

UMOWA LICENCYJNA

na korzystanie z platformy BudOS (SaaS)

Nr dokumentu: LIC-BUDOS-2026-002

Wersja: 2.1

Publikacja: 05.10.2026.

Licencjodawca: QA10 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach, ul. Mariacka 37, 40-014 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0001232199, NIP 9542906279, REGON 544435060, kapitał zakładowy 5 000 zł; kontakt spółki: hello@qa10.io, tel. +48 880 839 850, reklamacje i zgłoszenia incydentów: Pomoc@budos.io (dalej „QA10”).

Licencjobiorca: Usługobiorca, który skutecznie zawarł umowę o korzystanie z Serwisu zgodnie z Regulaminem TOS-BUDOS-2026-001. Oferta obejmuje przedsiębiorców, konsumentów i chronione JDG; szczególne prawa tych osób wynikają z prawa oraz § 4 i § 6 Regulaminu. Umowa jest licencją niewyłączną na elementy chronione udostępniane w modelu SaaS, a nie sprzedażą egzemplarza programu, umową o wdrożenie lub przeniesieniem autorskich praw majątkowych.

Reprezentacja QA10: Mateusz Jakimów i Adrianna Agnieszka Kmieciak, działający łącznie jako członkowie zarządu. Umowę w kanale elektronicznym można zawrzeć przez prawidłowo umocowany mechanizm lub przedstawiciela.

§ 1. Definicje, przedmiot i powiązanie z Usługą

1.

Terminy Serwis, Usługa, Plan, Dodatek, Organizacja, Użytkownik, Treści Usługobiorcy, Wynik i Oprogramowanie mają znaczenie z § 1 [Regulaminu](#), TOS-BUDOS-2026-001. „Licencja” to niniejsza umowa, „DPA” to [umowa powierzenia](#), DPA-BUDOS-2026-001. Regulamin stosuje się w wersji skutecznie przyjętej w danym stosunku umownym. Pozostałe informacje zawierają [Polityka prywatności](#), PP-BUDOS-2026-001, [Klauzula RODO i AI](#), RODO-AI-BUDOS-2026-001, i [Polityka cookies](#), COOKIE-BUDOS-2026-001.

2.

Przedmiotem Licencji jest dostęp online do chronionych elementów Oprogramowania, interfejsu i dokumentacji potrzebnych do funkcji wybranego Planu, a w przypadku skutecznie zamówionych Dodatków do funkcji niezbędnych do ich wykorzystania. Zakres funkcji, limity, cena, okres i odnowienie wynikają z utrwalonych warunków zamówienia, nie z późniejszej jednostronnej zmiany cennika. Dostarczenie Usługi i skuteczność zawarcia określa § 3 Regulaminu. Przyjęcie informacji o prywatności nie

zastępuje Licencji, DPA ani zgód opcjonalnych.

3.

Free jest bezpłatnym kontem w Serwisie i własną Organizacją, nie odrębnym demo. Demo bez konta prezentuje przykłady w wydzielonym środowisku, nie tworzy płatnej subskrypcji i nie przyznaje wszystkich pokazywanych uprawnień w Planie. Zakres Planu, różnice względem demo oraz skutki publicznych zapewnień określają § 2 Regulaminu i prawo. Warunki Dodatków mają zastosowanie wyłącznie do świadczeń odrębnie zaoferowanych, wyraźnie zamówionych i potwierdzonych; automatyczny zakup i saldo w interfejsie zależą od Planu i warunków odrębnej oferty, z zachowaniem praw wcześniej nabytych.

4.

Usługa nie zapewnia instalacyjnej kopii serwerowej, prawa do hostowania produktu u Licencjobiorcy ani depozytu źródeł. Enterprise jako wdrożenie lokalne, specjalne dostosowanie, fine-tuning lub przeniesienie praw wymagają odrębnego skutecznego uzgodnienia. Publiczny opis Enterprise nie ustanawia automatycznego dostępu SaaS do wszystkich funkcji. Niniejsza Licencja nie zastępuje umowy wdrożeniowej.

§ 2. Udzielenie licencji i uprawnieni Użytkownicy

1.

