udokumentowane polecenia Klienta, także dotyczące przekazania do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Wyjątkiem jest obowiązek wynikający z prawa Unii lub państwa członkowskiego właściwego dla QA10; QA10 informuje o nim Klienta przed przetwarzaniem, chyba że prawo zakazuje takiej informacji z ważnych względów interesu publicznego.
2. Instrukcję może stanowić skutecznie zawarta DPA z załącznikami i zamówieniem, pisemne lub elektroniczne polecenie przekazane uzgodnionym kanałem albo czynność uprawnionego Użytkownika w zatwierdzonej funkcji Serwisu, w granicach uzgodnionego zakresu i prawa. Strony utrzymują możliwość ustalenia treści i pochodzenia instrukcji. Samo udostępnienie przycisku, podłączenie integracji lub techniczne przełączenie na trasę zastępczą nie zmienia istotnych celów, kategorii danych, odbiorców, państw transferu ani warunków retencji. Taka zmiana wymaga odpowiedniej udokumentowanej instrukcji, upoważnienia oraz, gdy jest to konieczne, skutecznej zmiany umowy.
3. Jeżeli zdaniem QA10 instrukcja narusza RODO lub inne unijne albo krajowe przepisy o ochronie danych, QA10 **niezwłocznie informuje Klienta**, wskazuje przyczynę i wstrzymuje sporną operację w zakresie niezbędnym do wyjaśnienia, chyba że wiążące prawo wymaga innego działania. QA10 nie ma obowiązku wykonywać bezprawnej instrukcji. Pozostałe zgodne z prawem czynności mogą być kontynuowane; wstrzymanie nie znosi obowiązków zabezpieczenia, pomocy, zwrotu i usunięcia danych.
4. Klient ustala własne cele i podstawy prawne z art. 6 oraz, gdy mają zastosowanie, art. 9 lub 10 RODO. Odpowiada za zgodność instrukcji, minimalizację danych, ich niezbędność i okresy przechowywania dla swoich celów, obowiązki informacyjne wobec osób, także przy danych ze źródeł publicznych, oraz uprawnienia w łańcuchu powierzenia. Publiczna dostępność dokumentu nie oznacza, że zawarte w nim dane są anonimowe

lub mogą być przetwarzane bez podstawy. Obowiązki Klienta nie uchylają własnych obowiązków QA10 z art. 28–32 RODO i DPA.

5. Klient wskazuje osoby uprawnione do udzielania instrukcji i ich zakres umocowania, chroni dane logowania oraz aktualizuje uprawnienia Użytkowników. QA10 może proporcjonalnie zweryfikować pochodzenie instrukcji przed ujawnieniem lub usunięciem danych. Instrukcja wykraczająca poza uzgodniony zakres wymaga ustalenia wykonalności, ryzyka i ewentualnej zmiany zamówienia. Brak uzgodnienia dodatkowego świadczenia nie uprawnia do odmowy obowiązków wynikających z RODO lub już zawartej DPA.

§3. Poufność i bezpieczeństwo

1. QA10 dopuszcza do danych wyłącznie osoby upoważnione w zakresie niezbędnym do ich zadań, zobowiązane do poufności albo objęte odpowiednim ustawowym obowiązkiem poufności. Obowiązek zachowania poufności danych trwa także po zakończeniu dostępu. QA10 zapewnia szkolenie odpowiednie do zadań, nadawanie, przegląd i odbieranie uprawnień oraz kontrolę czynności osób działających pod jej władztwem. Niniejszy paragraf nie zmienia odrębnych zasad ochrony Informacji Poufnych i tajemnic przedsiębiorstwa z Regulaminu i Licencji.
2. QA10 jest zobowiązana zapewnić środki wymagane art. 32 RODO, z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztu wdrożenia, charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyka dla praw i wolności osób. Minimalne wymagania i sposób ich udokumentowania określa **Załącznik 3**. Przed powierzeniem QA10 udostępnia Klientowi opis środków właściwych dla uzgodnionego zakresu, a następnie utrzymuje ich skuteczność i poddaje je odpowiednim przeglądom. Informuje o istotnym obniżeniu poziomu ochrony przed wprowadzeniem zmiany; jeżeli pilna zmiana jest niezbędna do usunięcia zagrożenia, przekazuje informację bez zbędnej zwłoki po jej zastosowaniu. Zmiana nie może prowadzić do przetwarzania niezgodnego z prawem.
3. QA10 nie wykorzystuje danych powierzonych w środowiskach testowych i nie przekazuje treści dokumentów, promptów ani wyników do nieupoważnionych modeli, analityki lub wtyczek. Dane przekazywane zewnętrznemu AI podlegają minimalizacji i ograniczeniu do zatwierdzonej operacji. Dostęp wsparcia do treści Klienta ogranicza się do niezbędnego zakresu i dokumentuje. Środki bezpieczeństwa są obowiązkiem umownym, a nie zapewnieniem bezwzględnej odporności na każde zagrożenie; nie wyłącza to odpowiedzialności QA10 za ich niewykonanie.

§4. Dalsi procesorzy i zmiany

1. QA10 może zlecić przetwarzanie innemu odrębnemu podmiotowi **dopiero po uprzednim szczególnym lub ogólnym pisemnym upoważnieniu Klienta** i skutecznym związaniu tego podmiotu umową lub aktem prawnym nakładającym co najmniej te same obowiązki ochrony danych w odpowiednim zakresie, zgodnie z art. 28 ust. 2 i 4 RODO. QA10 pozostaje wobec Klienta w pełni odpowiedzialna za wykonanie obowiązków ochrony

danych przez dalszego procesora. Własne API QA10, procesy przetwarzania i używane oprogramowanie nie są odrębnymi osobami prawnymi. Operator płatności działający dla własnych rozliczeń nie staje się przez to dalszym procesorem treści Klienta.

2. Przed upoważnieniem Klient otrzymuje konkretny, aktualny wykaz rzeczywistych dalszych procesorów z ich tożsamością prawną, rolą, funkcją, zakresem danych i czynności, krajami i regionami przetwarzania oraz zweryfikowanym mechanizmem transferu poza EOG, jeżeli jest wymagany. Konkretna wersja wykazu w Załączniku 2 musi zostać prawidłowo uzupełniona, skutecznie udostępniona i zatwierdzona przed powierzeniem; do tego czasu żaden podmiot nie jest upoważniony na jego podstawie. W przypadku bramki AI wykaz obejmuje również rzeczywistych operatorów endpointów przetwarzających dane. Nazwa modelu, biblioteki, domeny lub regionu w konfiguracji nie identyfikuje całego łańcucha i nie zastępuje upoważnienia.
3. Przy skutecznie udzielonym upoważnieniu ogólnym QA10 przekazuje Klientowi **aktywną wiadomość co najmniej 14 dni kalendarzowych przed** dodaniem, zastąpieniem albo istotnym rozszerzeniem czynności dalszego procesora. Zawiadomienie trafia na uzgodniony adres kontaktowy i zawiera informacje z ust. 2, podstawę transferu, datę planowanej zmiany oraz sposób sprzeciwu; sama zmiana strony internetowej nie wystarcza. Klient może w tym terminie zgłosić uzasadniony względami ochrony danych sprzeciw na **hello@qa10.io**. QA10 rozpatruje sprzeciw i proponuje rozwiązanie, zależnie od wykonalności: zachowanie dotychczasowej ścieżki, alternatywę bez nowego procesora, wstrzymanie danej funkcji albo zakończenie odpowiedniego świadczenia na zasadach Regulaminu i prawa, z zachowaniem zwrotu i eksportu danych. **Do czasu rozwiązania sprzeciwu QA10 nie kieruje danych do kwestionowanego podmiotu.** Nie jest zobowiązana utrzymywać technicznie niedostępnej ścieżki ani tworzyć nowej funkcji poza zakresem umowy i prawa. Milczenie może mieć skutek wyłącznie w granicach wcześniej skutecznie udzielonego upoważnienia ogólnego i udokumentowanego skutecznego zawiadomienia. Nie zastępuje szczególnego upoważnienia, gdy jest ono wymagane, ani warunków transferu i bezpieczeństwa.
4. QA10 zapewnia przekazanie w dalszym łańcuchu obowiązków dotyczących instrukcji, poufności, bezpieczeństwa, pomocy, zawiadamiania o naruszeniach, zwrotu i usunięcia oraz wykazania zgodności i audytu. Utrzymuje dokumentację umów, wersji wykazu, zawiadomień, sprzeciwów i upoważnień. Publiczne warunki dostawcy ani oznaczenie ZDR nie zastępują skutecznego związania obowiązkami z art. 28 ust. 4 RODO.

§5. Przekazanie poza EOG i AI

1. Przed przekazaniem danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, także przez zdalny dostęp, wsparcie, sieć dostarczania treści, logi lub kopie, QA10 identyfikuje odbiorców i role oraz zapewnia właściwy mechanizm z rozdziału V RODO dla każdej ścieżki. Może to być decyzja o adekwatności z art. 45 w rzeczywistym zakresie objętego nią odbiorcy albo odpowiednie zabezpieczenie z art. 46, w tym skutecznie zawarte standardowe klauzule umowne we właściwym module. QA10 dokumentuje ocenę skuteczności zabezpieczeń i, gdy są potrzebne, środki dodatkowe.

Na żądanie udostępnia Klientowi informacje i dostępne kopie zabezpieczeń z proporcjonalną ochroną danych innych osób i tajemnic. Nie obowiązuje ogólny zakaz przetwarzania poza EOG, lecz bez spełnienia warunków QA10 nie dokonuje transferu danych powierzonych przez niezatwierdzoną ścieżkę. Lokalizacja serwera nie zastępuje podstawy transferu, a umowy w łańcuchu muszą skutecznie wiązać właściwe podmioty w wymaganym zakresie.

2. **BudOS ma skonfigurowaną ścieżkę AI przez OpenRouter.** Ogólna konfiguracja przewiduje Grok 4.7 (x-ai/grok-4.7) do analizy, rozmowy, generowania dokumentów i zadań mogących obejmować dane osobowe oraz DeepSeek V4.1 Flash (deepseek/deepseek-v4.1-flash) do klasyfikacji zadeklarowanej jako nieobejmująca danych osobowych. Deklaracja nieosobowego charakteru lub techniczne usunięcie niektórych identyfikatorów nie gwarantują anonimizacji. Dopuszczenie OpenRouter i operatorów modeli do danych konkretnego Klienta wymaga uprzedniego upoważnienia, ustalenia krajów przetwarzania i spełnienia warunków ochrony danych dla danej operacji. Przed użyciem danych powierzonych QA10 musi zapewnić skuteczne umowy całego łańcucha, upoważnienia, legalność transferów, właściwe ustawienia i wykluczenie niezatwierdzonych ścieżek zastępczych, wtyczek oraz przechowywania plików. **Brak treningu na danych Klienta, zatwierdzony zakres nieutrwalania treści przez operatora inferencji oraz zatrzymanie operacji przy braku zgodnej ścieżki pozostają warunkami świadczenia.** Ogólny tor AI nie jest objęty zapewnieniem ZDR ani automatycznego zatrzymania wszystkich alternatywnych tras. Danych powierzonych nie wolno do niego kierować przed spełnieniem powyższych warunków dla konkretnej operacji. Bezpośrednia umowa QA10 z każdym operatorem nie jest automatycznie konieczna, jeżeli właściwe obowiązki są skutecznie nałożone w całym łańcuchu; QA10 musi jednak wykazać ten skutek przed przekazaniem danych.
3. Żadna bezpośrednia lub awaryjna ścieżka do innego operatora nie jest upoważniona przez samą konfigurację OpenRouter, błąd usługi ani wybór przycisku przez Użytkownika. Każda ścieżka zastępcza wymaga uprzedniego ustalenia roli, skutecznej umowy, upoważnienia, zakresu nieutrwalania, retencji i mechanizmu transferu. **Gdy nie ma ścieżki spełniającej te warunki, QA10 jest zobowiązana zatrzymać daną operację i nie kierować danych niejawnie do innego odbiorcy.** Pozostałe zgodne z prawem funkcje mogą działać.
4. QA10 nie używa danych powierzonych do własnego trenowania lub dostrajania modeli i nie kieruje ich do treningu operatorów. Zatwierdzony endpoint inferencji ma zapewniać **nieutrwalanie treści promptów i odpowiedzi przez operatora (ZDR)**, a nie tylko zakaz treningu. Preferencja data_collection=deny nie zastępuje wymogu nieutrwalania treści przez operatora inferencji. Zakres ZDR wymaga odrębnej weryfikacji dla funkcji, operatora i endpointu. Nie oznacza automatycznie braku metadanych technicznych lub rozliczeniowych, przechowywania dokumentów i wyników w Organizacji Klienta, logów QA10, przetwarzania przez bramkę, narzędzia lub wtyczki. Te odrębne operacje muszą mieć uzgodniony, niezbędny zakres, odbiorców, retencję i zabezpieczenia, bez użycia danych powierzonych do niezależnych celów. Nie wolno w ten sposób obchodzić zakazu utrwalania treści u operatora inferencji. Brak właściwej umowy lub zgodnego

endpointu oznacza wstrzymanie przetwarzania AI danych powierzonych. Minimalizacja nie zastępuje tych warunków.

5. Pomoc AI jest odrębną funkcją doboru fragmentów centrum pomocy, a nie poleceniem analizy dokumentów Organizacji. Jej konfiguracja przewiduje OpenRouter z wyborem DeepInfra i modelem DeepSeek V4.1 Flash, odrębnie od ogólnej analizy i generowania dokumentów. W pytaniu nie należy umieszczać danych osobowych, haseł, kluczy ani poufnych dokumentów; należy opisać ekran i czynność. Samo wpisanie danych do pytania nie upoważnia nowego odbiorcy. Jeżeli pytanie obejmuje dane powierzone, QA10 nadal podlega warunkom DPA i nie może uznać ich za nieosobowe tylko dlatego, że są w rozmowie z pomocą. W sprawach wymagających przekazania danych lub kontaktu z człowiekiem należy użyć **Pomoc@budos.io**, ograniczając treść do potrzebnego zakresu i uzgadniając bezpieczny kanał dla załączników. Przetwarzanie danych powierzonych przez pomoc AI wymaga imiennego upoważnienia odbiorców i skutecznych umów w jej łańcuchu.

§6. Prawa osób, pomoc i obowiązki Klienta

1. QA10 nie udziela samodzielnej odpowiedzi w imieniu Klienta na żądanie dotyczące danych powierzonych, chyba że otrzymała jego instrukcję lub prawo wymaga innego działania. Niezwłocznie przekazuje Klientowi otrzymane żądanie. Z uwzględnieniem charakteru przetwarzania i w miarę możliwości zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne pomagające Klientowi wykonywać obowiązki z art. 12–22 RODO, w tym dotyczące dostępu i kopii, sprostowania, usunięcia, ograniczenia, informacji o odbiorcach zmian, przenoszenia i sprzeciwu oraz decyzji z art. 22. Udostępnia potrzebne dane i informacje o odbiorcach; publiczne pochodzenie danych nie jest podstawą odmowy pomocy.
2. QA10 pomaga Klientowi w zapewnieniu bezpieczeństwa i wykonaniu obowiązków z art. 32–36 RODO, w tym ocenie i dokumentowaniu naruszeń, zawiadomieniu organu i osób, ocenie skutków dla ochrony danych oraz uprzedniej konsultacji. Zakres pomocy uwzględnia charakter przetwarzania i informacje dostępne QA10. QA10 przekazuje opis czynności, środków, odbiorców i transferów potrzebny do oceny ryzyka. Dane z art. 9 lub 10 wymagają odrębnej analizy podstawy i ochrony; samo ich przypadkowe otrzymanie nie wyłącza obowiązków procesora.
3. Klient zapewnia aktualny kontakt zdolny odbierać zawiadomienia o bezpieczeństwie i dalszych procesorach, przekazuje niezbędne informacje do realizacji pomocy, utrzymuje zgodne z prawem instrukcje oraz określa wybór zwrotu lub usunięcia. Gdy jest procesorem, zapewnia współpracę z właściwym administratorem w granicach swojego umocowania. Brak kontaktu lub współpracy nie zwalnia QA10 z własnych obowiązków, w szczególności właściwego zawiadomienia dostępnym kanałem.

§7. Naruszenia

1. Po **stwierdzeniu naruszenia ochrony danych powierzonych** QA10 zawiadamia Klienta **bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w ciągu 24 godzin**, na uzgodniony adres bezpieczeństwa lub administratora konta, a jeśli go nie wskazano, na dostępny adres kontaktowy Klienta. Nie czeka na ukończenie analizy, ustalenie liczby osób ani potwierdzenie dostawcy. Pierwsza wiadomość zawiera dostępne fakty, czas stwierdzenia, znany zakres i kontakt do dalszej współpracy. Brakujące informacje przekazuje etapami bez dalszej nieuzasadnionej zwłoki. Zgłoszenia kierowane do QA10: **Pomoc@budos.io**.
2. W miarę dostępności QA10 przekazuje opis charakteru naruszenia, kategorie i przybliżone liczby osób oraz rekordów, prawdopodobne następstwa i środki zastosowane lub proponowane do usunięcia naruszenia i ograniczenia skutków. Współpracuje przy zabezpieczeniu śladów, ograniczeniu szkody i dokumentuje naruszenie oraz podjęte działania. Klient jako administrator ocenia obowiązki z art. 33 RODO, w tym co do zasady 72 godziny od stwierdzenia, chyba że ryzyko jest mało prawdopodobne, i art. 34 RODO przy wysokim ryzyku; jako procesor przekazuje informacje właściwemu administratorowi. QA10 nie przesądza za Klienta jego obowiązku zawiadomienia, z zastrzeżeniem własnych obowiązków prawnych. Zawiadomienie nie jest samo w sobie uznaniem roszczenia lub wszystkich przyczyn naruszenia i nie ogranicza praw Klienta ani osób.