QA10 udziela Licencjobiorcy niewyłącznej licencji na korzystanie z elementów Serwisu, do których jest uprawniona, przez czas dostępu do odpowiedniej Usługi. Obejmuje to funkcje bezpłatnego Planu w czasie jego trwania, funkcje płatnego Planu w opłaconym okresie oraz funkcje konieczne do wykorzystania skutecznie zamówionych, opłaconych Dodatków również bez płatnego abonamentu (§ 5 Regulaminu). Licencja służy własnym legalnym celom Licencjobiorcy, także osobistym konsumenta lub przygotowaniu ofert przedsiębiorcy. Nie obejmuje odsprzedaży Usługi ani sublicencjonowania dostępu do Serwisu.

2.

Licencjobiorca może upoważnić Użytkowników działających w ramach Organizacji w granicach Planu. Dostęp podmiotów powiązanych i podwykonawców wymaga spełnienia warunków zamówienia oraz właściwego upoważnienia. Nie odbiera to prawa do przekazania własnego gotowego Wyniku uprawnionemu odbiorcy według § 3 ust. 2 i § 7. Przekazanie Wyniku nie daje odbiorcy dostępu do konta ani prawa prowadzenia Usługi dla wielu odrębnych klientów.

3.

Licencja jest wykonywana online, bez terytorialnego ograniczenia miejsca legalnego

dostępu, z uwzględnieniem przepisów o sankcjach i eksporcie. Nie przenosi własności serwerów, bazy innych klientów ani prawa do kopii kodu źródłowego. Trwałość uprawnień do już uzyskanych Wyników jest odrębna od czasu dostępu do Serwisu.

§ 3. Sposoby korzystania z Oprogramowania i elementów Wyniku

1.

W zakresie wymagającym zezwolenia uprawnionego Licencja obejmuje:

- czasowe zwielokrotnianie odpowiednich części programu w pamięci urządzenia i pamięci podręcznej przeglądarki, niezbędne do uruchomienia interfejsu;
- uruchamianie i wyświetlanie interfejsu oraz korzystanie z jego funkcji w ramach Organizacji;
- korzystanie z udostępnionej dokumentacji wyłącznie w celu obsługi Serwisu.

Nie obejmuje to wydobycia kodu źródłowego ani rozpowszechniania samego Oprogramowania.

2.

Korzystanie z uzyskanych Wyników nie jest ograniczone do czasu dostępu do Serwisu. Jeżeli Wynik zawiera chroniony element QA10, np. twórczą część szablonu, QA10 w zakresie swoich praw udziela do tego elementu licencji niewyłącznej na:

- utrwalanie i zwielokrotnianie cyfrowe lub papierowe, zapisywanie, przechowywanie, wyświetlanie i drukowanie;
- modyfikowanie i tworzenie opracowań na potrzeby danego Wyniku oraz korzystanie z tych opracowań;
- włączenie elementu do gotowego Wyniku lub oferty, przesyłanie i przedstawianie ich zamawiającemu;
- przekazywanie i udostępnianie gotowego Wyniku uprawnionym odbiorcom przetargowym, doradcom i współpracownikom w celu legalnego użycia tego Wyniku.

Licencjobiorca może upoważnić tych odbiorców do korzystania z chronionych elementów włączonych do gotowego Wyniku w zakresie koniecznym do jego oceny, przechowania, obsługi i zgodnego z przeznaczeniem wykorzystania. Nie upoważnia ich do korzystania z Serwisu, wyodrębniania szablonu ani udzielania dostępu innym osobom

poza

tym

celem.

3.

Uprawnienia z ust. 2 są udzielane z chwilą uzyskania Wyniku, na czas nieoznaczony i bez ograniczenia terytorialnego, z poszanowaniem prawa i uprawnień osób trzecich. Obejmują wszystkie uzyskane Wyniki, również z opłaconych Dodatków bez aktywnego abonamentu. Zakończenie abonamentu lub całej Usługi nie stanowi samoistnej podstawy wypowiedzenia tych uprawnień. Nie ustanawia się bezwzględnej niewypowiadalności; wypowiedzenie podlega właściwym przepisom, w tym art. 68 prawa autorskiego. Licencja na sam Serwis trwa odrębnie według § 2 i § 5.

4.

Licencja na element Wyniku nie upoważnia do jego wydzielenia i komercyjnego udostępniania jako samodzielnego szablonu, silnika lub Serwisu. Nie ustanawia modelu white-label, odsprzedaży dostępu ani samodzielnego prowadzenia wielu odrębnych usług dla osób trzecich. Prawa do własnych Treści i Wyników pozostają zgodnie z § 7; prawa do cudzych elementów nie są udzielane ponad rzeczywiste uprawnienie QA10.

5.

Uprawnienia konieczne do zgodnego z przeznaczeniem używania programu, legalnej obserwacji, badania i testowania oraz interoperacyjności stosuje się zgodnie z art. 75 i 76 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Licencja nie zakazuje ustawowo dozwolonej czynności.

§ 4. Organizacja, konta i limity

1.

Zakres kont, Użytkowników i limitów wynika z potwierdzonego Planu. Konto jednej Organizacji nie upoważnia do samodzielnego prowadzenia wielu odrębnych usług dla osób trzecich, chyba że odrębna oferta przewiduje taki model. Licencjobiorca chroni dane logowania i nadaje uprawnienia zgodnie z rzeczywistą potrzebą. Użytkownicy są imienni; miejsca obejmują aktywne konta i oczekujące zaproszenia. Gotowy Wynik może zostać przekazany odbiorcy na zasadach § 3 i § 7 bez odsprzedaży konta.

2.

Limity operacji analiz AI, kosztorysów, ofert i wyszukiwań są liczone w miesiącach kalendarzowych UTC, niezależnie od okresu subskrypcji i opłat Stripe. Odnawiają się pierwszego dnia miesiąca UTC i obejmują skutecznie ukończone operacje. Wyszukiwanie cen oznacza obsłużone żądanie wyszukania, a nie liczbę rekordów odpowiedzi; podpowiedzi i otwarcie szczegółów nie są takim żądaniem. Alerty są ograniczeniem liczby aktywnych reguł, nie pulą miesięcznych wiadomości. Szczegóły

określa § 5 ust. 3 Regulaminu oraz warunki Planu.

3.

W Free i Starter dostęp do BCB jest ograniczony do wyszukiwania cen w zapisanym kosztorysie własnej Organizacji. Samodzielna BCB jest dostępna od Pro. Free obejmuje próbną edycję, bez zatwierdzania i pobierania kosztorysu oraz bez generowania analiz, kosztorysów i ofert przez AI. Zatwierdzanie, pobieranie i funkcje AI zaczynają się od Starter w granicach właściwych uprawnień i limitów. Nazwa modułu w menu nie nadaje uprawnień niewchodzących do Planu.

4.

QA10 może proporcjonalnie badać zgodność korzystania z warunkami Planu, bez swobodnego dostępu do poufnych danych klienta lub źródeł niewymaganych do świadczenia Usługi. Dane osobowe wymagają właściwej podstawy i podlegają dokumentom prywatności. Uprawnienie administratora do kontroli danych powierzonych nie jest ograniczone Licencją i podlega art. 28 ust. 3 lit. h RODO oraz DPA.

5.

Przekroczenie limitu nie powoduje automatycznej dopłaty. Dodatki są realizowane wyłącznie po odrębnym wyraźnym zaoferowaniu i skutecznym zamówieniu zgodnie z § 5 Regulaminu. Ceny brutto: analiza SWZ **5 zł / 1 analiza**, kosztorys **50 zł / 1 kosztorys**, oferta **15 zł / 1 oferta**, wyszukiwania **100 zł / 1500 rekordów**. Jednostki są bezterminowe i nie zmieniają się wskutek późniejszej zmiany cennika. Pula rekordów Dodatku nie jest miesięcznym licznikiem wyszukiwania Planu. Ponowne otwarcie rekordu w takiej puli zużywa kolejną jednostkę na zasadach zamówienia Dodatku. Skuteczność wytworzenia Wyniku, błędy, saldo i korekty określa § 5 ust. 6 Regulaminu. Samo powstanie pliku nie dowodzi zgodności i nie odbiera reklamacji. Dostępność automatycznego zakupu i wykazu salda w interfejsie zależy od warunków odrębnej oferty; prawa do wcześniej nabytych jednostek pozostają bez zmian.

§ 5. Czas, wynagrodzenie i zakończenie dostępu

1.

Licencja na funkcje Free trwa podczas świadczenia bezpłatnego Planu, a na funkcje płatnego Planu przez opłacony okres. Publiczna oferta premierowa przewiduje miesięczne abonamenty odnawiane automatycznie na kolejny miesiąc do anulowania. Inny okres może obowiązywać tylko po odrębnym zaoferowaniu i utrwaleniu w zamówieniu. Ceny abonamentów wynikają wyłącznie z tego zamówienia. Odnowienie, zapłatę, anulowanie przed kolejnym okresem i potwierdzenie określa § 5 ust. 1–2 Regulaminu, a zmiany kolejnego okresu § 21 Regulaminu.

2.