§8. Informacje, audyty i inspekcje

1. QA10 udostępnia Klientowi wszystkie informacje niezbędne do wykazania zgodności z art. 28 RODO oraz **umożliwia i przyczynia się do audytów, w tym inspekcji**, prowadzonych przez Klienta lub upoważnionego przez niego audytora. Dokumentacja, ankieta, raport niezależny lub certyfikat mogą być pierwszym etapem weryfikacji, ale nie zastępują potrzebnej inspekcji ani nie ograniczają kompetencji organu nadzorczego.
2. Zwykłą kontrolę strony planują z rozsądnym wyprzedzeniem, przykładowo 7 dni roboczych, uzgadniając zakres związany z danymi Klienta i zgodnością powierzenia, harmonogram, sposób dostępu i poufność audytora. Kontrola powinna proporcjonalnie chronić ciągłość usługi, bezpieczeństwo, dane innych klientów oraz rzeczywiste tajemnice QA10 i osób trzecich. Ochronę zapewnia się przez ograniczenie do potrzebnego zakresu, redakcję, obserwację lub udział niezależnego audytora, a nie całkowitą odmowę weryfikacji. DPA nie udziela samodzielnego prawa do pobrania kodu źródłowego, danych innych Organizacji ani nieuzgodnionego ingerencyjnego testu bezpieczeństwa; QA10 zapewnia inną skuteczną metodę wykazania zgodności, gdy ich ujawnienie lub taki test nie są potrzebne. Uzgodnienia poufności nie mogą wyłączać ustawowych praw, zgłoszenia naruszeń ani współpracy z organem.
3. **Nie obowiązuje limit jednej kontroli w roku ani bezwzględny termin uprzedzenia.** Incydent, uzasadnione podejrzenie naruszenia, żądanie organu lub nieskuteczność informacji zdalnych mogą uzasadniać kontrolę dodatkową lub pilną. QA10 zapewnia w

dalszym łańcuchu możliwość wykazania zgodności odpowiednią do art. 28 ust. 4 RODO. Jeżeli jej zdaniem instrukcja dotycząca kontroli narusza przepisy ochrony danych, niezwłocznie informuje Klienta zgodnie z §2 ust. 3, nie zastępując tego ogólną odmową audytu.

4. Każda strona ponosi własne koszty udziału w zwykłej kontroli, w tym Klient koszty wybranego przez siebie audytora. Ewentualne dodatkowe, uzasadnione koszty organizacyjne QA10 wymagają uprzedniego wskazania zakresu i sposobu rozliczenia oraz skutecznego uzgodnienia z Klientem; niniejsza DPA nie ustanawia stawki ani automatycznej opłaty za audyt. Koszty nie mogą czynić prawa z art. 28 ust. 3 lit. h RODO iluzorycznym. Brak uzgodnienia lub przedpłaty nie uprawnia do wstrzymania informacji niezbędnych do wykazania zgodności, potrzebnej pilnej kontroli ani wykonania obowiązku ustawowego. QA10 nie obciąża Klienta kosztami naprawy własnych uchybień lub uchybień dalszego procesora ani dodatkowymi kosztami weryfikacji koniecznej wskutek takich uchybień, w zakresie, w jakim są im przypisane. Prawa konsumenta i chronionej JDG oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy mają pierwszeństwo.

§9. Zwrot, usunięcie i zmiana dostawcy

1. Po zakończeniu świadczenia czynności przetwarzania QA10, **według wyboru Klienta**, zwraca mu wszystkie dane powierzone w powszechnie używanym formacie albo je usuwa, a także usuwa istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub państwa członkowskiego wymaga przechowywania. Klient może przekazać wybór na **hello@qa10.io** lub uzgodnionym kanałem w każdym czasie do końca właściwego okna eksportu; QA10 potwierdza jego otrzymanie. Brak odpowiedzi w ciągu 14 dni nie oznacza rezygnacji z wyboru. QA10 prosi o dyspozycję i zapewnia możliwość zwrotu przez całe właściwe okno. Jeżeli mimo przypomnienia Klient nie wybierze, po upływie okna QA10 stosuje wariant usunięcia, dokumentując wezwanie, termin, zakres i wyjątki prawne. Nie usuwa wcześniej danych potrzebnych do dostępnego zwrotu. Wyrażne żądanie wcześniejszego usunięcia rozpatruje w granicach prawa, praw innych osób i właściwie ustalonego zakresu instrukcji; harmonogram nie uzasadnia przechowywania danych, które zgodnie z prawem powinny być usunięte wcześniej.
2. Harmonogram umowy obejmuje **30 dni po zakończeniu całej Usługi** na dostęp tylko do odczytu i eksportu albo uzgodniony bezpieczny zwrot, następnie **do 30 dni na usunięcie z systemów produkcyjnych**, a następnie **do kolejnych 30 dni na usunięcie lub wygaśnięcie kopii zapasowych**, z pierwszeństwem ust. 3 i wyjątków ustawowych. Samo zakończenie abonamentu nie kończy całej Usługi, jeżeli trwa uprawnienie do korzystania z zakupionych bezterminowych Dodatków na zasadach Regulaminu. Dane pozostające w kopiach są odizolowane od zwykłego użytku i nie służą dalszemu świadczeniu; po odtworzeniu QA10 ponownie stosuje dyspozycję usunięcia. QA10 utrzuła wykonanie i na wniosek przekazuje potwierdzenie oraz informacje o wyjątkach.
3. W zakresie, w jakim Usługa podlega rozporządzeniu (UE) 2023/2854 (**Data Act**), prawo zmiany dostawcy i warunki z § 15 Regulaminu mają pierwszeństwo przed harmonogramem, który skracałby ustawowe uprawnienia. Okres przejściowy trwa

zasadniczo nie dłużej niż **30 dni kalendarzowych** po właściwym okresie wypowiedzenia, nie dłuższym niż **dwa miesiące**, z ustawowymi wyjątkami i prawem Klienta do przedłużenia na zasadach art. 25. **Po zakończeniu okresu przejściowego Klient ma co najmniej 30 dni na odzyskanie danych**, zgodnie z art. 25 ust. 2 lit. g. Decydujące jest późniejsze z przysługujących okien odzyskania. W przypadku pomyślnie ukończonej zmiany dostawcy całkowite usunięcie danych i aktywów następuje po okresie odzyskania albo po upływie późniejszego okresu skutecznie uzgodnionego zgodnie z art. 25 ust. 2 lit. h Data Act. Etapy usunięcia z produkcji i kopii z ust. 2 stosuje się jako taki późniejszy okres tylko w granicach prawa i skutecznego uzgodnienia; nie ograniczają one wyboru Klienta z ust. 1 ani obowiązków RODO. Jeżeli zmiana dostawcy nie została pomyślnie ukończona, sam upływ planowanego okna nie stanowi podstawy pozbawienia Klienta należnego odzyskania danych. Harmonogram z ust. 2 nie daje prawa do opóźnienia usunięcia sprzecznego z Data Act lub RODO. Zakres danych eksportowalnych, aktywów cyfrowych, metadanych i dopuszczalnych wyłączeń określają Regulamin i prawo. DPA nie zmniejsza tego zakresu ani nie gwarantuje identycznego działania u innego dostawcy.

4. Obowiązkowe przechowywanie danych powierzonych po zakończeniu wymaga wskazania właściwej normy, ograniczenia zakresu i okresu oraz odizolowania od zwykłego użytku; QA10 informuje Klienta, o ile prawo tego nie zabrania. Dane rozliczeniowe przetwarzane przez QA10 jako odrębnego administratora na podstawie przepisów rachunkowych lub podatkowych nie są automatycznie kopiami danych powierzonych. Ogólna potrzeba obrony roszczeń nie zezwala na bezterminowe zachowanie całej Organizacji lub dokumentów na podstawie DPA. Żaden wyjątek nie uprawnia do używania danych dla innych klientów lub treningu.
5. Eksport wybranego dokumentu lub techniczny eksport konta nie zastępują pełnego zwrotu danych powierzonych ani zmiany dostawcy. Jeżeli interfejs nie zapewnia potrzebnego zakresu lub formatu, Klient kieruje żądanie na **hello@qa10.io**, a QA10 zapewnia inną bezpieczną drogę realizacji obowiązku. Ograniczenie konkretnego eksportera nie zwalnia z pełnego zwrotu wymaganego DPA i prawem. Usunięcie konta pojedynczego Użytkownika nie oznacza samo w sobie zakończenia Usługi Organizacji, usunięcia wszystkich jej dokumentów i kopii ani rezygnacji z odrębnego newslettera. Zakres takich operacji ustala się osobno z uwzględnieniem instrukcji Klienta i praw osób; pseudonimizacja nie jest automatycznie pełnym usunięciem lub anonimizacją.

§10. Odpowiedzialność, czas i pierwszeństwo

1. DPA obowiązuje od skutecznego zawarcia na czas przetwarzania powierzonych danych, niezależnie od uruchomienia AI. Warunki §5 dotyczą dopuszczenia danych do konkretnej operacji i nie odraczają obowiązywania Regulaminu, Licencji ani pozostałych postanowień DPA. Obowiązki poufności, bezpieczeństwa, pomocy, wykazania zgodności i audytu, zwrotu oraz usunięcia trwają po zakończeniu umowy głównej w zakresie koniecznym do ich wykonania. Zakończenie lub zawieszenie funkcji nie

upoważnia do dalszego używania danych poza niezbędnym zabezpieczeniem, zwrotem, usunięciem i czynnościami wymaganymi prawem.

2. Odpowiedzialność stron określają prawo i **§ 16 Regulaminu, wraz ze wszystkimi przewidzianymi tam wyjątkami**, w szczególności dotyczącymi naruszenia poufności przez QA10. W prawnie dopuszczalnej relacji z przedsiębiorcą zawierającym umowę o charakterze zawodowym stosuje się **jeden wspólny limit dla Usługi, Regulaminu, Licencji i DPA**, bez drugiej puli lub sumowania. DPA nie ustanawia dodatkowych kwot, kar ani odrębnego limitu; § 17 Regulaminu nie stosuje się do konsumentów i chronionych JDG. Żadne odesłanie nie ogranicza praw osób z art. 82 RODO, kompetencji organów, pełnej odpowiedzialności QA10 za wykonanie obowiązków dalszego procesora z art. 28 ust. 4 RODO, odpowiedzialności za szkodę umyślną ani innych roszczeń i obowiązków, których ograniczyć nie wolno. Limit i wyłączenia nie stosują się także do czynów wynikających z rażącego niedbalstwa w takim zakresie, w jakim ograniczenie byłoby niewiążące na podstawie art. 13 rozporządzenia (UE) 2023/2854; nie ograniczają środków ochrony prawnej dotyczących danych, których wyłączyć nie można na podstawie tego przepisu. Nie jest to ogólne wyłączenie limitu dla wszystkich stosunków między przedsiębiorcami. DPA ma pierwszeństwo w zakresie danych powierzonych, z zachowaniem bezwzględnie obowiązujących przepisów i ustawowych praw Data Act; nie tworzy wyjątku od wspólnego limitu poza tymi, które wynikają z prawa i § 16 Regulaminu.
3. Stosuje się prawo polskie. Spory rozstrzyga się zgodnie z Regulaminem i właściwymi przepisami o sądzie, bez ograniczania ustawowej ochrony konsumentów i chronionych JDG oraz kompetencji organu nadzorczego. Nieważność postanowienia nie pozbawia pozostałych skuteczności, o ile mogą obowiązywać samodzielnie; nie zastępuje się nieważnego postanowienia jednostronnym warunkiem o tym samym bezprawnym skutku.
4. Zawieszenie i rozwiązanie umowy głównej podlegają Regulaminowi i prawu. Istotne usuwalne naruszenie obowiązków powierzenia wymaga wezwania do usunięcia na zasadach § 19 Regulaminu, z terminem **14 dni**; pilne zagrożenie, bezprawna instrukcja lub wiążący obowiązek mogą wymagać niezwłocznego, proporcjonalnego wstrzymania danej operacji albo rozwiązania w granicach prawa. Strony współpracują przy ograniczeniu skutków i zapewnieniu legalnego zwrotu lub usunięcia. Zakończenie nie znosi obowiązków z §9, praw ustawowych, należnych rozliczeń ani odpowiedzialności za wcześniejsze zdarzenia i nie stanowi obietnicy dodatkowego dobrowolnego zwrotu opłat.
5. Zmiana DPA wymaga procedury skutecznego związania stron, właściwej formy i reprezentacji oraz odpowiedniego udokumentowania. W stosunku ciągłym stosuje się także § 21 Regulaminu, w tym **30-dniowe uprzedzenie** o proponowanej zmianie na zasadach tego paragrafu. Odrębna procedura zmian dalszych procesorów z §4 nie zastępuje zgody wymaganej dla innych zmian. Wersja 2.1 opublikowana 05.10.2026 ma zastosowanie do nowych umów, dla których została skutecznie udostępniona przed zawarciem i przyjęta zgodnie z §1 ust. 3. Sama publikacja nie zmienia istniejących umów

ani instrukcji, nie działa wstecz i nie usuwa skutków wcześniejszych naruszeń. Milczenie nie zastępuje zgody lub upoważnienia wymaganych prawem.

Załącznik 1: opis powierzenia (art. 28 ust. 3 RODO)

1. Powiązanie z konkretną umową

Powierzenie obejmuje wyłącznie uzgodniony zakres funkcji, danych i osób. Przed powierzeniem strony utrwalają w zamówieniu lub przyjętym uzupełnieniu tego załącznika: tożsamość i rolę Klienta, umocowanie do dalszego powierzenia, jeżeli jest potrzebne, identyfikację umowy i Organizacji, wybrane funkcje, rzeczywiste kategorie danych i osób, czas przetwarzania oraz kontakt do instrukcji i bezpieczeństwa. Wskazują również ograniczenia, integracje i ewentualne odrębnie uzgodnione przetwarzanie danych z art. 9 lub 10 RODO. Treść uzupełnienia musi być dostępna stronom do zachowania. Niewypełnionego zakresu nie domniemywa się z samego wgrania pliku.

2. Przedmiot, czas, charakter, cele, osoby i dane

Element	Zakres umowny
Przedmiot	Obsługa wyodrębnionej przestrzeni danych Klienta w BudOS: przyjmowanie i przechowywanie jego dokumentów i pól, wyszukiwanie i analiza, przygotowanie kosztorysów i projektów ofert, praca uprawnionych Użytkowników, eksport, zwrot i usunięcie. W zakresie funkcji skutecznie zamówionych i wybranych przez Klienta może obejmować bazę wiedzy firmy, dokumenty i kwalifikacje personelu, relacje z kontrahentami i zamawiającymi, kontrakty, historię realizacji, ocenę skuteczności i informacje o konkurencji, a także uzgodnione integracje. Dostępność funkcji zależy od Planu, a dopuszczenie danych do jej użycia wymaga spełnienia warunków DPA.
Czas	Okres skutecznego świadczenia czynności przetwarzania i właściwe okresy zwrotu oraz usunięcia z §9, z pierwszeństwem ustawowego okna odzyskania i ograniczonymi wyjątkami prawnymi. Sam koniec abonamentu przy trwającej Usłudze nie rozpoczyna kasowania.
Charakter czynności	Przyjęcie, zapis, porządkowanie, odczyt, indeksowanie i wyszukiwanie, ekstrakcja tekstu lub rozpoznawanie znaków, wyświetlanie, porównanie, analiza automatyczna, jeżeli została zatwierdzona, przesłanie do upoważnionego operatora, tworzenie i przechowywanie wyniku, kopie, niezbędne wsparcie, wykonanie uzgodnionej integracji, eksport, zwrot i usunięcie. Każda operacja pozostaje w granicach udokumentowanej instrukcji i zatwierdzonych odbiorców.
Cele	Wyłącznie wykonanie funkcji Usługi wybranych i poleconych przez Klienta, w tym pracy nad postępowaniami, kosztorysem, ofertą, wiedzą firmy i realizacją kontraktów, oraz zabezpieczenie i zakończenie tych czynności. Bez marketingu na danych powierzonych, treningu, niezależnej eksploatacji treści Klienta i analityki łączącej dane różnych klientów.

Element	Zakres umowny
Kategorie osób	Pracownicy, współpracownicy i reprezentanci Klienta; osoby kontaktowe wykonawców, podwykonawców, zamawiających i kontrahentów; osoby wymienione w SWZ, ofertach, umowach, załącznikach i zaświadczeniach; osoby fizyczne prowadzące działalność; inne osoby objęte zgodnym z prawem, konkretnie uzgodnionym zakresem.
Zwykłe dane osobowe	Imię, nazwisko, służbowe dane kontaktowe i role, identyfikatory, podpisy, doświadczenie, kwalifikacje, uprawnienia, dane działalności osoby fizycznej, treść ofert, SWZ, umów i korespondencji Klienta, informacje o realizacjach i relacjach z kontrahentami, historia działań w Organizacji oraz dane wynikowe. Identyfikatory krajowe, dane rachunków lub dane prywatnego kontaktu mogą być przyjęte tylko w zakresie niezbędnym do uzgodnionego celu, z odpowiednią ochroną. Wyliczenie nie jest pozwoleniem na zbieranie nadmiarowych danych.
Szczególne kategorie z art. 9 RODO	Przyjmowanie danych o zdrowiu, niepełnosprawności i innych szczególnych kategorii jest ograniczone. Klient powinien usunąć lub zredagować je przed przesłaniem. Wyjątek wymaga uprzedniego uzgodnienia konkretnego zakresu, wykazania niezbędności i podstawy z art. 9 ust. 2 oraz odpowiednich środków bezpieczeństwa. QA10 nie musi przyjmować danych poza uzgodnionym zakresem lub bez wymaganej ochrony. Przypadkowe otrzymanie nie wyłącza RODO: po wykryciu QA10 ogranicza dostęp i dalsze przekazywanie, zawiadamia Klienta oraz postępuje według zgodnej z prawem instrukcji, bez automatycznego zniszczenia z pominięciem obowiązków dowodowych i praw Klienta.
Dane z art. 10 RODO	Przyjmowanie zaświadczeń i informacji KRK oraz danych o wyrokach skazujących, czynach zabronionych i związanych środkach bezpieczeństwa jest ograniczone. Klient powinien usunąć lub zredagować je przed przesłaniem. Wyjątek wymaga uprzedniego uzgodnienia zakresu, wykazania niezbędności oraz przesłanek art. 10, w tym kontroli władz publicznych albo właściwego umocowania w prawie Unii lub państwa członkowskiego z odpowiednimi zabezpieczeniami. Publiczne źródło nie zastępuje tej podstawy. QA10 ogranicza dostęp i przekazywanie, w szczególności do AI; bez wymaganych warunków wstrzymuje operację i zwraca się o legalną instrukcję. Przypadkowe otrzymanie nie wyłącza obowiązków procesora.
Obowiązki i uprawnienia Klienta	Ustalenie celów, podstaw, zakresu i potrzebnych okresów, minimalizacja, informowanie osób, uprawnienia do powierzenia i instrukcji; wybór zwrotu lub usunięcia, otrzymywanie informacji i pomocy, upoważnianie dalszych procesorów i sprzeciw wobec zmian, audyt i inspekcja oraz współpraca w obsłudze praw osób i naruszeń. Szczegóły określają §2, §4 i §6–9.