Licencja na funkcje potrzebne do wykorzystania skutecznie zamówionych, opłaconych Dodatków trwa również po końcu płatnego abonamentu, dopóki Usługa w tym zakresie trwa. Jednostki są bezterminowe i dostępne bez wymogu aktywnego płatnego Planu w zakresie niezbędnym do ich realizacji. Koniec abonamentu przy zachowaniu Free lub Dodatków nie oznacza automatycznie końca całej Usługi. Warunki te nie gwarantują dostępu do całego płatnego Planu ani dostępności Dodatku, którego odrębnie nie zaoferowano i nie zamówiono.

3.

Brak gwarantowanego dobrowolnego zwrotu i indywidualna ocena takich wniosków nie naruszają prawa do 14-dniowego odstąpienia, roszczeń z tytułu niedostarczenia, braku zgodności lub niewykonania umowy ani innych obowiązkowych rozliczeń. Stosuje się § 3–6 i § 19 Regulaminu. Niewykorzystane jednostki nie przepadają automatycznie przez jednostronne zamknięcie dostępu przez QA10; końcowe rozliczenie następuje według umowy i prawa, bez nowego terminu ważności jednostek.

4.

Koniec dostępu do funkcji abonamentowych nie odbiera praw do już uzyskanych Wyników (§ 3 i § 7), prawa wykorzystania zakupionych Dodatków (§ 5 Regulaminu) ani właściwych okresów odzyskania danych (§ 15 i § 19 Regulaminu). Zakończenie, wypowiedzenie i zawieszenie podlegają tym postanowieniom oraz prawu.

§ 6. Granice zakazów dotyczących programu

1.

Nie wolno bez podstawy prawnej kopiować serwerowej wersji Oprogramowania, usuwać zabezpieczeń, pozyskiwać niepublicznego kodu lub danych innych organizacji ani świadczyć usługi odsprzedaży dostępu wbrew § 10 Regulaminu. Nie ogranicza to wykorzystania własnych danych i Wyników lub czynności koniecznych do migracji zgodnej z Data Act.

2.

Osoba uprawniona do korzystania z programu może wykonywać czynności dopuszczone art. 75 ust. 2–3 prawa autorskiego na warunkach tego przepisu. Uzyskanie informacji o interoperacyjności od QA10 może być drogą praktyczną, lecz wcześniejszy wniosek i odczekanie określonego terminu nie są obowiązkowym warunkiem skorzystania z prawa ustawowego. Wykorzystanie uzyskanych informacji podlega ograniczeniom ustawowym, a nie automatycznej kwalifikacji całego wyniku badania jako tajemnicy QA10.

3.

Rzetelne porównanie działania dostępnego publicznie interfejsu sporządzone przy legalnym korzystaniu nie wymaga zgody QA10, jeżeli nie ujawnia rzeczywistych tajemnic przedsiębiorstwa, danych innych klientów i nie narusza ich praw. Test ingerujący w bezpieczeństwo systemów lub kont osób trzecich wymaga odrębnego uzgodnienia; zgłaszanie podatności w dobrej wierze nie jest samo przez się odsprzedażą Serwisu.

4.

Postanowienia sprzeczne z art. 75 ust. 2–3 są nieważne zgodnie z art. 76 prawa autorskiego. Idee i zasady programu, w tym stanowiące podstawę łączy, nie są chronione prawem autorskim do programu; poufność konkretnej niepublicznej informacji ocenia się odrębnie według przesłanek prawnych.

§ 7. Treści, Wyniki i wkład człowieka

1.

Licencjobiorca oraz właściwe osoby trzecie zachowują prawa do Treści przez nich wniesionych. QA10 otrzymuje wyłącznie upoważnienie konieczne do świadczenia Usługi, przechowywania, przetwarzania i zwrotu danych zgodnie z Regulaminem, DPA oraz rzeczywistą podstawą prawną; nie uzyskuje przez samą umowę prawa do używania powierzonych danych do trenowania modeli dla innych klientów.

2.

Licencjobiorca może pobierać, utrzymywać, modyfikować, drukować, przekazywać i wykorzystywać uzyskane Wyniki dla własnych legalnych celów, w tym w ofertach składanych zamawiającym, także po zakończeniu abonamentu i całej Usługi, z poszanowaniem praw i licencji osób trzecich. Chronione elementy QA10, ich opracowania oraz korzystanie z gotowego Wyniku przez uprawnionego odbiorcę podlegają § 3 ust. 2–4, w tym określonym tam czasowi i zakresowi. Nie oznacza to prawa do odsprzedaży Serwisu lub samodzielnego szablonu. QA10 nie rości sobie prawa do złożonej przez Licencjobiorcę własnej oferty tylko dlatego, że powstała z użyciem Serwisu.