3. Granice zakresu

1. Samodzielne pozyskiwanie i opracowywanie przez QA10 publicznych źródeł dla własnej bazy, zestawień lub newslettera nie jest powierzeniem konkretnego Klienta tylko dlatego, że korzysta on z tych opracowań. DPA obejmuje operacje wykonywane na jego instrukcję, np. analizę dokumentu w jego Organizacji. Informacje o własnych operacjach QA10 znajdują się w Polityce prywatności.

2. Przygotowanie lub „publikacja” paczki dokumentów w warsztacie ofertowym nie jest samo w sobie publicznym udostępnieniem danych ani złożeniem oferty do zamawiającego. Przekazanie wyników poza Organizację wymaga właściwego działania uprawnionego Użytkownika i podstawy prawnej. Dostęp do integracji zależy od zamówienia i odrębnego podłączenia przez Użytkownika; podłączenie nie zastępuje wymaganych umów i upoważnień dla odbiorców działających w łańcuchu QA10.
3. Przetwarzanie danych powierzonych przez AI, pomoc lub wsparcie pozostaje objęte §3–5 niezależnie od nazwy funkcji. Oprogramowanie do rozpoznawania tekstu, lokalnych modeli, bazy danych lub kolejkowania nie stanowi samo w sobie odrębnego dalszego procesora; przekazanie dokumentu zewnętrznemu operatorowi takiej usługi wymaga uprzedniej kwalifikacji i upoważnienia.

Załącznik 2: mechanizm imiennej autoryzacji dalszych procesorów

1. Warunek przed powierzeniem

Upoważnienie dalszych procesorów wymaga zatwierdzenia konkretnego imiennego wykazu. Wymienienie technologii, modelu lub marki w DPA nie upoważnia żadnego odbiorcy, w tym OpenRouter ani operatorów odrębnego toru pomocy AI. Przed pierwszym powierzeniem QA10 przekazuje Klientowi konkretny, kompletny wykaz odnoszący się do uzgodnionej Organizacji i funkcji, a strony skutecznie ustalają i utrwalają jego treść oraz rodzaj upoważnienia. Jeżeli nie angażuje się odrębnych dalszych procesorów, strony muszą wyraźnie ustalić i udokumentować również taki stan; nie wynika on z pustej tabeli lub braku wpisów.

2. Obowiązkowa treść konkretnego wykazu

Zakres uzupełnienia	Wymagana treść przed przekazaniem danych
Powiązanie i wersja	Oznaczenie Klienta, jego umowy i Organizacji, numer lub inne jednoznaczne oznaczenie wersji wykazu, data obowiązywania oraz zakres funkcji.
Tożsamość i rola	Pełna nazwa prawnego podmiotu, dane pozwalające go zidentyfikować, rola w konkretnym łańcuchu i relacja do QA10 lub wcześniejszego procesora. Sama nazwa oprogramowania, modelu albo hosta nie wystarcza.
Funkcja i dane	Cel zleconej czynności, jej charakter, kategorie osób i danych, dostęp do treści albo tylko określonych metadanych oraz ograniczenia dostępu.
Lokalizacja i dostęp	Rzeczywiste państwa i odpowiednie regiony przetwarzania, przechowywania, kopii i dostępu wsparcia. Gdy konfiguracja pozwala na różne lokalizacje, wskazuje się zatwierdzony zakres, a nie domyślnie cały świat lub sam region serwera.

Zakres uzupełnienia	Wymagana treść przed przekazaniem danych
Transfery	Dla każdej właściwej ścieżki mechanizm rozdziału V RODO, objęci nim importerzy i zakres, skuteczne związanie odpowiednimi zabezpieczeniami, wymagane oceny i środki dodatkowe oraz sposób uzyskania informacji lub kopii.
Umowa i ochrona	Potwierdzenie skutecznego nałożenia obowiązków art. 28 ust. 4 RODO, zakres bezpieczeństwa, pomocy, kontroli, retencji i zwrotu lub usunięcia. Nie zastępuje się tego linkiem do nieprzyjętych warunków.
Szczegóły AI, jeśli dotyczy	Oddzielna identyfikacja bramki i rzeczywistych operatorów endpointów, zatwierdzone funkcje i modele, zakres zakazu treningu i ZDR, odrębne metadane, narzędzia i przechowywanie, dopuszczalne trasy zastępcze lub ich brak oraz spełnienie warunku zatrzymania niezgodnej operacji.
Upoważnienie	Wybór upoważnienia szczególnego albo ogólnego, jego zakres i ograniczenia, sposób oraz czas skutecznego udzielenia przez umocowaną osobę; przy upoważnieniu ogólnym uzgodniony kanał zawiadomień i procedura §4 ust. 3.

3. Stosowanie i zmiany

1. QA10 zachowuje dowód skutecznego udostępnienia i zatwierdzenia konkretnego wykazu, upoważnienia oraz związania podmiotów w łańcuchu **przed pierwszym przekazaniem**. Bez właściwego upoważnienia nie przekazuje danych danemu podmiotowi na podstawie DPA. Upoważnienie nie zastępuje oceny bezpieczeństwa ani legalności transferu.
2. Wykaz obejmuje rzeczywistych odrębnych odbiorców wykonujących czynności powierzenia, w tym, zależnie od uzgodnionego zakresu, hosting, przechowywanie i kopie, pocztę, wsparcie oraz inferencję. Nie obejmuje automatycznie wszystkich narzędzi własnego marketingu QA10, płatności lub własnej infrastruktury. Role rozstrzyga się dla konkretnej operacji. PostgreSQL, Redis, Postal, biblioteka OCR lub lokalny model są nazwami oprogramowania, nie samodzielną identyfikacją procesora.
3. Zmiany objęte upoważnieniem ogólnym podlegają aktywnemu zawiadomieniu **14 dni kalendarzowych przed zmianą** i prawu sprzeciwu z §4 ust. 3. Zmiany poza jego zakresem wymagają nowego właściwego upoważnienia. Historia wykazu, sprzeciwów i rozstrzygnięć pozostaje dostępna w zakresie potrzebnym do wykazania zgodności.

Załącznik 3: wymagane środki techniczne i organizacyjne (TOM)

1. Dobór i zapewnienie środków

Poniższe środki są minimalnymi wymaganiami dla powierzenia, dobieranymi i uszczegóławianymi do ryzyka rzeczywistego zakresu. QA10 musi zapewnić i udokumentować środki odpowiednie do uzgodnionych danych przed ich przyjęciem, przekazać Klientowi ich opis i utrzymywać je podczas przetwarzania. Dane można powierzyć dopiero po zapewnieniu środków właściwych dla uzgodnionego zakresu. QA10 wskazuje Klientowi zastosowane środki, ich zakres i istotne ograniczenia oraz udostępnia

dokumentację pozwalającą wykazać skuteczność, bez niepotrzebnego ujawniania szczegółów podatnych na nadużycie.

2. Pełny zakres wymaganych kontroli

Obszar	Wymagane środki i sposób wykazania
Zarządzanie ochroną i ryzykiem	Ustalenie odpowiedzialności za ochronę danych, opis czynności i przepływów, inwentarz danych, systemów, lokalizacji i kopii, ocena zagrożeń utraty, zmiany, ujawnienia i nieuprawnionego dostępu. Dokumentowanie doboru ochrony z uwzględnieniem art. 32 oraz podwyższonego ryzyka danych z art. 9 lub 10 i ocen skutków.
Personel i poufność	Udokumentowane upoważnienia ograniczone do zadań, zobowiązania lub ustawowy obowiązek poufności, odpowiednie szkolenia, kontrola instrukcji, nadawanie i odbieranie dostępu przy zmianie roli lub zakończeniu współpracy.
Tożsamość i dostęp	Zasada najmniejszych uprawnień, imienne uprawnienia, odpowiednie uwierzytelnianie i ochrona kont administracyjnych, przeglądy dostępu, kontrola sesji i tokenów oraz ograniczenie i dokumentowanie dostępu wsparcia. Ochrona hasła, kluczy i innych poświadczeń przed ujawnieniem i nieuprawnionym użyciem.
Rozdzielenie Organizacji	Logiczne oddzielenie danych i uprawnień klientów w aplikacji, API, bazie, przechowywaniu, wyszukiwaniu, eksporcie i kopiach. Sprawdzanie autoryzacji dla konkretnego obiektu, nie wyłącznie identyfikatora podanego przez Użytkownika; testy dostępu pomiędzy Organizacjami.
Transmisja	Ochrona kanałów użytkownika, API, administracji, poczty i zewnętrznych usług odpowiednia do danych i ryzyka, w tym właściwa konfiguracja szyfrowania transmisji i weryfikacja odbiorcy. Udokumentowany zakres ochrony połączeń wewnętrznych i zewnętrznych; każdy kanał wymaga ochrony odpowiedniej do danych i ryzyka.
Przechowywanie, szyfrowanie i pseudonimizacja	Ochrona baz, plików, indeksów, logów i kopii przed nieuprawnionym odczytem i zmianą. Szyfrowanie i pseudonimizacja w zakresie odpowiednim do ryzyka, ochrona i zarządzanie kluczami, oddzielenie danych identyfikacyjnych, gdy jest właściwe. Dokumentacja wskazuje rzeczywisty zakres, ograniczenia i kontrolę dostępu; nie zakłada anonimizacji z samego skrótu lub pseudonimu.
Minimalizacja i logowanie	Ograniczenie danych do potrzeb funkcji, ograniczenie treści w diagnostyce i zgłoszeniach, ochrona logów i śladów dostępu przed zmianą i nieuprawnionym ujawnieniem. Ustalenie zakresu i okresów logowania, kontrola redakcji danych oraz oddzielenie niezbędnych metadanych od dokumentów, promptów i wyników. Brak wykorzystywania powierzonych treści w niezatwierdzonej analityce.
AI i kontrola odbiorców	Udokumentowanie bramki, operatora, endpointu, funkcji, regionu, umowy i upoważnienia dla każdej ścieżki. Minimalizacja promptu, zakaz treningu, weryfikacja zakresu ZDR i odrębnych metadanych, wykluczenie niezatwierdzonych narzędzi, wtyczek, plików i tras zastępczych. Sprawdzenie zatrzymania operacji, gdy nie ma zgodnej ścieżki, także dla odmiennych trybów wywołania. Każdy odbiorca wymaga upoważnienia prawnego niezależnie od preferencji technicznej lub listy dozwolonych hostów.

Obszar	Wymagane środki i sposób wykazania
Środowiska i zmiany	Oddzielenie produkcji i środowisk testowych bez kopiowania danych powierzonych do testów, kontrola zmian konfiguracji i wdrożeń, zarządzanie podatnościami i aktualizacjami, sprawdzenie wpływu istotnej zmiany na bezpieczeństwo, retencję i odbiorców przed dopuszczeniem operacji.
Ciągłość, odporność i odtworzenie	Środki zapewniające trwałą poufność, integralność, dostępność i odporność systemów. Kontrolowane kopie, odpowiednia ochrona lokalizacji i nośników, dokumentacja odtwarzania i zdolność przywrócenia dostępności oraz dostępu w odpowiednim czasie po incydencie fizycznym lub technicznym. Testy odtworzenia odpowiednie do ryzyka; bez dodatkowego liczbowego SLA.
Incydenty	Wykrywanie i rejestrowanie zdarzeń, ocena naruszenia, przypisanie odpowiedzialności, zapewnienie kontaktu i zawiadomienia Klienta bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w 24 godziny od stwierdzenia, współpraca przy ograniczeniu skutków i dokumentacja etapowych informacji z §7. Procedura obejmuje informacje od dalszych procesorów.
Prawa osób i pomoc	Możliwość odnalezienia danych w uzgodnionym zakresie, obsługa instrukcji i pomoc w realizacji art. 12–22 oraz art. 32–36 RODO, proporcjonalna weryfikacja osoby umocowanej, bezpieczne przekazywanie informacji i prowadzenie dokumentacji żądań. Częściowy eksport konta nie zamyka pełnego wniosku.
Eksport, zwrot i retencja	Inwentarz danych powierzonych, metadanych i kopii, ustalenie początku i końca właściwego okna odzyskania, zapewnienie pełnego zwrotu inną bezpieczną drogą, jeżeli interfejs nie wystarcza. Udokumentowane wykonanie 30 dni odzyskania, do 30 dni usunięcia produkcji i do kolejnych 30 dni usunięcia lub wygaśnięcia kopii z §9, z pierwszeństwem Data Act, wyboru Klienta i wyjątków ustawowych.
Usuwanie i kopie	Kontrola rzeczywistego usunięcia lub nieodwracalnego wygaśnięcia kopii, odizolowanie danych oczekujących na wygaśnięcie, ponowne zastosowanie dyspozycji po odtworzeniu, ograniczenie i dokumentowanie prawnie wymaganego zatrzymania. Potwierdzenie wykonania nie opiera się wyłącznie na dezaktywacji konta.
Dalszy łańcuch i transfery	Weryfikacja tożsamości prawnej, skutecznych umów, upoważnień i lokalizacji, przekazanie obowiązków ochrony i kontroli, aktywne zawiadomienia i obsługa sprzeciwu, udokumentowanie podstaw transferów oraz potrzebnych środków dodatkowych. Zmiana operatora technicznego nie obchodzi §4–5.
Testy, ocena i audyt	Regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków odpowiednio do ryzyka i zmian, dokumentowanie wyników i działań naprawczych, dostępność informacji dla Klienta i współpraca przy audycie oraz inspekcji z §8. Ocena obejmuje rzeczywisty zakres i skuteczność zastosowanych środków, a nie samą obecność procedury lub narzędzia.

3. Utrzymanie i informacje dla Klienta

1. QA10 dokumentuje zastosowane środki, ich ocenę i istotne zmiany, a także zakres danych produkcyjnych i kopii, wykonanie zwrotu i usunięcia oraz ponowne zastosowanie dyspozycji po odtworzeniu. Klient otrzymuje opis odpowiedni do kategorii danych i ryzyka, w tym danych z art. 9 lub 10 i oceny skutków, bez udostępniania danych innych klientów lub niepotrzebnych sekretów bezpieczeństwa.
2. Równoważna zmiana techniczna jest dopuszczalna, jeżeli nie obniża wymaganego poziomu ochrony i pozostaje zgodna z instrukcjami, DPA oraz zasadami zmian odbiorców i transferów. Istotne obniżenie ochrony podlega §3 ust. 2 i nie może prowadzić do niezgodnego przetwarzania.
3. Brak zapewnienia właściwego środka oznacza konieczność niedopuszczenia lub wstrzymania objętej nim operacji, a nie zwolnienie QA10 z odpowiedzialności albo udzielenie przez Klienta blankietowej zgody na ryzyko. QA10 jest zobowiązana faktycznie wykonywać DPA i przyjęte załączniki przez cały okres przetwarzania.

UMOWA LICENCYJNA

na korzystanie z platformy BudOS (SaaS)

Nr dokumentu: LIC-BUDOS-2026-002

Wersja: 2.1

Publikacja: 05.10.2026.

Licencjodawca: QA10 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach, ul. Mariacka 37, 40-014 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0001232199, NIP 9542906279, REGON 544435060, kapitał zakładowy 5 000 zł; kontakt spółki: hello@qa10.io, tel. +48 880 839 850, reklamacje i zgłoszenia incydentów: Pomoc@budos.io (dalej „QA10”).

Licencjobiorca: Usługobiorca, który skutecznie zawarł umowę o korzystanie z Serwisu zgodnie z Regulaminem TOS-BUDOS-2026-001. Oferta obejmuje przedsiębiorców, konsumentów i chronione JDG; szczególne prawa tych osób wynikają z prawa oraz § 4 i § 6 Regulaminu. Umowa jest licencją niewyłączną na elementy chronione udostępniane w modelu SaaS, a nie sprzedażą egzemplarza programu, umową o wdrożenie lub przeniesieniem autorskich praw majątkowych.

Reprezentacja QA10: Mateusz Jakimów i Adrianna Agnieszka Kmieciak, działający łącznie jako członkowie zarządu. Umowę w kanale elektronicznym można zawrzeć przez prawidłowo umocowany mechanizm lub przedstawiciela.

§ 1. Definicje, przedmiot i powiązanie z Usługą

1.

Terminy Serwis, Usługa, Plan, Dodatek, Organizacja, Użytkownik, Treści Usługobiorcy, Wynik i Oprogramowanie mają znaczenie z § 1 [Regulaminu](#), TOS-BUDOS-2026-001. „Licencja” to niniejsza umowa, „DPA” to [umowa powierzenia](#), DPA-BUDOS-2026-001. Regulamin stosuje się w wersji skutecznie przyjętej w danym stosunku umownym. Pozostałe informacje zawierają [Polityka prywatności](#), PP-BUDOS-2026-001, [Klauzula RODO i AI](#), RODO-AI-BUDOS-2026-001, i [Polityka cookies](#), COOKIE-BUDOS-2026-001.

2.

Przedmiotem Licencji jest dostęp online do chronionych elementów Oprogramowania, interfejsu i dokumentacji potrzebnych do funkcji wybranego Planu, a w przypadku skutecznie zamówionych Dodatków do funkcji niezbędnych do ich wykorzystania. Zakres funkcji, limity, cena, okres i odnowienie wynikają z utrwalonych warunków zamówienia, nie z późniejszej jednostronnej zmiany cennika. Dostarczenie Usługi i skuteczność zawarcia określa § 3 Regulaminu. Przyjęcie informacji o prywatności nie

zastępuje Licencji, DPA ani zgód opcjonalnych.

3.

Free jest bezpłatnym kontem w Serwisie i własną Organizacją, nie odrębnym demo. Demo bez konta prezentuje przykłady w wydzielonym środowisku, nie tworzy płatnej subskrypcji i nie przyznaje wszystkich pokazywanych uprawnień w Planie. Zakres Planu, różnice względem demo oraz skutki publicznych zapewnień określają § 2 Regulaminu i prawo. Warunki Dodatków mają zastosowanie wyłącznie do świadczeń odrębnie zaoferowanych, wyraźnie zamówionych i potwierdzonych; automatyczny zakup i saldo w interfejsie zależą od Planu i warunków odrębnej oferty, z zachowaniem praw wcześniej nabytych.

4.

Usługa nie zapewnia instalacyjnej kopii serwerowej, prawa do hostowania produktu u Licencjobiorcy ani depozytu źródeł. Enterprise jako wdrożenie lokalne, specjalne dostosowanie, fine-tuning lub przeniesienie praw wymagają odrębnego skutecznego uzgodnienia. Publiczny opis Enterprise nie ustanawia automatycznego dostępu SaaS do wszystkich funkcji. Niniejsza Licencja nie zastępuje umowy wdrożeniowej.

§ 2. Udzielenie licencji i uprawnieni Użytkownicy

1.

QA10 udziela Licencjobiorcy niewyłącznej licencji na korzystanie z elementów Serwisu, do których jest uprawniona, przez czas dostępu do odpowiedniej Usługi. Obejmuje to funkcje bezpłatnego Planu w czasie jego trwania, funkcje płatnego Planu w opłaconym okresie oraz funkcje konieczne do wykorzystania skutecznie zamówionych, opłaconych Dodatków również bez płatnego abonamentu (§ 5 Regulaminu). Licencja służy własnym legalnym celom Licencjobiorcy, także osobistym konsumenta lub przygotowaniu ofert przedsiębiorcy. Nie obejmuje odsprzedaży Usługi ani sublicencjonowania dostępu do Serwisu.

2.

Licencjobiorca może upoważnić Użytkowników działających w ramach Organizacji w granicach Planu. Dostęp podmiotów powiązanych i podwykonawców wymaga spełnienia warunków zamówienia oraz właściwego upoważnienia. Nie odbiera to prawa do przekazania własnego gotowego Wyniku uprawnionemu odbiorcy według § 3 ust. 2 i § 7. Przekazanie Wyniku nie daje odbiorcy dostępu do konta ani prawa prowadzenia Usługi dla wielu odrębnych klientów.

3.

Licencja jest wykonywana online, bez terytorialnego ograniczenia miejsca legalnego

dostępu, z uwzględnieniem przepisów o sankcjach i eksporcie. Nie przenosi własności serwerów, bazy innych klientów ani prawa do kopii kodu źródłowego. Trwałość uprawnień do już uzyskanych Wyników jest odrębna od czasu dostępu do Serwisu.

§ 3. Sposoby korzystania z Oprogramowania i elementów Wyniku

1.

W zakresie wymagającym zezwolenia uprawnionego Licencja obejmuje:

- czasowe zwielokrotnianie odpowiednich części programu w pamięci urządzenia i pamięci podręcznej przeglądarki, niezbędne do uruchomienia interfejsu;
- uruchamianie i wyświetlanie interfejsu oraz korzystanie z jego funkcji w ramach Organizacji;
- korzystanie z udostępnionej dokumentacji wyłącznie w celu obsługi Serwisu.

Nie obejmuje to wydobycia kodu źródłowego ani rozpowszechniania samego Oprogramowania.

2.

Korzystanie z uzyskanych Wyników nie jest ograniczone do czasu dostępu do Serwisu. Jeżeli Wynik zawiera chroniony element QA10, np. twórczą część szablonu, QA10 w zakresie swoich praw udziela do tego elementu licencji niewyłącznej na:

- utrwalanie i zwielokrotnianie cyfrowe lub papierowe, zapisywanie, przechowywanie, wyświetlanie i drukowanie;
- modyfikowanie i tworzenie opracowań na potrzeby danego Wyniku oraz korzystanie z tych opracowań;
- włączenie elementu do gotowego Wyniku lub oferty, przesyłanie i przedstawianie ich zamawiającemu;
- przekazywanie i udostępnianie gotowego Wyniku uprawnionym odbiorcom przetargowym, doradcom i współpracownikom w celu legalnego użycia tego Wyniku.

Licencjobiorca może upoważnić tych odbiorców do korzystania z chronionych elementów włączonych do gotowego Wyniku w zakresie koniecznym do jego oceny, przechowania, obsługi i zgodnego z przeznaczeniem wykorzystania. Nie upoważnia ich do korzystania z Serwisu, wyodrębniania szablonu ani udzielania dostępu innym osobom

poza

tym

celem.

3.

Uprawnienia z ust. 2 są udzielane z chwilą uzyskania Wyniku, na czas nieoznaczony i bez ograniczenia terytorialnego, z poszanowaniem prawa i uprawnień osób trzecich. Obejmują wszystkie uzyskane Wyniki, również z opłaconych Dodatków bez aktywnego abonamentu. Zakończenie abonamentu lub całej Usługi nie stanowi samoistnej podstawy wypowiedzenia tych uprawnień. Nie ustanawia się bezwzględnej niewypowiadalności; wypowiedzenie podlega właściwym przepisom, w tym art. 68 prawa autorskiego. Licencja na sam Serwis trwa odrębnie według § 2 i § 5.

4.

Licencja na element Wyniku nie upoważnia do jego wydzielenia i komercyjnego udostępniania jako samodzielnego szablonu, silnika lub Serwisu. Nie ustanawia modelu white-label, odsprzedaży dostępu ani samodzielnego prowadzenia wielu odrębnych usług dla osób trzecich. Prawa do własnych Treści i Wyników pozostają zgodnie z § 7; prawa do cudzych elementów nie są udzielane ponad rzeczywiste uprawnienie QA10.

5.

Uprawnienia konieczne do zgodnego z przeznaczeniem używania programu, legalnej obserwacji, badania i testowania oraz interoperacyjności stosuje się zgodnie z art. 75 i 76 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Licencja nie zakazuje ustawowo dozwolonej czynności.

§ 4. Organizacja, konta i limity

1.

Zakres kont, Użytkowników i limitów wynika z potwierdzonego Planu. Konto jednej Organizacji nie upoważnia do samodzielnego prowadzenia wielu odrębnych usług dla osób trzecich, chyba że odrębna oferta przewiduje taki model. Licencjobiorca chroni dane logowania i nadaje uprawnienia zgodnie z rzeczywistą potrzebą. Użytkownicy są imienni; miejsca obejmują aktywne konta i oczekujące zaproszenia. Gotowy Wynik może zostać przekazany odbiorcy na zasadach § 3 i § 7 bez odsprzedaży konta.

2.

Limity operacji analiz AI, kosztorysów, ofert i wyszukiwań są liczone w miesiącach kalendarzowych UTC, niezależnie od okresu subskrypcji i opłat Stripe. Odnawiają się pierwszego dnia miesiąca UTC i obejmują skutecznie ukończone operacje. Wyszukiwanie cen oznacza obsłużone żądanie wyszukiwania, a nie liczbę rekordów odpowiedzi; podpowiedzi i otwarcie szczegółów nie są takim żądaniem. Alerty są ograniczeniem liczby aktywnych reguł, nie pulą miesięcznych wiadomości. Szczegóły

określa § 5 ust. 3 Regulaminu oraz warunki Planu.

3.

W Free i Starter dostęp do BCB jest ograniczony do wyszukiwania cen w zapisanym kosztorysie własnej Organizacji. Samodzielna BCB jest dostępna od Pro. Free obejmuje próbną edycję, bez zatwierdzania i pobierania kosztorysu oraz bez generowania analiz, kosztorysów i ofert przez AI. Zatwierdzanie, pobieranie i funkcje AI zaczynają się od Starter w granicach właściwych uprawnień i limitów. Nazwa modułu w menu nie nadaje uprawnień niewchodzących do Planu.

4.

QA10 może proporcjonalnie badać zgodność korzystania z warunkami Planu, bez swobodnego dostępu do poufnych danych klienta lub źródeł niewymaganych do świadczenia Usługi. Dane osobowe wymagają właściwej podstawy i podlegają dokumentom prywatności. Uprawnienie administratora do kontroli danych powierzonych nie jest ograniczone Licencją i podlega art. 28 ust. 3 lit. h RODO oraz DPA.

5.

Przekroczenie limitu nie powoduje automatycznej dopłaty. Dodatki są realizowane wyłącznie po odrębnym wyraźnym zaoferowaniu i skutecznym zamówieniu zgodnie z § 5 Regulaminu. Ceny brutto: analiza SWZ **5 zł / 1 analiza**, kosztorys **50 zł / 1 kosztorys**, oferta **15 zł / 1 oferta**, wyszukiwania **100 zł / 1500 rekordów**. Jednostki są bezterminowe i nie zmieniają się wskutek późniejszej zmiany cennika. Pula rekordów Dodatku nie jest miesięcznym licznikiem wyszukiwania Planu. Ponowne otwarcie rekordu w takiej puli zużywa kolejną jednostkę na zasadach zamówienia Dodatku. Skuteczność wytworzenia Wyniku, błędy, saldo i korekty określa § 5 ust. 6 Regulaminu. Samo powstanie pliku nie dowodzi zgodności i nie odbiera reklamacji. Dostępność automatycznego zakupu i wykazu salda w interfejsie zależy od warunków odrębnej oferty; prawa do wcześniej nabytych jednostek pozostają bez zmian.

§ 5. Czas, wynagrodzenie i zakończenie dostępu

1.

Licencja na funkcje Free trwa podczas świadczenia bezpłatnego Planu, a na funkcje płatnego Planu przez opłacony okres. Publiczna oferta premierowa przewiduje miesięczne abonamenty odnawiane automatycznie na kolejny miesiąc do anulowania. Inny okres może obowiązywać tylko po odrębnym zaoferowaniu i utrwaleniu w zamówieniu. Ceny abonamentów wynikają wyłącznie z tego zamówienia. Odnowienie, zapłatę, anulowanie przed kolejnym okresem i potwierdzenie określa § 5 ust. 1–2 Regulaminu, a zmiany kolejnego okresu § 21 Regulaminu.

2.

Licencja na funkcje potrzebne do wykorzystania skutecznie zamówionych, opłaconych Dodatków trwa również po końcu płatnego abonamentu, dopóki Usługa w tym zakresie trwa. Jednostki są bezterminowe i dostępne bez wymogu aktywnego płatnego Planu w zakresie niezbędnym do ich realizacji. Koniec abonamentu przy zachowaniu Free lub Dodatków nie oznacza automatycznie końca całej Usługi. Warunki te nie gwarantują dostępu do całego płatnego Planu ani dostępności Dodatku, którego odrębnie nie zaoferowano i nie zamówiono.

3.

Brak gwarantowanego dobrowolnego zwrotu i indywidualna ocena takich wniosków nie naruszają prawa do 14-dniowego odstąpienia, roszczeń z tytułu niedostarczenia, braku zgodności lub niewykonania umowy ani innych obowiązkowych rozliczeń. Stosuje się § 3–6 i § 19 Regulaminu. Niewykorzystane jednostki nie przepadają automatycznie przez jednostronne zamknięcie dostępu przez QA10; końcowe rozliczenie następuje według umowy i prawa, bez nowego terminu ważności jednostek.

4.

Koniec dostępu do funkcji abonamentowych nie odbiera praw do już uzyskanych Wyników (§ 3 i § 7), prawa wykorzystania zakupionych Dodatków (§ 5 Regulaminu) ani właściwych okresów odzyskania danych (§ 15 i § 19 Regulaminu). Zakończenie, wypowiedzenie i zawieszenie podlegają tym postanowieniom oraz prawu.

§ 6. Granice zakazów dotyczących programu

1.

Nie wolno bez podstawy prawnej kopiować serwerowej wersji Oprogramowania, usuwać zabezpieczeń, pozyskiwać niepublicznego kodu lub danych innych organizacji ani świadczyć usługi odsprzedaży dostępu wbrew § 10 Regulaminu. Nie ogranicza to wykorzystania własnych danych i Wyników lub czynności koniecznych do migracji zgodnej z Data Act.

2.

Osoba uprawniona do korzystania z programu może wykonywać czynności dopuszczone art. 75 ust. 2–3 prawa autorskiego na warunkach tego przepisu. Uzyskanie informacji o interoperacyjności od QA10 może być drogą praktyczną, lecz wcześniejszy wniosek i odczekanie określonego terminu nie są obowiązkowym warunkiem skorzystania z prawa ustawowego. Wykorzystanie uzyskanych informacji podlega ograniczeniom ustawowym, a nie automatycznej kwalifikacji całego wyniku badania jako tajemnicy QA10.

3.

Rzetelne porównanie działania dostępnego publicznie interfejsu sporządzone przy legalnym korzystaniu nie wymaga zgody QA10, jeżeli nie ujawnia rzeczywistych tajemnic przedsiębiorstwa, danych innych klientów i nie narusza ich praw. Test ingerujący w bezpieczeństwo systemów lub kont osób trzecich wymaga odrębnego uzgodnienia; zgłaszanie podatności w dobrej wierze nie jest samo przez się odsprzedażą Serwisu.

4.

Postanowienia sprzeczne z art. 75 ust. 2–3 są nieważne zgodnie z art. 76 prawa autorskiego. Idee i zasady programu, w tym stanowiące podstawę łączy, nie są chronione prawem autorskim do programu; poufność konkretnej niepublicznej informacji ocenia się odrębnie według przesłanek prawnych.

§ 7. Treści, Wyniki i wkład człowieka

1.

Licencjobiorca oraz właściwe osoby trzecie zachowują prawa do Treści przez nich wniesionych. QA10 otrzymuje wyłącznie upoważnienie konieczne do świadczenia Usługi, przechowywania, przetwarzania i zwrotu danych zgodnie z Regulaminem, DPA oraz rzeczywistą podstawą prawną; nie uzyskuje przez samą umowę prawa do używania powierzonych danych do trenowania modeli dla innych klientów.

2.

Licencjobiorca może pobierać, utrzymywać, modyfikować, drukować, przekazywać i wykorzystywać uzyskane Wyniki dla własnych legalnych celów, w tym w ofertach składanych zamawiającym, także po zakończeniu abonamentu i całej Usługi, z poszanowaniem praw i licencji osób trzecich. Chronione elementy QA10, ich opracowania oraz korzystanie z gotowego Wyniku przez uprawnionego odbiorcę podlegają § 3 ust. 2–4, w tym określonym tam czasowi i zakresowi. Nie oznacza to prawa do odsprzedaży Serwisu lub samodzielnego szablonu. QA10 nie rości sobie prawa do złożonej przez Licencjobiorcę własnej oferty tylko dlatego, że powstała z użyciem Serwisu.

3.

Powstanie ochrony autorskiej i autorstwo Wyniku zależą od przesłanek ustawy, w tym twórczego wkładu człowieka; sam akt generowania przez AI nie czyni Licencjobiorcy ani QA10 autorem całości. Licencja nie przenosi praw osób trzecich do wprowadzonych dokumentów przetargowych, materiałów graficznych, baz danych czy utworów. Usługobiorca odpowiada za prawa do swoich materiałów; QA10 za uprawnienie do własnych udostępnianych elementów, w granicach prawa i § 16 Regulaminu.

4.

Dane urzędowe i publiczna nomenklatura CPV nie są wyłączną własnością QA10. W przypadku katalogów KNR, cudzych opisów, baz i opracowań zasady wykorzystania wyznacza rzeczywisty uprawniony i właściwa licencja. Licencja nie obejmuje praw do całych cudzych katalogów ani komercyjnej redystrybucji cudzej bazy. Wewnętrzny kod, własne twórcze rozwiązania, chronione szablony i know-how QA10 pozostają jej, w zakresie przysługujących jej uprawnień.

5.

Sugestie dotyczące funkcji mogą być analizowane w celu rozwoju Serwisu, jeśli zostały przekazane dobrowolnie przez osobę uprawnioną. Ta klauzula nie przenosi praw do twórczych zgłoszeń, nie udziela nieograniczonej licencji na cudze utwory i nie stanowi podstawy do treningu na danych osobowych lub poufnych Treściach. Odrębne korzystanie wymagające licencji albo podstawy RODO wymaga odrębnego ustalenia.

6.

Dostępne formaty i ograniczenia eksportu kosztorysu, projektu oferty i innych danych opisują § 2 ust. 4 oraz Załącznik 2 Regulaminu. XLSX lub ATH mogą służyć wymianie struktury kosztorysu, natomiast DOCX i PDF przede wszystkim pracy z dokumentem i odczytowi. Żaden pojedynczy format nie jest zapewnieniem pełnego eksportu Organizacji. Odmowa technicznie nieobsługiwanego ATH nie upoważnia do zmiany merytorycznej wyceny wyłącznie dla formatu; prawa do wymaganego zwrotu lub migracji danych pozostają zgodnie z § 14.

§ 8. Sztuczna inteligencja i składniki osób trzecich

1.

Wyniki generowane lub analizowane z pomocą AI są projektami lub materiałem wspomagającym. Licencjobiorca przed użyciem, podpisaniem lub złożeniem oferty sprawdza dane wejściowe, ceny, podstawy kosztorysu, terminy, kompletność i zgodność z dokumentami zamówienia oraz umocowanie. Wynik nie zapewnia uzyskania kontraktu, przyjęcia oferty ani wysokości marży. Wymóg kontroli nie wyłącza odpowiedzialności QA10 za należyte wykonanie; znaczenie braku kontroli ocenia się według prawa, związku przyczynowego i przyczynienia.

2.

Publikacja projektu oferty w Serwisie przygotowuje paczkę ze wskazanej zatwierdzonej rewizji, z wymaganymi uprawnieniami i decyzją GO. Nie upublicznia Treści, nie podpisuje i nie składa oferty do zamawiającego. Użytkownik sam składa dokumenty poza Serwisem. Status „złożona” jest jego deklaracją, nie potwierdzeniem odbioru. Paczka i arkusz kontroli braków nie zapewniają kompletnej dokumentacji postępowania i

nie	nadają	QA10	pełnomocnictwa.
-----	--------	------	-----------------

3.

BudOS ma skonfigurowaną ścieżkę API OpenRouter: Grok 4.7 (x-ai/grok-4.7) dla analizy, rozmowy, generowania dokumentów i zadań mogących zawierać dane osobowe; DeepSeek V4.1 Flash (deepseek/deepseek-v4.1-flash) dla klasyfikacji przewidzianej jako nieobejmująca danych osobowych. Operator endpointu, region i warunki ochrony danych wymagają odrębnego ustalenia przed dopuszczeniem danych do danej ścieżki. Informacje o odbiorcach zawiera Polityka prywatności, a warunki powierzenia DPA.

4.