3.

Powstanie ochrony autorskiej i autorstwo Wyniku zależą od przesłanek ustawy, w tym twórczego wkładu człowieka; sam akt generowania przez AI nie czyni Licencjobiorcy ani QA10 autorem całości. Licencja nie przenosi praw osób trzecich do wprowadzonych dokumentów przetargowych, materiałów graficznych, baz danych czy utworów. Usługobiorca odpowiada za prawa do swoich materiałów; QA10 za uprawnienie do własnych udostępnianych elementów, w granicach prawa i § 16 Regulaminu.

4.

Dane urzędowe i publiczna nomenklatura CPV nie są wyłączną własnością QA10. W przypadku katalogów KNR, cudzych opisów, baz i opracowań zasady wykorzystania wyznacza rzeczywisty uprawniony i właściwa licencja. Licencja nie obejmuje praw do całych cudzych katalogów ani komercyjnej redystrybucji cudzej bazy. Wewnętrzny kod, własne twórcze rozwiązania, chronione szablony i know-how QA10 pozostają jej, w zakresie przysługujących jej uprawnień.

5.

Sugestie dotyczące funkcji mogą być analizowane w celu rozwoju Serwisu, jeśli zostały przekazane dobrowolnie przez osobę uprawnioną. Ta klauzula nie przenosi praw do twórczych zgłoszeń, nie udziela nieograniczonej licencji na cudze utwory i nie stanowi podstawy do treningu na danych osobowych lub poufnych Treściach. Odrębne korzystanie wymagające licencji albo podstawy RODO wymaga odrębnego ustalenia.

6.

Dostępne formaty i ograniczenia eksportu kosztorysu, projektu oferty i innych danych opisują § 2 ust. 4 oraz Załącznik 2 Regulaminu. XLSX lub ATH mogą służyć wymianie struktury kosztorysu, natomiast DOCX i PDF przede wszystkim pracy z dokumentem i odczytowi. Żaden pojedynczy format nie jest zapewnieniem pełnego eksportu Organizacji. Odmowa technicznie nieobsługiwanego ATH nie upoważnia do zmiany merytorycznej wyceny wyłącznie dla formatu; prawa do wymaganego zwrotu lub migracji danych pozostają zgodnie z § 14.

§ 8. Sztuczna inteligencja i składniki osób trzecich

1.

Wyniki generowane lub analizowane z pomocą AI są projektami lub materiałem wspomagającym. Licencjobiorca przed użyciem, podpisaniem lub złożeniem oferty sprawdza dane wejściowe, ceny, podstawy kosztorysu, terminy, kompletność i zgodność z dokumentami zamówienia oraz umocowanie. Wynik nie zapewnia uzyskania kontraktu, przyjęcia oferty ani wysokości marży. Wymóg kontroli nie wyłącza odpowiedzialności QA10 za należyte wykonanie; znaczenie braku kontroli ocenia się według prawa, związku przyczynowego i przyczynienia.

2.

Publikacja projektu oferty w Serwisie przygotowuje paczkę ze wskazanej zatwierdzonej rewizji, z wymaganymi uprawnieniami i decyzją GO. Nie upublicznia Treści, nie podpisuje i nie składa oferty do zamawiającego. Użytkownik sam składa dokumenty poza Serwisem. Status „złożona” jest jego deklaracją, nie potwierdzeniem odbioru. Paczka i arkusz kontroli braków nie zapewniają kompletnej dokumentacji postępowania i

nie	nadają	QA10	pełnomocnictwa.
-----	--------	------	-----------------

3.

BudOS ma skonfigurowaną ścieżkę API OpenRouter: Grok 4.7 (x-ai/grok-4.7) dla analizy, rozmowy, generowania dokumentów i zadań mogących zawierać dane osobowe; DeepSeek V4.1 Flash (deepseek/deepseek-v4.1-flash) dla klasyfikacji przewidzianej jako nieobejmująca danych osobowych. Operator endpointu, region i warunki ochrony danych wymagają odrębnego ustalenia przed dopuszczeniem danych do danej ścieżki. Informacje o odbiorcach zawiera Polityka prywatności, a warunki powierzenia DPA.

4.