Warunkami inferencji na Treściach klienta pozostają brak treningu, nieutrwalanie treści przez operatora w zatwierdzonym endpointcie ZDR oraz zatrzymanie danej operacji, gdy brak zgodnej ścieżki. Nie wolno uruchamiać niezatwierdzonego fallbacku. Zakaz treningu i ZDR są odrębnymi wymaganiami. Ogólny tor AI nie jest objęty zapewnieniem ZDR ani automatycznego zatrzymania wszystkich alternatywnych tras. Przetwarzanie Treści klienta wymaga uprzedniego spełnienia warunków dla konkretnej operacji oraz, gdy dochodzi do powierzenia, skutecznego zawarcia DPA. Nie obowiązuje ograniczenie do EOG; każdy transfer poza EOG wymaga właściwej podstawy i zabezpieczeń RODO przed jego wykonaniem. Wstrzymanie danej operacji nie odracza całej Licencji ani nie znosi praw związanych z niedostarczeniem i należnym rozliczeniem (§ 3 Regulaminu).

5.

Pomoc AI jest odrębną funkcją doboru fragmentów centrum pomocy, nie analizą danych Organizacji ani pracownikiem rozstrzygającym reklamację. Nie należy wpisywać haseł, danych osobowych ani poufnych dokumentów. W razie niedostępności lub potrzeby kontaktu z osobą upoważnioną należy użyć Pomoc@budos.io. Dostawcy i warunki tej funkcji nie są domniemane z trasy analizy przetargów.

6.

Kwalifikacja funkcji na gruncie AI Act zależy od przeznaczenia i użycia, nie od samego zatwierdzenia przez człowieka. Obowiązki informacji o interakcji i oznaczania wyjść stosuje się według prawa i konkretnej funkcji, jak opisano w Klauzuli RODO i AI. Widoczna etykieta AI i oznaczenie maszynowo odczytywalne są odrębnymi oznaczeniami. Oznaczenia maszynowo odczytywalne nie są zapewnione jednolicie we wszystkich formatach eksportu i odpowiedziach API. Nie należy usuwać wymaganych prawem oznaczeń podczas dalszego używania Wyniku.

7.

Cudze składniki Serwisu, także open source, mogą podlegać odrębnym licencjom. Wynikające z nich prawa i obowiązki zachowują moc; Uprawnienia do sublicencjonowania poszczególnych składników zależą od właściwych licencji osób

trzecich; żaden rodzaj tych licencji nie jest z góry wyłączony. Dotyczy to również danych wejściowych osób trzecich. Istotne ograniczenie użycia danej funkcji lub Wyniku wynikające z cudzych praw powinno zostać ujawnione przed zamówieniem w odpowiednim zakresie; nie wyłącza się przez to automatycznie praw klienta do całego jego Wyniku.

§ 9. Informacje Poufne i know-how

1.

Ochrona poufności obu stron i jej wyjątki wynikają z § 12 Regulaminu. Niepubliczny kod, uzasadnione sekrety architektury i dane innych klientów podlegają ochronie w granicach prawa. Samo nazwanie idei, ceny publicznej, wyniku legalnego testu lub ogólnej wiedzy branżowej tajemnicą nie nadaje jej takiego statusu.

2.

Licencjobiorca nie uzyskuje prawa do pozyskiwania kodu źródłowego, wag lub niepublicznych promptów przez obejście zabezpieczeń, z zachowaniem bezwzględnych uprawnień ustawowych. QA10 nie uzyskuje prawa do ujawniania poufnych ofert klienta. Kara za naruszenie poufności jest określona **wyłącznie w § 17 Regulaminu**.

§ 10. Należyte wykonanie i prawa ustawowe

1.

QA10 udostępnia uzgodnione funkcje Planu z należyłą starannością. Oznaczenie funkcji jako testowej lub beta nie wyłącza jej obowiązków wynikających z prawa, umowy i wyrządzenia szkody umyślnie. Brak liczbowej gwarancji dostępności w Licencji nie uchyla mierzalnego SLA, jeżeli zostało osobno i skutecznie przyjęte w ofercie.

2.

Dane z zewnętrznych źródeł i output AI mogą zawierać błędy; Licencjobiorca dokonuje własnej kontroli przed użyciem Wyniku w obrocie. Wyłączenia odpowiedzialności i jeden wspólny limit znajdują się **wyłącznie w § 16 Regulaminu**, z jego wyjątkami. Umowa nie wyłącza praw chronionej JDG lub konsumenta wynikających z ustawy o prawach konsumenta, w szczególności w zakresie dostarczenia i zgodności usługi cyfrowej z umową, wymaganych aktualizacji oraz środków ochrony i rozliczenia opisanych w § 3–4 Regulaminu. Samo istnienie pliku Wyniku nie jest równoznaczne z prawidłowym wykonaniem.

§ 11. Dopuszczalne korzystanie i reakcja na nadużycie

1.

Stosuje się zasady z § 10 Regulaminu; Licencja nie tworzy odrębnego katalogu naruszeń karanych kwotowo. W szczególności zakazane są nieuprawniona odsprzedaż dostępu, obejście zabezpieczeń oraz użycie Serwisu do bezprawnych działań.

2.

QA10 może zastosować środki proporcjonalne do nadużycia, z uzasadnieniem i drogą wyjaśnienia przewidzianą w § 10 i § 13 Regulaminu. Dopuszczalne ustawowe czynności dotyczące programu i migracji nie stanowią nadużycia tylko dlatego, że prowadzą do porównania z konkurencją.

§ 12. Kary umowne

1.

Stawki, jednostki naruszenia, wspólny roczny pułap, zasady niedublowania, wezwania i ewentualne odszkodowanie uzupełniające stosuje się zgodnie z **§ 17 Regulaminu**. Naruszenie Licencji kwalifikujące się jako to samo zdarzenie na podstawie Regulaminu nie rodzi drugiej kary.

2.

Kary dotyczą wyłącznie przedsiębiorcy zawierającego umowę o charakterze zawodowym; **nie dotyczą konsumenta ani chronionej JDG** ani zobowiązań pieniężnych. Pozostaje ustawowe prawo miarkowania; Licencja nie zmienia stawek ani limitu Regulaminu.

§ 13. Odpowiedzialność

1.

Do związanych z Usługą roszczeń wobec QA10 wynikających z Regulaminu, Licencji i DPA stosuje się jeden wspólny limit odpowiedzialności z **§ 16 Regulaminu**, bez osobnego limitu dla Licencji i bez dodatkowego wyłączenia szkód.

2.

Zachowuje się bez ograniczenia wynikającego z limitu odpowiedzialność za szkodę umyślną, za naruszenie poufności przez QA10 oraz roszczenia, których ograniczyć nie wolno, w tym prawa osób, których dane dotyczą, i ustawowe uprawnienia chronionej JDG/konsumenta. Stosuje się wszystkie wyjątki § 16 ust. 3 Regulaminu, również dotyczące odpowiedzialności za dalszych procesorów i obowiązków wobec organów oraz rażącego niedbalstwa i środków ochrony dotyczących danych w zakresie art. 13

Data Act. Brak dodatniej miesięcznej opłaty lub brak zapłat nie prowadzą do wyłączenia odpowiedzialności do zera; szczegóły wzoru określa § 16 ust. 2 Regulaminu. Ani Licencja, ani Regulamin nie skracają umownie terminów przedawnienia.

§ 14. Dane, DPA, eksport i zmiana dostawcy

1.

Dane konta, dla których QA10 jest administratorem, opisuje Polityka prywatności. Dane powierzone podlegają DPA-BUDOS-2026-001 i art. 28 RODO po skutecznym związaniu stron i ustaleniu właściwego zakresu. Przed przekazaniem dalszemu procesorowi wymagane są jego upoważnienie, konkretny zatwierdzony wykaz i właściwe umowy; sam opis odbiorcy lub modelu nie stanowi autoryzacji. Tożsamość dalszego procesora i mechanizm transferu ustala się dla konkretnej zatwierdzonej ścieżki zgodnie z DPA. Prawa administratora do informacji, kontroli, wyboru zwrotu lub usunięcia oraz prawa osób nie są ograniczone Licencją.

2.

Zmianę dostawcy, przeniesienie do własnej infrastruktury, usunięcie w trybie Data Act, zakres i wyłączenia danych, terminy, pomoc, koszty oraz rozwiązanie umowy określa **§ 15 Regulaminu**. Wniosek składa się na hello@qa10.io. Prawo do własnych Treści i Wyników oraz ustawowa migracja nie wymagają sublicencji na serwerowy kod QA10. Wyłączenie cudzych praw lub rzeczywistej tajemnicy ocenia się konkretnie, nie przez odmowę całego Wyniku.

3.

Opis dostępnych formatów i ich struktur oraz znanych ograniczeń zawiera **Załącznik 2 Regulaminu**. Eksport operacyjny kosztorysu lub listy i ograniczony JSON danych osoby nie są pełnym eksportem tenanta. Żądanie pełnego zwrotu danych powierzonych lub migracji obsługuje się odrębnie; jeżeli interfejs nie wystarcza, QA10 przekazuje dane inną bezpieczną drogą w ustawowym zakresie i formacie, z właściwymi metadanymi. Nie gwarantuje się automatycznego przycisku pełnego eksportu ani gotowego API migracyjnego. Formatu dokumentowego PDF nie utożsamia się ze strukturalnym eksportem maszynowo odczytywalnym.

4.

Okna odzyskania, usunięcie produkcji i kopii określa § 19 Regulaminu, z uwzględnieniem § 15 ust. 10, a dla danych powierzonych również wybór administratora i DPA. Okno co najmniej 30 dni po okresie przejściowym Data Act nie może zostać skrócone wcześniejszym zwykłym oknem. Harmonogram 30 dni dostępu, do 30 dni usunięcia produkcji i kolejnych do 30 dni kopii nie oznacza automatycznego usunięcia całej Organizacji po usunięciu konta jednej osoby ani nie zaczyna się przez sam koniec

abonamentu,	gdy	cała	Usługa	nadal	trwa.
-------------	-----	------	--------	-------	-------

5.

Niezależne prawo uprawnionego konsumenta lub chronionej JDG do odzyskania treści nieosobowych po ustawowym odstąpieniu lub wypowiedzeniu określa § 19 ust. 6–7 Regulaminu. Realizuje się je na koszt QA10, w rozsądnym czasie i w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, z ustawowymi wyjątkami. Nie zależy od opłaty switching ani upływu zwykłego okna. Prawa osoby do danych osobowych i zwrot danych powierzonych są odrębnymi podstawami.

§ 15. Poufność i zgłoszenia osób trzecich

1.

Wzajemna poufność wynika z § 12 Regulaminu. Jeśli osoba trzecia zgłasza naruszenie jej prawa autorskiego przez chroniony element Serwisu lub przez Treści klienta, strony zawiadamiają się i współpracują na zasadach § 18 Regulaminu. Opóźnienie zgłoszenia nie stanowi automatycznej utraty roszczenia, a ugoda nakładająca obowiązki na drugą stronę wymaga jej zgody.

2.

QA10 odpowiada za własne uprawnienie do udostępnienia elementów Serwisu, lecz nie gwarantuje klientowi prawa do swobodnego rozporządzania cudzymi katalogami lub materiałami; klient odpowiada za prawa do materiałów, które wnosi. Wyłączenie związane z obcą integracją wymaga wykazania jej związku z naruszeniem.

§ 16. Bezpieczeństwo i incydenty

1.

Każda strona chroni dostęp do kont i swoich danych. Zasady przetwarzania, środki bezpieczeństwa, zawiadamianie o naruszeniach danych powierzonych i pomoc administratorowi wynikają z DPA i RODO; QA10 wykonuje je w zakresie wymaganym DPA i RODO.

2.

Informacje o podejrzeniu incydentu Serwisu klient przekazuje na Pomoc@budos.io. To postanowienie nie ogranicza obowiązków zgłoszeniowych wynikających z RODO ani prawnych terminów właściwych dla stron według ich ról.

§ 17. Siła wyższa

Przesłanki, powiadomienie, wpływ na wykonywanie świadczeń, możliwość zakończenia umowy oraz rozliczenie opłaty za niewykonany okres określa **§ 22 Regulaminu**. Licencja nie ustanawia odmiennego zwolnienia z odpowiedzialności.

§ 18. Koniec Licencji i trwałość uprawnień

1.

Zakończenie abonamentu nie kończy uprawnienia do korzystania z zachowanego Planu Free lub funkcji potrzebnych do wykorzystania skutecznie zamówionych, opłaconych Dodatków. Po skutecznym zakończeniu całej Usługi pozostaje niezbędny dostęp do danych w zwykłym oknie eksportu lub właściwym oknie odzyskania po okresie przejściowym, bez prawa do dalszego uruchamiania serwerowej kopii programu.

2.

Po zakończeniu pozostają w mocy: prawa do własnych Treści; uprawnienia do Wyników już uzyskanych i licencja na zawarte w nich niezbędne chronione elementy QA10 z § 3 ust. 2–4 i § 7, na określony tam czas i zasięg; poufność i ustawowa ochrona tajemnic; odpowiedzialność za wcześniejsze naruszenia; § 12–14 w zakresie potrzebnym do rozliczenia i ochrony praw; obowiązki zwrotu i usunięcia danych. Żaden z tych zapisów nie odbiera klientowi prawa do legalnego złożenia lub zachowania wcześniej sporządzonej oferty.

§ 19. Zmiany, zawiadomienia i reklamacje

1.

Zmianę Licencji należy doręczyć z odpowiednim wyprzedzeniem, treścią i prawem odmowy według **§ 21 Regulaminu**; sama publikacja nie wiąże. Zmiana nie działa wstecz wobec opłaconego okresu i nie modyfikuje indywidualnego zamówienia bez odpowiedniej podstawy.

2.

Kontakt, reklamacje i termin odpowiedzi określa **§ 20 Regulaminu**. Zasady odstąpienia konsumenta i chronionej JDG, w tym sposób złożenia oświadczenia, określa **§ 6 Regulaminu**. Formularz odstąpienia zawiera Załącznik 1 Regulaminu. Prawa za niedostarczenie lub brak zgodności określają jego § 3–4. Żadne postanowienie Licencji nie wymaga rezygnacji z tych praw. Zgłoszenie AI w aplikacji, reklamacja Usługi i żądanie praw osoby mają odrębne zasady i terminy opisane w § 20 Regulaminu; automatyczna pomoc nie zastępuje odpowiedzi upoważnionej osoby.

3.

W razie zmiany cyfrowego świadczenia objętego ochroną ustawową stosuje się również § 21 ust. 5 Regulaminu: informację na trwałym nośniku, zakaz zmiany niewymaganej dla zgodności świadczenia jednorazowego oraz prawo wypowiedzenia bez terminu w ciągu 30 dni od istotnej negatywnej zmiany albo późniejszego poinformowania o niej, z ustawowym rozliczeniem i właściwym wyjątkiem zachowania niezmienionego świadczenia bez dodatkowych kosztów.

§ 20. Hierarchia, prawo właściwe i postanowienia końcowe

1.

Licencja rozstrzyga o zakresie uprawnień do chronionych elementów Serwisu i Wyników; Regulamin o świadczeniu Usługi, switching, karach i wspólnym limicie; DPA o danych powierzonych w zakresie wymaganym art. 28 RODO. Informacyjne polityki prywatności i cookies nie zmieniają obowiązków umownych ani norm bezwzględnych. Indywidualnie uzgodnione warunki mają pierwszeństwo w dopuszczalnym zakresie, przy zachowaniu wymaganej formy.

2.

Stosuje się prawo polskie. Właściwość sądu i ochrona konsumenta oraz niezawodowej JDG są określone w § 24 Regulaminu i przepisach bezwzględnych. Forma dokumentowa e-mail jest wystarczająca dla zwykłych zawiadomień, o ile ustawa lub skuteczna umowa nie wymaga formy surowszej; formę elektroniczną z kwalifikowanym podpisem traktuje się jak pisemną w granicach prawa. Do działania za QA10 wymagana jest reprezentacja zgodna z aktualnymi zasadami ujawnionymi w KRS albo właściwe umocowanie.

3.

Nieważność pojedynczego postanowienia nie pozbawia mocy pozostałych, jeśli mogą obowiązywać samodzielnie. Brak dochodzenia roszczenia nie oznacza jego zrzeczenia. Żadna ze stron nie nabywa przez Licencję prawa do używania cudzego logo jako referencji bez odrębnego upoważnienia.

4.

Licencja nie tworzy stosunku pracy, agencji ani spółki. Wersją wiążącą po skutecznym udostępnieniu jest tekst polski.

5.

Wersja 2.1, opublikowana 05.10.2026, stosuje się do nowych umów po jej skutecznym udostępnieniu przed zawarciem i przyjęciu. Sama publikacja nie zmienia wcześniejszych umów; dla ich zmiany stosuje się § 21 Regulaminu. Warunki powierzenia dotyczą dopuszczenia konkretnych danych do przetwarzania i nie odraczają obowiązywania pozostałych postanowień Licencji.

Klauzula informacyjna RODO i informacja o systemach AI BudOS

Nr dokumentu: RODO-AI-BUDOS-2026-001

Wersja: 2.1

Publikacja: 05.10.2026. Informacja dotyczy korzystania z serwisu i przetwarzania od dnia publikacji. Nie zmienia wstecz zawartych umów i nie zastępuje umowy powierzenia danych.

Dokumenty powiązane: [Polityka prywatności, PP-BUDOS-2026-001](#), [Polityka cookies, COOKIE-BUDOS-2026-001](#), [DPA, DPA-BUDOS-2026-001](#), [Regulamin](#), [Licencja SaaS](#).

A. Informacja o danych osobowych

A.1. Administrator, kontakt i role

QA10 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Mariacka 37, 40-014 Katowice, KRS 0001232199, NIP 9542906279, REGON 544435060, kapitał zakładowy 5 000 zł, jest administratorem danych przetwarzanych we własnych celach: konta, rozliczeń, kontaktu, pomocy, bezpieczeństwa, własnej bazy ogłoszeń, newslettera, analityki i marketingu. Kontakt spółki, prywatność i prawa osób: hello@qa10.io. Zgłoszenia incydentów i błędów usługi: Pomoc@budos.io.

Informacja dotyczy również konsumentów i chronionych JDG. Ich szczególne prawa umowne określają Regulamin i przepisy prawa; RODO chroni wszystkie osoby, których dane są przetwarzane, niezależnie od statusu klienta.

Gdy klient decyduje o celu i istotnych sposobach przetwarzania danych w swoich dokumentach, ofertach lub rejestrach, działa jako administrator, a QA10 jako procesor na jego udokumentowane polecenie. Klient może też przetwarzać dane na zlecenie innego administratora. Role ocenia się osobno dla czynności. Własne opracowanie publicznych źródeł i newsletter QA10 nie są powierzeniem klienta tylko dlatego, że są dostępne w BudOS. Przed przekazaniem danych powierzonych wymagane są skutecznie zawarta DPA i właściwe upoważnienie dalszych procesorów.

A.2. Cele i podstawy prawne

QA10 przetwarza dane we własnych celach na następujących podstawach:

1. Konto, zawarcie i wykonanie usługi dla osoby będącej stroną umowy: art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Dla pracownika, reprezentanta lub użytkownika klienta, który nie jest osobiście stroną umowy: lit. f, czyli uzasadniony interes QA10 i klienta w obsłudze relacji oraz bezpieczeństwie dostępu.
2. Rachunkowość i podatki: lit. c w związku z właściwymi przepisami rachunkowymi i podatkowymi.

3. Obsługa pytań i pomocy: lit. f, a lit. b w zakresie działań przed zawarciem własnej umowy lub pomocy potrzebnej do jej wykonania. Bezpieczeństwo, przeciwdziałanie nadużyciom, diagnostyka i obrona roszczeń: lit. f, a lit. c w zakresie konkretnego obowiązku prawnego.
4. Własna baza i opracowania publicznych ogłoszeń: lit. f, czyli interes QA10 i odbiorców w wyszukiwaniu oraz porządkowaniu informacji o zamówieniach, o ile nie przeważają interesy lub prawa osoby.
5. Zamówiony newsletter: lit. a oraz osobny wybór używania e-maila do tego newslettera w zakresie art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej (PKE). Ochrona zapisu i wysyłki przed nadużyciami lub powieleniem: lit. f. Minimalny dowód zgody i rezygnacji: lit. c w związku z rozliczalnością RODO; niezbędna obrona roszczeń i respektowanie zakazu ponownego kontaktu: lit. f.
6. Fakultatywna analityka karty i jej etapów, w tym wynik rozpoczętej płatności powiązany po stronie QA10, oraz marketingowe piksele Meta i X: lit. a przy danych osobowych. Nieniezbędny dostęp do urządzenia wymaga uprzedniej zgody z art. 399 PKE.
7. Pozostały marketing własny może opierać się na lit. f, z bezwarunkowym prawem sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego, albo na lit. a, gdy podstawą jest zgoda. Niezależnie od podstawy RODO komunikacja handlowa podlega art. 398 PKE, gdy wymaga zgody.

Zgoda na newsletter, zgoda na piksele i zgoda na analitykę nie są zamienne. Założenie konta, logowanie, akceptacja Regulaminu i zapoznanie z polityką nie udzielają tych zgód. Zgoda na zapis lub odczyt w urządzeniu nie jest zgodą na kontakt e-mail, SMS lub telefoniczny. Trwała identyfikacja urządzenia na potrzeby ochrony API jest odrębna od statystyk i nie staje się anonimowa przez użycie skrótu. Jej działanie i ograniczenia opisuje Polityka cookies.

A.3. Zakres danych, źródła i newsletter

Zakres zależy od wybranej funkcji. Obejmuje dane identyfikacyjne i kontaktowe konta, dane organizacji, uprawnienia, rozliczenia, korespondencję i pytania pomocy, metadane bezpieczeństwa oraz, po odpowiednim wyborze, dane wizyt i interakcji. Treści klienta mogą obejmować dokumenty przetargowe, oferty, kosztorysy, kontrakty, bazę wiedzy firmy, kwalifikacje personelu, dane pracowników i kontrahentów oraz historię realizacji. Podłączona przez użytkownika integracja Google ma odrębny zakres obejmujący wydarzenia Kalendarza i wysyłkę Gmail.

Dane przekazuje osoba lub upoważniona organizacja, a metadane są pozyskiwane podczas używania serwisu. Własne opracowania QA10 korzystają z publicznych źródeł, w tym BZP, TED i BIP. Dane osób mogą występować także w nazwie przedsiębiorcy, tytule lub opisie ogłoszenia. Publiczny dokument nie jest automatycznie anonimowy. Przy pozyskaniu pośrednim QA10 jako administrator przekazuje informację o źródle i kategoriach w terminach z art. 14 ust. 3 RODO, chyba że zachodzi konkretny, udokumentowany wyjątek z ust. 5. Publiczność źródła sama go nie tworzy.

Newsletter można zamówić bez konta po osobnym wyborze i potwierdzeniu wiadomości albo włączyć osobno na aktywnym koncie ze zweryfikowanym adresem. Publiczny zapis nie tworzy konta ani organizacji. Link potwierdzenia działa przez **24 godziny**; otwarcie strony z linku nie zmienia zgody bez zatwierdzenia czynności. Włączenie newslettera na zweryfikowanym koncie nie wysyła kolejnego linku potwierdzającego subskrypcję. Dane newslettera obejmują adres e-mail, wybrane branże lub wybór wszystkich branż z zakresu newslettera, stan i czas wyborów, identyfikator oraz generację subskrypcji, skrót wyzwania i metadane wysyłki. W publicznym zapisie wybór branż służy filtrowaniu ogłoszeń według kodów CPV i dopasowaniu treści wysyłki; zakres dostępnych ogłoszeń wskazuje formularz zapisu. Kluczowane skróty e-maila i IP służą ochronie przed nadużyciami i powieleniem; nie są z definicji anonimowe.

Rezygnacja jest dostępna w wiadomości, a dla subskrypcji kontowej także w ustawieniach. Należy potwierdzić ją na stronie rezygnacji, chyba że korzysta się z funkcji jednoklikowego wypisania programu pocztowego. Przy zapisie tego samego adresu w obu kanałach rezygnacja obejmuje dalszą wysyłkę newslettera w obu kanałach na ten adres. Newsletter jest odrębny od alertów operacyjnych, zgody na piksele i pozostałych zgód marketingowych. Zamknięcie konta nie usuwa automatycznie publicznej subskrypcji. Przyjęcie wiadomości przez transport pocztowy nie gwarantuje doręczenia.

Nie przesyłaj do AI danych osobowych i poufnych ponad niezbędny zakres. Dane szczególnych kategorii, np. o zdrowiu lub niepełnosprawności, oraz informacje o wyrokach i niekaralności wymagają odpowiednich warunków z art. 9 i 10 RODO. Usuń je lub zredaguj przed przesłaniem, jeżeli nie są niezbędne i nie masz właściwej podstawy oraz instrukcji. Sam publiczny charakter dokumentu albo przypadkowe otrzymanie nie zastępują tych warunków.

A.4. Odbiorcy, trasy AI i transfery

Odbiorcami, zależnie od funkcji, są upoważnione osoby QA10 oraz dostawcy infrastruktury, przechowywania, poczty, płatności, ochrony antybotowej, podłączonych integracji i inferencji. Interfejs korzysta z Vercel, płatności ze Stripe, a poczta z transportu SMTP pod domeną postal.budos.io. Postal jest systemem pocztowym, nie identyfikacją odrębnej strony umowy. Google otrzymuje dane w zakresie wybranego logowania lub integracji. Cloudflare Turnstile zabezpiecza logowanie hasłem, prośbę o zmianę hasła, rejestrację hasłem, ponowną prośbę o weryfikację adresu oraz publiczną wyszukiwarkę. Obejmuje token, IP i sygnały zbierane przez skrypt dostawcy; Cloudflare rozróżnia ochronę witryny jako procesor i własne ulepszanie wykrywania botów jako administrator.

Ogólna trasa AI jest skonfigurowana przez **OpenRouter, Inc.**: Grok 4.7 (x-ai/grok-4.7) do analizy, rozumowania, rozmowy i tworzenia dokumentów oraz zadań mogących zawierać dane osobowe; DeepSeek V4.1 Flash (deepseek/deepseek-v4.1-flash) do klasyfikacji przewidzianej dla treści nieobjmujących danych osobowych. Mechanizm przewiduje także alternatywne trasy bezpośrednio xAI i Amazon Bedrock, a w określonych zadaniach DeepSeek. Wybór trasy zależy od zadania. Przed przekazaniem danych osobowych każda trasa, w tym alternatywna, wymaga spełnienia warunków ochrony danych opisanych poniżej. Twórca modelu i operator inferencji nie zawsze są tym samym podmiotem.

Pomoc AI ma odrębną trasę **OpenRouter → DeepInfra, Inc. → model DeepSeek V4.1 Flash**. Przekazuje pytanie i fragmenty publicznego centrum pomocy. Dla tej funkcji żądany jest ZDR, wybrany operator DeepInfra i brak przejścia na innych operatorów. Te ustawienia dotyczą wyłącznie pomocy AI. ZDR nie jest zapewniony dla wszystkich funkcji BudOS. Przetwarzanie danych wymagających powierzenia wymaga skutecznych umów i upoważnień w całym łańcuchu.

Warunkami przetwarzania danych powierzonych przez AI pozostają **brak treningu na danych klienta, zatwierdzony reżim nieutrwalania treści, skuteczne umowy, upoważnienie odbiorców i zgodne transfery**. Gdy brak zgodnej trasy, QA10 ma zatrzymać operację. **Ogólny tor AI nie zapewnia ZDR ani automatycznego zatrzymania dla wszystkich alternatywnych tras**. Dane powierzone lub poufne nie powinny trafić do takiego toru bez uprzedniego spełnienia warunków. QA10 pozostaje odpowiedzialna za spełnienie tych warunków; korzystanie z funkcji nie upoważnia do przetwarzania przez niezgodną trasę zastępczą.

Brak treningu nie jest ZDR. Preferencja `data_collection=deny` sama nie zapewnia nieutrwalania treści. ZDR operatora inferencji nie obejmuje automatycznie metadanych, logów QA10, plików, narzędzi i wtyczek ani lokalnej historii rozmowy.

Po łącznym włączeniu marketingu i usług zewnętrznych publiczne strony budos.io i www.budos.io używają Meta Pixel i X Website Tag. Przekazywane mogą być identyfikatory, dane urządzenia i przeglądarki, IP, adres strony oraz zdarzenia interakcji. Dla zbierania i przekazywania danych objętych Meta Business Tools warunki Meta opisują współadministrowanie z **Meta Platforms Ireland Limited**; dalsze własne przetwarzanie Meta jest odrębne. X jest odbiorcą danych własnego marketingu QA10. Przekazanie treści klienta dalszym procesorom wymaga odrębnie właściwego upoważnienia na zasadach DPA. Szczegóły oraz prawa wobec QA10 i dostawców podaje pkt 4 Polityki prywatności.

Po wyborze analityki klucz karty może łączyć zdarzenia wizyty, skuteczne utworzenie konta i wynik płatności po stronie QA10. QA10 wiąże go ze skrótem identyfikatora sesji płatności. Klucz karty **nie jest wysyłany do Stripe w metadanych ani adresie przekierowania**. Takie powiązania nie są anonimowe, a pomiar obejmuje wyłącznie obserwowane karty z odpowiednim wyborem analityki. Dane wymagane do rozliczenia płatności mają odrębny cel.

Nie obowiązuje ograniczenie przetwarzania do EOG. Transfer poza EOG wymaga odpowiedniego mechanizmu z rozdziału V RODO dla konkretnego odbiorcy i zakresu. Decyzja o adekwatności, w tym DPF, działa tylko w objętym nią zakresie; SCC wymagają skutecznego związania stron i oceny transferu, a w razie potrzeby środków uzupełniających. Lokalizacje i mechanizmy transferu mogą różnić się pomiędzy usługami. Przed transferem QA10 musi ustalić właściwą podstawę dla konkretnego odbiorcy i zakresu oraz zapewnić wymagane zabezpieczenia, w tym skuteczne umowy, gdy są wymagane. Informację o odbiorcach, zastosowanych zabezpieczeniach i sposobie uzyskania ich kopii można uzyskać przez hello@qa10.io.

A.5. Przechowywanie i zakończenie usługi

Dane konta są potrzebne przez czas trwania całej usługi. Samo zakończenie abonamentu nie rozpoczyna kasowania, jeśli trwa konto lub prawo korzystania ze skutecznie nabytych bezterminowych Dodatków. Dostępność nowych Dodatków i warunki ich zamówienia określa Regulamin. Po zakończeniu całej usługi umowny harmonogram obejmuje **30 dni dostępu do eksportu, do 30 kolejnych dni usunięcia produkcyjnego i do następnych 30 dni usunięcia z kopii**, z zachowaniem DPA, wyboru administratora i wyjątków prawnych. Przy zmianie dostawcy Data Act wymaga właściwego okresu przejściowego, zasadniczo nie dłuższego niż 30 dni z wyjątkami ustawowymi, a następnie **co najmniej 30 dni odzyskania danych**. Zwykłe okno eksportu nie skraca tego późniejszego okresu.

Dla zwykłych logów zdarzeń przyjęto 30 dni, niepodjętych leadów 12 miesięcy od ostatniego kontaktu, a surowych zdarzeń analitycznych i powiązań wyniku płatności z kartą 90 dni. Dokumenty rachunkowe i podatkowe mają własne terminy wynikające z prawa; materiał incydentu i roszczeń przechowuje się tylko w niezbędnym, udokumentowanym zakresie. Kopie i logi podlegają okresom lub kryteriom właściwym dla ich kategorii i celów; nie mają jednego wspólnego terminu automatycznego usunięcia.

Newsletter ma odrębne kryteria: adres jest potrzebny przez aktywną subskrypcję, a po rezygnacji dalsze zachowanie pełnego adresu lub historii wymaga odrębnej potrzeby. Dane niedokończonego zapisu, skróty ograniczania prób i metadane wysyłki są ograniczone do obsługi potwierdzenia, ochrony przed konkretnym nadużyciem i wyjaśnienia wysyłki lub zgłoszenia. Minimalny dowód wyboru i zakazu ponownego kontaktu może pozostać dla rozliczalności i roszczeń. Wygaśnięcie linku po 24 godzinach nie oznacza usunięcia rekordu. Okresy i kryteria wszystkich celów rozwija pkt 3 Polityki prywatności. Tylko rzeczywiście anonimowe agregaty nie podlegają RODO.

A.6. Prawa osób i dobrowolność

Na warunkach RODO można żądać dostępu i kopii (art. 15), sprostowania (16), usunięcia (17), ograniczenia (18), informacji o odbiorcach zawiadamianych o sprostowaniu, usunięciu lub ograniczeniu (19) oraz przenoszenia w przypadkach art. 20. Przysługuje sprzeciw z art. 21, w tym **bezwarunkowy wobec marketingu bezpośredniego i związanego z nim profilowania**, oraz ochrona przed decyzjami objętymi art. 22. Zgodę można cofnąć w każdym czasie, bez wpływu na zgodność wcześniejszego przetwarzania. Można złożyć skargę do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**.

Wnioski: **hello@qa10.io**, także bez konta. Odpowiedź co do zasady w miesiąc, z możliwością przedłużenia o dwa miesiące na zasadach art. 12 ust. 3 i informacją o przyczynie w pierwszym miesiącu. Niezbędna weryfikacja tożsamości chroni dane przed wydaniem osobie nieuprawnionej. Techniczny eksport konta jest częściowy, a usunięcie konta obejmuje dezaktywację, unieważnienie uprawnień i pseudonimizację właściwych zapisów, nie automatyczne usunięcie całej organizacji, newslettera i kopii. Nie ogranicza to pełnego wniosku RODO, zwrotu danych powierzonych i praw Data Act. Gdy QA10 jest tylko procesorem, przekazuje żądanie właściwemu administratorowi i pomaga zgodnie z DPA.

Dane konieczne do konta i wykonania umowy są dobrowolne, lecz bez nich nie można zrealizować tej czynności. Dane faktury są wymagane w niezbędnym zakresie przez prawo. Dane analityczne, newsletter i marketingowe technologie zewnętrzne są fakultatywne i nie warunkują podstawowej usługi.

A.7. Decyzje, bezpieczeństwo i naruszenia

BudOS wspiera decyzje biznesowe, nie ma służyć samodzielnemu podejmowaniu przez QA10 wobec osoby fizycznej decyzji o skutkach prawnych lub podobnie istotnych z art. 22 RODO. Konkretny proces klienta wymaga osobnej oceny. Udział człowieka musi polegać na rzeczywistej ocenie wyniku; sama etykieta rekomendacji lub formalne zatwierdzenie nie wystarczają. Nowy taki proces wymaga podstawy, gwarancji i informacji właściwych dla art. 22 oraz art. 13 lub 14 RODO.

QA10 ma zapewniać środki odpowiednie do ryzyka z art. 25 i 32 RODO. Zakres ochrony transmisji, przechowywania i kopii musi odpowiadać danym oraz ryzyku konkretnej operacji. Zasady retencji rozwija pkt 3 Polityki prywatności, a wymagania dla danych powierzonych określa DPA. Dla własnych danych QA10 ocenia zgłoszenie naruszenia organowi bez zbędnej zwłoki, w miarę możliwości do **72 godzin od stwierdzenia**, i zawiadomienie osób bez zbędnej zwłoki przy wysokim ryzyku. Dla danych powierzonych DPA przewiduje zawiadomienie klienta bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w **24 godziny od stwierdzenia**. Zgłoszenia: Pomoc@budos.io.

B. Co robi AI i jakie są granice

B.1. Funkcje i odpowiedzialne użycie

BudOS wykorzystuje AI do wspomagania wyszukiwania i wydobywania informacji z ogłoszeń i SWZ, analizy, kosztorysu, projektu oferty oraz oceny postępowań, np. GO/ANALIZA/NO-GO. Dostęp do konkretnej funkcji zależy od zakresu i warunków zamówionej usługi.

Wynik jest materiałem pomocniczym. Może pomijać warunki, błędnie odczytać dokument, obliczenie lub termin, zawierać nieprawdziwą informację albo korzystać z nieaktualnego źródła. Nie jest gwarancją ceny, kompletnej wykładni SWZ, wygranej przetargu, decyzji zamawiającego ani zastępstwem zawodowej oceny prawnej lub kosztorysowej. Przed użyciem lub wysłaniem sprawdź dokument źródłowy, dane wejściowe, obliczenia, terminy, aktualność, zgodność z wymaganiami i umocowanie osób.

Przygotowanie lub „publikacja” paczki w warsztacie oznacza opracowanie eksportu ze wskazanej rewizji, nie publiczne udostępnienie danych klienta ani złożenie oferty do zamawiającego. Użytkownik sam weryfikuje, podpisuje i składa ofertę poza BudOS. Status „złożona” zapisuje deklarację użytkownika, nie gwarancję doręczenia przez QA10.