Warunkami inferencji na Treściach klienta pozostają brak treningu, nieutrwalanie treści przez operatora w zatwierdzonym endpointcie ZDR oraz zatrzymanie danej operacji, gdy brak zgodnej ścieżki. Nie wolno uruchamiać niezatwierdzonego fallbacku. Zakaz treningu i ZDR są odrębnymi wymaganiami. Ogólny tor AI nie jest objęty zapewnieniem ZDR ani automatycznego zatrzymania wszystkich alternatywnych tras. Przetwarzanie Treści klienta wymaga uprzedniego spełnienia warunków dla konkretnej operacji oraz, gdy dochodzi do powierzenia, skutecznego zawarcia DPA. Nie obowiązuje ograniczenie do EOG; każdy transfer poza EOG wymaga właściwej podstawy i zabezpieczeń RODO przed jego wykonaniem. Wstrzymanie danej operacji nie odracza całej Licencji ani nie znosi praw związanych z niedostarczeniem i należnym rozliczeniem (§ 3 Regulaminu).

5.

Pomoc AI jest odrębną funkcją doboru fragmentów centrum pomocy, nie analizą danych Organizacji ani pracownikiem rozstrzygającym reklamację. Nie należy wpisywać haseł, danych osobowych ani poufnych dokumentów. W razie niedostępności lub potrzeby kontaktu z osobą upoważnioną należy użyć Pomoc@budos.io. Dostawcy i warunki tej funkcji nie są domniemane z trasy analizy przetargów.

6.

Kwalifikacja funkcji na gruncie AI Act zależy od przeznaczenia i użycia, nie od samego zatwierdzenia przez człowieka. Obowiązki informacji o interakcji i oznaczania wyjść stosuje się według prawa i konkretnej funkcji, jak opisano w Klauzuli RODO i AI. Widoczna etykieta AI i oznaczenie maszynowo odczytywalne są odrębnymi oznaczeniami. Oznaczenia maszynowo odczytywalne nie są zapewnione jednolicie we wszystkich formatach eksportu i odpowiedziach API. Nie należy usuwać wymaganych prawem oznaczeń podczas dalszego używania Wyniku.

7.

Cudze składniki Serwisu, także open source, mogą podlegać odrębnym licencjom. Wynikające z nich prawa i obowiązki zachowują moc; Uprawnienia do sublicencjonowania poszczególnych składników zależą od właściwych licencji osób

trzecich; żaden rodzaj tych licencji nie jest z góry wyłączony. Dotyczy to również danych wejściowych osób trzecich. Istotne ograniczenie użycia danej funkcji lub Wyniku wynikające z cudzych praw powinno zostać ujawnione przed zamówieniem w odpowiednim zakresie; nie wyłącza się przez to automatycznie praw klienta do całego jego Wyniku.

§ 9. Informacje Poufne i know-how

1.

Ochrona poufności obu stron i jej wyjątki wynikają z § 12 Regulaminu. Niepubliczny kod, uzasadnione sekrety architektury i dane innych klientów podlegają ochronie w granicach prawa. Samo nazwanie idei, ceny publicznej, wyniku legalnego testu lub ogólnej wiedzy branżowej tajemnicą nie nadaje jej takiego statusu.

2.

Licencjobiorca nie uzyskuje prawa do pozyskiwania kodu źródłowego, wag lub niepublicznych promptów przez obejście zabezpieczeń, z zachowaniem bezwzględnych uprawnień ustawowych. QA10 nie uzyskuje prawa do ujawniania poufnych ofert klienta. Kara za naruszenie poufności jest określona **wyłącznie w § 17 Regulaminu**.

§ 10. Należyte wykonanie i prawa ustawowe

1.

QA10 udostępnia uzgodnione funkcje Planu z należyłą starannością. Oznaczenie funkcji jako testowej lub beta nie wyłącza jej obowiązków wynikających z prawa, umowy i wyrządzenia szkody umyślnie. Brak liczbowej gwarancji dostępności w Licencji nie uchyla mierzalnego SLA, jeżeli zostało osobno i skutecznie przyjęte w ofercie.

2.

Dane z zewnętrznych źródeł i output AI mogą zawierać błędy; Licencjobiorca dokonuje własnej kontroli przed użyciem Wyniku w obrocie. Wyłączenia odpowiedzialności i jeden wspólny limit znajdują się **wyłącznie w § 16 Regulaminu**, z jego wyjątkami. Umowa nie wyłącza praw chronionej JDG lub konsumenta wynikających z ustawy o prawach konsumenta, w szczególności w zakresie dostarczenia i zgodności usługi cyfrowej z umową, wymaganych aktualizacji oraz środków ochrony i rozliczenia opisanych w § 3–4 Regulaminu. Samo istnienie pliku Wyniku nie jest równoznaczne z prawidłowym wykonaniem.

§ 11. Dopuszczalne korzystanie i reakcja na nadużycie

1.

Stosuje się zasady z § 10 Regulaminu; Licencja nie tworzy odrębnego katalogu naruszeń karanych kwotowo. W szczególności zakazane są nieuprawniona odsprzedaż dostępu, obejście zabezpieczeń oraz użycie Serwisu do bezprawnych działań.

2.

QA10 może zastosować środki proporcjonalne do nadużycia, z uzasadnieniem i drogą wyjaśnienia przewidzianą w § 10 i § 13 Regulaminu. Dopuszczalne ustawowe czynności dotyczące programu i migracji nie stanowią nadużycia tylko dlatego, że prowadzą do porównania z konkurencją.

§ 12. Kary umowne

1.

Stawki, jednostki naruszenia, wspólny roczny pułap, zasady niedublowania, wezwania i ewentualne odszkodowanie uzupełniające stosuje się zgodnie z **§ 17 Regulaminu**. Naruszenie Licencji kwalifikujące się jako to samo zdarzenie na podstawie Regulaminu nie rodzi drugiej kary.

2.

Kary dotyczą wyłącznie przedsiębiorcy zawierającego umowę o charakterze zawodowym; **nie dotyczą konsumenta ani chronionej JDG** ani zobowiązań pieniężnych. Pozostaje ustawowe prawo miarkowania; Licencja nie zmienia stawek ani limitu Regulaminu.

§ 13. Odpowiedzialność

1.

Do związanych z Usługą roszczeń wobec QA10 wynikających z Regulaminu, Licencji i DPA stosuje się jeden wspólny limit odpowiedzialności z **§ 16 Regulaminu**, bez osobnego limitu dla Licencji i bez dodatkowego wyłączenia szkód.

2.

Zachowuje się bez ograniczenia wynikającego z limitu odpowiedzialność za szkodę umyślną, za naruszenie poufności przez QA10 oraz roszczenia, których ograniczyć nie wolno, w tym prawa osób, których dane dotyczą, i ustawowe uprawnienia chronionej JDG/konsumenta. Stosuje się wszystkie wyjątki § 16 ust. 3 Regulaminu, również dotyczące odpowiedzialności za dalszych procesorów i obowiązków wobec organów oraz rażącego niedbalstwa i środków ochrony dotyczących danych w zakresie art. 13

Data Act. Brak dodatniej miesięcznej opłaty lub brak zapłat nie prowadzą do wyłączenia odpowiedzialności do zera; szczegóły wzoru określa § 16 ust. 2 Regulaminu. Ani Licencja, ani Regulamin nie skracają umownie terminów przedawnienia.

§ 14. Dane, DPA, eksport i zmiana dostawcy

1.

Dane konta, dla których QA10 jest administratorem, opisuje Polityka prywatności. Dane powierzone podlegają DPA-BUDOS-2026-001 i art. 28 RODO po skutecznym związaniu stron i ustaleniu właściwego zakresu. Przed przekazaniem dalszemu procesorowi wymagane są jego upoważnienie, konkretny zatwierdzony wykaz i właściwe umowy; sam opis odbiorcy lub modelu nie stanowi autoryzacji. Tożsamość dalszego procesora i mechanizm transferu ustala się dla konkretnej zatwierdzonej ścieżki zgodnie z DPA. Prawa administratora do informacji, kontroli, wyboru zwrotu lub usunięcia oraz prawa osób nie są ograniczone Licencją.

2.

Zmianę dostawcy, przeniesienie do własnej infrastruktury, usunięcie w trybie Data Act, zakres i wyłączenia danych, terminy, pomoc, koszty oraz rozwiązanie umowy określa **§ 15 Regulaminu**. Wniosek składa się na hello@qa10.io. Prawo do własnych Treści i Wyników oraz ustawowa migracja nie wymagają sublicencji na serwerowy kod QA10. Wyłączenie cudzych praw lub rzeczywistej tajemnicy ocenia się konkretnie, nie przez odmowę całego Wyniku.

3.