Pomoc AI dobiera fragmenty centrum pomocy do pytania o używanie serwisu. Odpowiedź opiera się na tych fragmentach, nie na dowolnie wygenerowanej poradzie. Nie analizuje danych organizacji, nie wykonuje działań na koncie i nie zastępuje upoważnionego pracownika. Nie służy do wyceny robót, decyzji GO/NO-GO ani porady prawnej. Filtr pytania

nie gwarantuje wykrycia wszystkich danych osobowych lub sekretów. W razie braku odpowiedzi lub niedostępności korzystaj z Pomoc@budos.io.

Newsletter zestawia ogłoszenia i ich źródłowe fragmenty według reguł doboru. Pomoc AI używa modelu do wyboru fragmentów publicznego centrum pomocy, a generowanie projektu oferty służy tworzeniu dokumentu. Obowiązki przejrzystości i oznaczania zależą od sposobu działania każdej z tych funkcji, w tym od tego, czy generuje ona treści syntetyczne.

B.2. Przejrzystość i oznaczanie

Przy bezpośredniej interakcji z AI osoba powinna otrzymać jasną, rozpoznawalną informację, najpóźniej przy pierwszej interakcji, zgodnie z art. 50 ust. 1 i 5 AI Act. Wyjątek dotyczy sytuacji, gdy charakter interakcji jest oczywisty z perspektywy dostatecznie poinformowanej, uważnej i ostrożnej osoby, z uwzględnieniem kontekstu. Informacja o interakcji z AI musi być dostępna również w konkretnej funkcji, w której dochodzi do tej interakcji.

Dla generowania treści syntetycznych art. 50 ust. 2 wymaga od dostawcy oznaczania wyjść w formacie maszynowo odczytywalnym i wykrywalnym jako sztucznie wygenerowane lub zmodyfikowane, w zakresie technicznie wykonalnym i z wyjątkami wskazanymi w przepisach. Wyjątek dotyczący standardowej pomocy redakcyjnej lub braku istotnej zmiany danych wejściowych i ich znaczenia trzeba ocenić dla danej funkcji. **Widoczna etykieta AI i oznaczenie maszynowo odczytywalne pełnią odrębne funkcje. Dla plików PDF, DOCX, innych eksportów i odpowiedzi API nie ma zapewnionego jednolitego znacznika AI. Wymagane oznaczenia trzeba zapewnić w formie właściwej dla danego wyjścia.** Brak widocznej etykiety nie świadczy, że treść była tworzona wyłącznie przez człowieka.

Podmiot publikujący tekst AI w celu informowania społeczeństwa o sprawach interesu publicznego ocenia odrębnie obowiązek ujawnienia z art. 50 ust. 4. Ustawowy wyjątek dotyczy kontroli lub przeglądu redakcyjnego przez człowieka i odpowiedzialności redakcyjnej osoby fizycznej lub prawnej. Prywatny kosztorys nie staje się automatycznie taką publikacją. Własne publiczne syntetyczne opracowanie QA10 lub późniejsza publikacja klienta wymagają oceny rzeczywistego sposobu użycia.

C. Kwalifikacja, przepisy i zgłoszenia

C.1. Role i kwalifikacja ryzyka

QA10 może być dostawcą własnego systemu integrującego cudzy model, a klient używający go w swojej działalności podmiotem wdrażającym. Role dostawcy systemu, dostawcy modelu ogólnego przeznaczenia i operatora inferencji są odrębne. Zastosowanie AI Act, w tym art. 6 i załączników I i III, ocenia się według przeznaczenia i konkretnej funkcji.

Kwalifikacja ryzyka i zakres obowiązków BudOS zależą od przeznaczenia oraz sposobu użycia konkretnej funkcji. Sam scoring przetargu nie przesądza wysokiego ryzyka, a zatwierdzanie wyniku przez człowieka nie wyłącza go automatycznie. Użycie do rekrutacji, oceny pracowników, dostępu osoby fizycznej do usług objętych załącznikiem III lub wspomagania wymiaru sprawiedliwości wymaga osobnej oceny przed zastosowaniem.

Prawa RODO, przepisy konsumenckie i inne obowiązki pozostają niezależne od klasyfikacji AI Act.

C.2. Aktualne przepisy AI Act

Rozporządzenie (UE) **2024/1689**, zmienione rozporządzeniem (UE) **2026/1744**, przewiduje odrębne obowiązki i terminy:

1. Art. 4 w aktualnym brzmieniu zobowiązuje dostawców i podmioty wdrażające do podejmowania środków wspierających rozwój kompetencji AI pracowników i osób działających w ich imieniu, odpowiednio do wiedzy, doświadczenia i kontekstu. Obowiązek dotyczy zapewnienia odpowiednich środków wspierających kompetencje, bez wymogu zagwarantowania konkretnego poziomu kompetencji każdej osoby.
2. Art. 50 stosuje się zasadniczo od **2.08.2026**. Art. 111 ust. 4 przewiduje dla dostawców systemów generujących treści syntetyczne **wprowadzonych do obrotu przed 2.08.2026** dostosowanie do art. 50 ust. 2 do **2.12.2026**. Przepis przejściowy dotyczy tylko systemów spełniających jego przesłanki. Obowiązek informacji o bezpośredniej interakcji z AI z art. 50 ust. 1 oraz pozostałe obowiązki stosuje się według właściwych dla nich terminów.
3. Aktualny art. 113 przewiduje stosowanie rozdziału III sekcji 1, 2 i 3, z wyjątkiem art. 6 ust. 5, od **2.12.2027** dla systemów wysokiego ryzyka z art. 6 ust. 2 i załącznika III, a od **2.08.2028** dla systemów z art. 6 ust. 1 i załącznika I. Terminy te dotyczą wskazanych kategorii systemów wysokiego ryzyka; inne obowiązki stosuje się w ich własnym zakresie i terminach.

C.3. Błędy, reklamacje i prawa osób

Błąd wyniku AI można zgłosić dostępnym przyciskiem w aplikacji albo na **Pomoc@budos.io**. Podaj funkcję, opis błędu, czas zdarzenia i niezbędny identyfikator. Nie wysyłaj hasła, kluczy ani danych osób trzecich niepotrzebnych do wyjaśnienia. Jeżeli funkcja zgłoszenia AI podaje termin **48 godzin**, jest to komunikowana obietnica rozpatrzenia tego zgłoszenia, nie powszechny termin ustawowy ani gwarancja usunięcia każdej usterki w tym czasie.

Reklamacje usługi mają odrębny tryb w **§ 20 Regulaminu** i termin odpowiedzi **14 dni od otrzymania**. Wniosek o prawa osoby skierowany na hello@qa10.io podlega terminom RODO, co do zasady miesięcowi, z ustawową możliwością przedłużenia. Rozmowa z pomocą AI sama nie zastępuje doręczenia reklamacji ani korespondencji z upoważnioną osobą. Tryby zgłoszeń nie ograniczają praw ustawowych, prawa do sądu i skargi do Prezesa UODO.

Informacja jest dostępna na /ai-info i służy również osobom bez konta. Istotne zmiany przetwarzania, celu lub odbiorców wymagają aktualizacji i przekazania informacji. Nową zgodę uzyskuje się, gdy jest potrzebna i wcześniejsza nie obejmowała zmiany; zmiany istniejących umów podlegają właściwym warunkom umownym i przepisom prawa.

Polityka cookies i dostępu do urządzenia: BudOS

Nr dokumentu: COOKIE-BUDOS-2026-001

Wersja: 2.1

Publikacja: 05.10.2026. Informacja dotyczy korzystania z technologii urządzenia od dnia publikacji.

Powiązane dokumenty: [Polityka prywatności](#), [Klauzula RODO i informacja o AI](#), [Regulamin](#).

1. Podmiot, technologie i podstawy

Operatorem serwisu i administratorem danych we własnych celach jest **QA10 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, ul. Mariacka 37, 40-014 Katowice, KRS 0001232199, NIP 9542906279. Kontakt spółki i prywatność: hello@qa10.io. Zgłoszenia incydentów: Pomoc@budos.io. Informacja dotyczy wszystkich odwiedzających i użytkowników, także konsumentów i chronionych JDG.

W tej polityce „cookies” obejmują także **localStorage**, **sessionStorage** i **inne sposoby zapisu lub odczytu informacji w urządzeniu**, w zakresie art. 399 Prawa komunikacji elektronicznej (PKE). Cookie może być przesyłane wraz z żądaniem do serwera. localStorage zachowuje wpis w przeglądarce pomiędzy wizytami, a sessionStorage służy przechowywaniu w sesji karty. Usunięcie lokalnego wpisu nie usuwa automatycznie danych serwera lub odbiorcy zewnętrznego.

Przed nieniezbędnym dostępem do informacji w urządzeniu wymagane są jasna informacja i uprzednia zgoda. Art. 399 ust. 3 PKE przewiduje wyjątek dla dostępu koniecznego do transmisji albo dostarczenia usługi żądanej przez użytkownika. Wyjątek stosuje się wyłącznie w zakresie spełniającym te warunki; sam cel bezpieczeństwa, funkcjonalności lub analityki nie wystarcza. Jeżeli informacje są danymi osobowymi, potrzebna jest także odpowiednia podstawa RODO, wskazana w Polityce prywatności.

Zgoda na cookies nie zapisuje do newslettera i nie jest zgodą na kontakt e-mail, SMS ani telefoniczny. Komunikacja handlowa podlega odrębnie art. 398 PKE. Konto, logowanie, przyjęcie Regulaminu i zapoznanie z polityką również nie oznaczają tych zgód. Newsletter publiczny i kontowy mają osobny wybór, opisany w pkt 2.4 Polityki prywatności.

2. Zapisy w przeglądarce i okresy

Zakres zależy od hosta, używanej funkcji, wyborów i ograniczeń przeglądarki. „Brak automatycznego terminu” oznacza, że wpis nie wygasa samoczynnie i może pozostać do usunięcia przez użytkownika lub właściwą funkcję. Dane po stronie QA10 podlegają odrębnym okresom i kryteriom przechowywania z Polityki prywatności. Okresy sesji API

wskazane poniżej są domyślne i mogą zależeć od konfiguracji serwera. Okresy cookies reklamowych są przybliżone na dzień publikacji; rzeczywiste wygaśnięcie może zależeć od wersji narzędzia, odnowienia zapisu, ustawień dostawcy i przeglądarki.

2.1. Konto, sesja i żądane funkcje

Miejsce i identyfikator	Cel i zawartość	Moment, czas i usunięcie
Cookie session	Uwierzytelnienie konta; dla hosta strony także pomoc w nawigacji do /app. Podpisany, lecz niezaszyfrowany token JWT zawiera identyfikator, e-mail, identyfikator organizacji i rolę. Nie jest anonimowym licznikiem.	Po zalogowaniu, rejestracji, logowaniu Google i odnowieniu sesji. HttpOnly, Secure, SameSite=Strict, ścieżka /. Ważne jak token dostępu, domyślnie 8 godzin. Usuwane przy wylogowaniu.
Cookie refresh	Odnowienie sesji bez ponownego podania hasła. Skrót tokenu odświeżania jest przechowywany na serwerze, aby móc go unieważnić.	Ustawiane wraz z session; HttpOnly, Secure, SameSite=Strict, ścieżka /api/v2/auth/. Domyślnie 7 dni. Przy odnowieniu zastępowane nowym, poprzedni token unieważniany. Wylogowanie unieważnia token i usuwa cookie.
Cookie csrf_token	Ochrona przed wykonaniem operacji na koncie z cudzej strony: porównanie z nagłówkiem żądania zmieniającego dane. Samo nie uwierzytelnia.	Wraz z session; bez HttpOnly, aby skrypt mógł odczytać własne cookie, Secure, SameSite=Strict, ścieżka /. Domyślnie 7 dni. Nowa wartość przy logowaniu, zachowywana przy odnowieniu sesji, usuwana przy wylogowaniu.
Cookie budos_auth	Znacznik „zalogowano” o wartości 1 do nawigacji; bez tokenu i danych konta. Sam nie daje dostępu do danych.	Przy zapisie profilu oraz wczytaniu strony z zapisanym profilem terra-auth. Najwyżej 7 dni od ostatniego zapisu, Secure, SameSite=Lax, bez HttpOnly. Może pozostać po końcu sesji, bo czas liczy się od innego zdarzenia. Usuwany przy wylogowaniu lub stwierdzeniu wygaśnięcia sesji przez otwartą aplikację.
localStorage terra-auth	Profil interfejsu: identyfikator, e-mail, imię i nazwisko, organizacja, rola i kopia csrf_token. Nie zawiera tokenów dostępu ani odświeżania. Zawiera dane osobowe.	Po zalogowaniu, bez automatycznego terminu. Profil i kopia usuwane przy wylogowaniu lub stwierdzeniu wygaśnięcia sesji przez otwartą aplikację. Bez takiej wizyty profil może pozostać; sam klucz może zostać po usunięciu profilu.

Miejsce i identyfikator	Cel i zawartość	Moment, czas i usunięcie
sessionStorage budos.google.state, budos.google.integration.state	Jednorazowa wartość potwierdzająca, że powrót z Google dotyczy logowania albo podłączenia integracji rozpoczętych w tej karcie. Chroni przed podstawieniem cudzego wyniku.	Tuż przed przejściem do Google; odczyt i usunięcie po powrocie. Bez powrotu do końca sesji karty.
Skrypt i ramka Cloudflare Turnstile z challenges.cloudflare.com	Weryfikacja antybotowa logowania hasłem, prośby o zmianę hasła, rejestracji hasłem, ponownej prośby o weryfikację adresu i publicznej wyszukiwarki. Poza tokenem i IP skrypt może zbierać sygnały urządzenia i przeglądarki.	W formularzach używających widżetu oraz przy wyszukiwarce zgodnie z pkt 3.3, niezależnie od przełączników banera. Zakres zapisów i ich okresy zależą od działania widżetu, wersji narzędzia i przeglądarki; informacje dostawcy wskazuje pkt 3.3. Własne cele dostawcy nie są automatycznie objęte wyjątkiem niezbędności.
localStorage budos-theme, terra_tour_seen, budos_recently_viewed_v1, budos-recent-pages, budos-funnel-paused, yuna-motion	Preferencje motywu, ukończenie oprowadzenia, ostatnie elementy i strony oraz wstrzymanie animacji. Nie są licznikiem wizyt.	Po wyborze lub działaniu; bez automatycznego terminu. Wyjątek niezbędności dotyczy tylko zapisów koniecznych do żądanej funkcji; pozostałe wymagają uprzedniej zgody.
localStorage terra_chat_history, budos.kontrakt.roboczy.v2:*	Ostatnie zapisane wiadomości rozmowy i lokalny szkic kontraktu. Mogą zawierać dane osobowe lub poufne.	Po użyciu funkcji, bez automatycznego terminu. Można usunąć dane witryny w ustawieniach przeglądarki. Usunięcie wpisu nie cofa przekazania pytania do pomocy AI.
localStorage kosztorys.kwartal.*, kosztorys.par7.*	Wybór kwartału i robocze pola kosztorysu, w tym CPV i charakterystyka.	Po użyciu funkcji, bez automatycznego terminu.
sessionStorage kosztorys.zweryfikowane.*, kosztorys.hideDisclaimer.*	Stan weryfikacji pozycji oraz zamknięcie komunikatu podczas pracy z kosztorysem.	Po działaniu użytkownika, do końca sesji karty, bez odrębnego terminu.

Identyfikatory oznaczone * mogą zawierać identyfikator kosztorysu, przetargu lub konta; w szkicu kontraktu także użytkownika i organizacji oraz, jeżeli wskazano, przetargu. Dawny szkic pod kluczem budos.kontrakt.roboczy nie jest używany przez obecny mechanizm, ale nie jest też automatycznie usuwany. Wpis z poprzedniej wersji może pozostać do ręcznego usunięcia.

Cookies session, refresh i csrf_token są trwałe w tym sensie, że mogą przetrwać zamknięcie przeglądarki do wskazanego wygaśnięcia. Nie ma osobnego wyboru „nie wylogowuj mnie”. Wcześniej ich działanie kończy wylogowanie. Znacznik budos_auth i profil terra-auth mogą pozostać po wygaśnięciu sesji, ale nie uprawniają wtedy do danych; każde żądanie jest sprawdzane przez API. **Przechowywanie po końcu sesji i utrzymanie zalogowania bez**

osobnego wyboru podlegają warunkom art. 399 ust. 3 PKE; poza zakresem tego wyjątku wymagają uprzedniej zgody.

Na budos.io i www.budos.io żądania do API przechodzą przez /api w domenie otwartej strony; session, refresh i csrf_token są tam zapisami tego hosta. Na app.yu-na.io połączenie z api.yu-na.io odbywa się bezpośrednio, a cookies należą do hosta API. Konfiguracja wspólnej domeny nadrzędnej może rozszerzyć zakres na jej poddomeny. budos_auth zapisuje się dla hosta strony. Przekazanie adresu IP przez serwer pośredniczący do API, w tym dla limitowania nadużyć i weryfikacji Turnstile, nie jest samo w sobie zapisem w urządzeniu; podlega zasadom Polityki prywatności.

Porządkowanie po wcześniejszych wersjach obejmuje zastąpienie dawnego wpisu terra-auth z tokenami wpisem bez tokenów i profilu przy uruchomieniu obecnej aplikacji, co może wymagać ponownego logowania. Dawne cookie session zapisywane skryptem na 30 dni, bez HttpOnly, jest wygaszane przy wczytaniu strony. Skrypt nie może w ten sposób usunąć sesji API chronionej HttpOnly. Strona wyrejestrowuje też dawne Service Workery i usuwa Cache Storage tej witryny. Pozostałe lokalne zapisy mają odrębne zasady usuwania wskazane w tabelach powyżej i w pkt 4.

2.2. Wybory, analityka i identyfikacja urządzenia

Miejsce i identyfikator	Cel	Moment, czas i usunięcie
localStorage terra_cookie_consent	Zapis wyborów analytics, marketing, third_party i bramka uruchamiania odpowiednich mechanizmów.	Po wyborze w banerze; bez automatycznego terminu, daty i identyfikatora wersji informacji w tym wpisie. Dla niezalogowanego lokalnie, dla zalogowanego może być dodatkowo przekazany do API. Wpis lokalny i zapis po stronie API są odrębne; obecność wpisu w przeglądarce nie oznacza jego zapisania na serwerze.
sessionStorage platform_hit_key	Losowy identyfikator karty do łączenia zdarzeń wizyty i etapów jej ścieżki, także wyniku rozpoczętej płatności po stronie QA10. Nie jest trwałym identyfikatorem sprzętu.	Tworzony wyłącznie przy analytics=true; do końca sesji karty lub usunięcia po odmowie albo cofnięciu. Przy rejestracji i rozpoczęciu płatności może być przesłany do QA10. Nie jest wysyłany do Stripe w metadanych ani adresie przekierowania.
sessionStorage platform_hit_touch	Pierwsza ścieżka, host strony odsyłającej i oznaczenia UTM wizyty.	Po analytics=true; do końca sesji karty lub usunięcia po odmowie albo cofnięciu.

Miejsce i identyfikator	Cel	Moment, czas i usunięcie
localStorage budos-device-fp	Trwały skrót sygnałów Canvas/WebGL, ekranu, czcionek, strefy czasowej i przeglądarki do identyfikacji urządzenia przy API i przeciwdziałania nadużyciom. Nie jest anonimową statystyką.	Mechanizm uruchamia się przy włączonym analytics; bez automatycznego terminu. Bez tego wyboru używa losowego identyfikatora w pamięci strony, nie wartości wyliczonej ze sprzętu. Cofnięcie analityki nie usuwa wcześniej zapisanego wpisu; bez tego wyboru mechanizm go nie używa. Przy ponownym włączeniu może wykorzystać zachowaną wartość.

Zgoda musi obejmować cel i zakres wskazane w informacji otrzymanej przed wyborem. Wartość true nie rozszerza tego zakresu. Trwała identyfikacja urządzenia jest odrębnym celem od statystyki, także gdy oba mechanizmy korzystają ze wspólnego przełącznika analityki. Działanie i granice opisuje pkt 3.2.

2.3. Marketingowe technologie Meta i X

Poniższe zapisy występują w związku z narzędziami reklamowymi uruchamianymi po łącznym włączeniu marketing i third_party na dopuszczonych publicznych stronach budos.io i www.budos.io. Domyślnie wybory są wyłączone. Okresy są przybliżone na dzień publikacji; odnowienie zapisu, wersja narzędzia, ustawienia dostawcy i przeglądarki mogą wpłynąć na rzeczywistą datę wygaśnięcia.

Cookie i domena	Cel i dostawca	Przybliżony okres
_fbp, .budos.io	Identyfikator pomiaru reklamy Meta.	Okolo 90 dni.
_twid, _twpid, .budos.io	Identyfikatory pomiaru reklam X.	Okolo 390 dni.
guest_id_marketing, guest_id_ads, personalization_id, guest_id, .twitter.com	Identyfikatory pomiaru i personalizacji reklam lub usług X.	Okolo 400 dni.
muc_ads, .t.co	Pomiar i personalizacja reklam X.	Okolo 400 dni.
__cf_bm, .twitter.com i .t.co	Technologia ochrony żądań do usług X. Wskazany zapis dotyczy usług X na tych domenach, a nie każdego otwarcia strony BudOS lub widżetu Turnstile BudOS.	Okolo 30 minut.

Domena techniczna .twitter.com lub .t.co pozostaje nazwą domeny używaną przez narzędzie X. Narzędzia dostawców mogą korzystać również z innych zapisów zależnych od wersji i przeglądarki. Zestaw zapisów może różnić się pomiędzy sesjami; cofnięcie wyboru

nie usuwa automatycznie zapisów dostawców. Aktualną zawartość można sprawdzić i usunąć w ustawieniach danych witryn przeglądarki.

2.4. Zewnętrzne strony i linki newslettera

Płatność Stripe, logowanie Google i podłączenie integracji mogą przenieść użytkownika na stronę dostawcy. Cookies ustawiane przez Google na accounts.google.com lub przez operatora na jego stronie nie są tym samym co zapis własny BudOS. Na stronie BudOS osadzany jest natomiast skrypt i ramka Turnstile oraz, po odpowiednim wyborze, narzędzia Meta i X. Vercel obsługuje warstwę hostingu serwisu; zapisy w urządzeniu zależą od uruchomionych funkcji i narzędzi.

Link potwierdzenia newslettera lub rezygnacji zawiera uprawnienie do wskazanej czynności, **nie jest cookie**. Samo otwarcie strony z linku nie potwierdza zapisu ani nie cofa zgody; czynność wymaga zatwierdzenia, z odrębną możliwością jednoklikowego wypisania przez program pocztowy. Strony obsługi tych uprawnień nie służą do uruchamiania pikseli reklamowych. Nie udostępniaj linków osobom trzecim. Dane subskrypcji i ich retencję opisuje Polityka prywatności, nie termin lokalnego zapisu ani ważność linku.

3. Odrębne cele: analityka, identyfikacja, ochrona i reklama

3.1. Własna analityka QA10 i wynik płatności

Własny licznik wysyła zdarzenia dopiero po włączeniu analityki. Obejmuje losowy klucz karty, ścieżkę, typ i czas zdarzenia, ewentualne oznaczenia kampanii i host strony odsyłającej. Nie odczytuje e-maila ani tekstu linku do etykiety tego licznika. Infrastruktura HTTP może odrębnie przetwarzać IP i logi techniczne, a zewnętrzne SDK mają własny zakres danych opisany w pkt 3.3 i 3.4.

Klucz karty może towarzyszyć skutecznej rejestracji i rozpoczęciu płatności. QA10 może połączyć go ze skrótem identyfikatora sesji płatności, a następnie z odnotowanym wynikiem zapłaty. Powiązanie pozostaje po stronie QA10: **klucz nie jest wysyłany do Stripe w metadanych lub adresie przekierowania**. Brak klucza albo brak zgody nie blokuje rzeczywistej płatności i nie znosi obowiązku jej rozliczenia. Operacyjne dane płatności są odrębne od fakultatywnego pomiaru karty.

Pomiar służy poznaniu używania serwisu i etapów ścieżki, np. strony, demo, utworzenia konta i płatności. Jego jednostką jest obserwowana karta, nie osoba. Dane nie obejmują całej populacji, a brak obserwacji lub powiązania nie oznacza braku klienta lub zapłaty. Klucz losowy i skrót transakcji nie zapewniają anonimowości surowego powiązania.

Przyjęty horyzont surowych zdarzeń analitycznych i powiązania wyniku płatności z kartą wynosi **90 dni**. Kopie i dane diagnostyczne podlegają okresom lub kryteriom właściwym dla ich odrębnych kategorii i celów, z zachowaniem zasady ograniczenia przechowywania. Zestawienia zagregowane mogą pozostać odrębnie; tylko faktycznie anonimowe agregaty nie podlegają RODO. Szczegółowe podstawy i kryteria retencji określa pkt 3 Polityki prywatności.

3.2. Trwała identyfikacja urządzenia

Fingerprint budos-device-fp jest oparty na sygnałach urządzenia i przeglądarki oraz używany przy API do identyfikacji i przeciwdziałania nadużyciom. To inny mechanizm niż losowy klucz wizyty. Obecnie tworzenie i użycie trwałego fingerprintu są powiązane z przełącznikiem analytics. **Zgoda na samą statystykę nie obejmuje odrębnego celu trwałej identyfikacji urządzenia. Fingerprint wymaga uprzedniej zgody obejmującej ten cel i zakres, chyba że konkretne użycie spełnia warunki wyjątku niezbędności.** Cel bezpieczeństwa sam nie przesądza wyjątku z art. 399 ust. 3 PKE.

Bez włączonej analityki używana jest losowa wartość w pamięci strony, niewyliczona ze sprzętu. Losowa wartość może łączyć żądania w ramach działania danej strony. Odmowa analityki nie warunkuje korzystania z podstawowych funkcji. Cofnięcie nie usuwa istniejącego budos-device-fp; wpis można usunąć w przeglądarce, a prawa do danych serwerowych wykonywać przez hello@qa10.io.

3.3. Cloudflare Turnstile

Turnstile to osadzony skrypt i ramka dostawcy zewnętrznego. Przeglądarka pobiera je bezpośrednio z challenges.cloudflare.com. Służą zabezpieczeniu formularza logowania hasłem, prośby o link do zmiany hasła, rejestracji hasłem i ponownej prośby o weryfikację adresu. Na stronie logowania widżet może wczytać się już przy otwarciu strony, również gdy użytkownik później wybierze Google, którego to narzędzie nie zabezpiecza. Odrębna strona ustawienia nowego hasła nie wczytuje tego widżetu. Działanie jest niezależne od przełącznika usług zewnętrznych w banerze.

Widżet wydaje jednorazowy token. Token jest przekazywany z formularzem do API, które sprawdza go w Cloudflare i może przekazać także IP osoby. Niezależnie od tego skrypt może zbierać sygnały urządzenia i przeglądarki bezpośrednio. Zakres danych dostawcy obejmuje zatem także sygnały zbierane bezpośrednio przez skrypt. Wczytany skrypt może pozostać w karcie do jej przeładowania. Zakres odczytów, zapisów i ich okresy zależą od działania widżetu, wersji narzędzia i przeglądarki.

W publicznej wyszukiwarce przetargów, w tym na stronie głównej i /en, skrypt wczytuje się po wejściu w pole wyszukiwania lub zażądaniu potwierdzenia przez API, a nie przy samym otwarciu strony. Widżet pozostaje niewidoczny, dopóki nie poprosi o interakcję. Po weryfikacji tokenu i, jeżeli ustalono, IP, API wydaje przepustkę ważną **30 minut**, przechowywaną tylko w pamięci karty. Nie jest to cookie, localStorage ani sessionStorage. Przepustka zawiera czas i podpis obliczany m.in. z IP, nie sam adres IP; serwer nie zapisuje jej jako rekordu. Przeładowanie lub zamknięcie karty usuwa ją z pamięci.

Wyjątek niezbędności może dotyczyć ochrony żądanej funkcji w granicach art. 399 ust. 3 PKE. Nie obejmuje automatycznie każdego celu dostawcy lub samego wcześniejszego wczytania skryptu. Przy wyszukiwarce ochrona przed automatycznym pobieraniem służy przede wszystkim ochronie zasobów serwisu i wymaga odrębnej oceny, nie jest równoznaczna z samym wyszukiwaniem. **Poza zakresem wyjątku niezbędności dostęp Turnstile do informacji w urządzeniu wymaga uprzedniej zgody.**

Cloudflare opisuje własne role procesora przy zabezpieczaniu witryny operatora i administratora przy ulepszaniu wykrywania botów. Własnego celu dostawcy nie można automatycznie objąć podstawą bezpieczeństwa QA10. Informacje dostawcy: [Turnstile Privacy Notice](#). Role, wymagania ochrony i transferów rozwija Polityka prywatności. Dla każdej operacji wymagane są właściwa podstawa, warunki powierzenia lub współpracy odpowiednie do roli odbiorcy oraz, gdy dotyczy, zabezpieczenia transferu.

3.4. Meta Pixel i X Website Tag

Meta Pixel i X Website Tag służą własnemu marketingowi QA10: pomiarowi publicznych wizyt, interakcji i skuteczności reklam. Uruchamiają się na dopuszczonych publicznych stronach budos.io i www.budos.io przy **łącznym wyborze marketingu i usług zewnętrznych** (marketing=true oraz third_party=true). Samo włączenie analityki nie włącza tych narzędzi. Przy braku wyboru, odmowie lub wyborze „Tylko niezbędne” nie są uruchamiane przez ten mechanizm.

Zakres zewnętrznych SDK jest szerszy od własnego licznika: może obejmować IP, dane urządzenia i przeglądarki, identyfikatory reklamowe, adres strony, dopuszczone parametry kampanii i interakcje. X może automatycznie przysyłać zdarzenia kliknięć wraz z etykietą przycisku. Zakres przetwarzania nie ogranicza się do pojedynczego wyświetlenia strony, a wartości parametrów mogą zawierać dane osobowe. Ograniczenie nazw parametrów adresu nie usuwa automatycznie danych osobowych z ich wartości. Nie umieszczaj ich, sekretów lub linków uprawniających do czynności w publicznych adresach.

Dla zbierania i przekazywania danych objętych warunkami Meta Business Tools dostawca opisuje współadministrowanie QA10 i **Meta Platforms Ireland Limited**; dalsze przetwarzanie Meta ma odrębny zakres. Wspólne zbieranie i przekazywanie danych wymaga uzgodnienia obowiązków QA10 i Meta zgodnie z art. 26 RODO. X jest odbiorcą danych własnego marketingu QA10. Nie są to procesory dokumentów klienta z samego faktu obecności piksela.

Informacje o danych i prawach: [Meta](#), [uzgodnienia Meta Business Tools](#), [X](#) oraz pkt 4 Polityki prywatności. Prawa wobec własnej operacji QA10, w tym wspólnego zbierania i przekazywania, można wykonywać przez hello@qa10.io. Przetwarzanie może obejmować transfer poza EOG. Lokalizacje i mechanizmy transferu mogą różnić się pomiędzy odbiorcami i usługami. Wymagania rozdziału V RODO i sposób uzyskania informacji o zabezpieczeniach opisuje Polityka prywatności; zgoda na cookies nie zastępuje ich zapewnienia.

4. Wybór, odmowa i cofnięcie

4.1. Jak ustawić preferencje

Baner udostępnia „Akceptuję”, „Tylko niezbędne” i „Ustawienia”. Panel zawiera domyślnie wyłączone wybory analityki, marketingu i usług zewnętrznych oraz przycisk „Zapisz ustawienia”. Preferencje można ponownie otworzyć przyciskiem „Cookies” lub „Zarządzaj cookies” na stronie. Samo przewijanie lub dalsza nawigacja nie oznaczają zgody.

Wybór zapisuje się w `terra_cookie_consent`. Nie musisz włączać opcjonalnych kategorii, aby korzystać z podstawowej usługi. Odmowa marketingu w przeglądarce nie rezygnuje z osobno zamówionego newslettera; newsletter wyłącza się w opisanym dla niego trybie. Tak samo zgoda na newsletter nie włącza pikseli.

4.2. Skutki cofnięcia

Wyłączenie analityki usuwa w działającej karcie `platform_hit_key` i `platform_hit_touch` oraz zatrzymuje dalszą wysyłkę własnego licznika i przekazywanie tego klucza przy nowych czynnościach. Nie usuwa automatycznie `budos-device-fp` ani surowych zdarzeń, wcześniejszego powiązania z płatnością i innych danych już zapisanych po stronie serwera. Realizację praw do tych danych można zgłosić na hello@qa10.io. Nie cofamy tym legalności wcześniejszego przetwarzania opartego na zgodzie.

Cofnięcie marketingu lub usług zewnętrznych powoduje przeładowanie karty, aby zakończyć działanie wcześniej wczytanych skryptów Meta i X; mechanizm zgłasza też cofnięcie do Meta. Po zapisaniu odmowy i zakończeniu przeładowania skrypty nie są ponownie uruchamiane bez wymaganych wyborów. **Pozostawione cookies dostawców nie oznaczają automatycznie dalszego śledzenia przez stronę, ale cofnięcie nie usuwa tych cookies ani danych już otrzymanych przez dostawców.** Cofnięcie w jednej karcie nie usuwa wszystkich zapisów w pozostałych kartach, domenach i urządzeniach. W innych otwartych kartach sprawdź preferencje i w razie potrzeby przeładuj stronę.

Cookies sesji i znaczniki konta nie zależą od marketingowego wyboru. Wylogowanie usuwa właściwe zapisy i unieważnia token odświeżania na serwerze. Usunięcie ich wyłącznie w przeglądarce nie unieważnia go na serwerze, choć bez jego wartości nie da się go użyć, a serwer zachowuje tylko skrót. Aby zakończyć sesję na serwerze, wyloguj się przed czyszczeniem danych. W przeciwnym razie token wygasa według swojego okresu, domyślnie po 7 dniach.

4.3. Czyszczenie danych i ograniczenia przeglądarki

W ustawieniach przeglądarki możesz usuwać dane witryn, cookies dostawców, lokalne szkice i historię oraz blokować przyszłe zapisy. Zakres czyszczenia zależy od hosta i używanej przeglądarki; zapisy `.twitter.com`, `.t.co` lub domeny nadrzędnej mogą wymagać osobnego usunięcia. Usunięcie `terra_cookie_consent` usuwa lokalną preferencję i powoduje ponowne pytanie przy następnej wizycie, nie jest samo w sobie żądaniem usunięcia danych serwerowych.

Usunięcie szkiców może spowodować utratę niewysłanej pracy. Blokowanie technicznie potrzebnych zapisów może uniemożliwić logowanie lub wybraną funkcję. Nie powinno to służyć wymuszaniu zgód na reklamę i statystykę. Pomoc w sprawach danych: hello@qa10.io; podejrzenie incydentu: Pomoc@budos.io.

5. Ważność wyboru, aktualizacja i prawa

Wpis `terra_cookie_consent` zachowuje trzy wartości, ale nie zawiera daty, automatycznego terminu ważności ani wersji otrzymanej informacji. Baner może nie pojawić się ponownie,

gdy taki wpis już istnieje. **Zapis wyboru nie uruchamia automatycznie ponownego pytania po 12 miesiącach ani przy każdej zmianie dostawcy.** Dawna wartość true nie rozszerza zakresu zgody na nowe narzędzie, nowego odbiorcę lub szerszy cel.

Zmiana zakresu wymaga oceny ważności wcześniejszej zgody i nowego wyboru, gdy poprzednia nie obejmowała zmiany. Polityka nie rozszerza historycznej zgody. Jeżeli Twój wybór pochodzi z informacji sprzed uruchomienia Meta i X, możesz otworzyć ustawienia i zdecydować na podstawie obecnego opisu. QA10 odpowiada za uzyskanie prawidłowej zgody; samodzielna zmiana ustawień przez użytkownika nie zastępuje tego obowiązku.

Zakres zapisów i okresy technologii zewnętrznych mogą różnić się pomiędzy przeglądarkami, sesjami i wersjami narzędzi. Nazwy i okresy aktualizujemy przy zmianach używanych funkcji.

Prawa RODO, w tym dostęp, sprostowanie, usunięcie, ograniczenie, przenoszenie w ustawowym zakresie, sprzeciw, cofnięcie zgody oraz skargę do Prezesa UODO, sposób kontaktu i terminy opisuje pkt 6 [Polityki prywatności](#). Prawa do danych przekazanych właściwemu administratorowi zewnętrznemu można realizować także u niego; nie wyłącza to odpowiedzialności QA10 za własne czynności. Informacja jest dostępna na /cookies, a Polityka prywatności na /prywatnosc (również przez przekierowanie z /privacy).