Opis dostępnych formatów i ich struktur oraz znanych ograniczeń zawiera **Załącznik 2 Regulaminu**. Eksport operacyjny kosztorysu lub listy i ograniczony JSON danych osoby nie są pełnym eksportem tenanta. Żądanie pełnego zwrotu danych powierzonych lub migracji obsługuje się odrębnie; jeżeli interfejs nie wystarcza, QA10 przekazuje dane inną bezpieczną drogą w ustawowym zakresie i formacie, z właściwymi metadanymi. Nie gwarantuje się automatycznego przycisku pełnego eksportu ani gotowego API migracyjnego. Formatu dokumentowego PDF nie utożsamia się ze strukturalnym eksportem maszynowo odczytywalnym.

4.

Okna odzyskania, usunięcie produkcji i kopii określa § 19 Regulaminu, z uwzględnieniem § 15 ust. 10, a dla danych powierzonych również wybór administratora i DPA. Okno co najmniej 30 dni po okresie przejściowym Data Act nie może zostać skrócone wcześniejszym zwykłym oknem. Harmonogram 30 dni dostępu, do 30 dni usunięcia produkcji i kolejnych do 30 dni kopii nie oznacza automatycznego usunięcia całej Organizacji po usunięciu konta jednej osoby ani nie zaczyna się przez sam koniec

abonamentu,	gdy	cała	Usługa	nadal	trwa.
-------------	-----	------	--------	-------	-------

5.

Niezależne prawo uprawnionego konsumenta lub chronionej JDG do odzyskania treści nieosobowych po ustawowym odstąpieniu lub wypowiedzeniu określa § 19 ust. 6–7 Regulaminu. Realizuje się je na koszt QA10, w rozsądnym czasie i w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, z ustawowymi wyjątkami. Nie zależy od opłaty switching ani upływu zwykłego okna. Prawa osoby do danych osobowych i zwrot danych powierzonych są odrębnymi podstawami.

§ 15. Poufność i zgłoszenia osób trzecich

1.

Wzajemna poufność wynika z § 12 Regulaminu. Jeśli osoba trzecia zgłasza naruszenie jej prawa autorskiego przez chroniony element Serwisu lub przez Treści klienta, strony zawiadamiają się i współpracują na zasadach § 18 Regulaminu. Opóźnienie zgłoszenia nie stanowi automatycznej utraty roszczenia, a ugoda nakładająca obowiązki na drugą stronę wymaga jej zgody.

2.

QA10 odpowiada za własne uprawnienie do udostępnienia elementów Serwisu, lecz nie gwarantuje klientowi prawa do swobodnego rozporządzania cudzymi katalogami lub materiałami; klient odpowiada za prawa do materiałów, które wnosi. Wyłączenie związane z obcą integracją wymaga wykazania jej związku z naruszeniem.

§ 16. Bezpieczeństwo i incydenty

1.

Każda strona chroni dostęp do kont i swoich danych. Zasady przetwarzania, środki bezpieczeństwa, zawiadamianie o naruszeniach danych powierzonych i pomoc administratorowi wynikają z DPA i RODO; QA10 wykonuje je w zakresie wymaganym DPA i RODO.

2.

Informacje o podejrzeniu incydentu Serwisu klient przekazuje na Pomoc@budos.io. To postanowienie nie ogranicza obowiązków zgłoszeniowych wynikających z RODO ani prawnych terminów właściwych dla stron według ich ról.

§ 17. Siła wyższa

Przesłanki, powiadomienie, wpływ na wykonywanie świadczeń, możliwość zakończenia umowy oraz rozliczenie opłaty za niewykonany okres określa **§ 22 Regulaminu**. Licencja nie ustanawia odmiennego zwolnienia z odpowiedzialności.

§ 18. Koniec Licencji i trwałość uprawnień

1.

Zakończenie abonamentu nie kończy uprawnienia do korzystania z zachowanego Planu Free lub funkcji potrzebnych do wykorzystania skutecznie zamówionych, opłaconych Dodatków. Po skutecznym zakończeniu całej Usługi pozostaje niezbędny dostęp do danych w zwykłym oknie eksportu lub właściwym oknie odzyskania po okresie przejściowym, bez prawa do dalszego uruchamiania serwerowej kopii programu.

2.

Po zakończeniu pozostają w mocy: prawa do własnych Treści; uprawnienia do Wyników już uzyskanych i licencja na zawarte w nich niezbędne chronione elementy QA10 z § 3 ust. 2–4 i § 7, na określony tam czas i zasięg; poufność i ustawowa ochrona tajemnic; odpowiedzialność za wcześniejsze naruszenia; § 12–14 w zakresie potrzebnym do rozliczenia i ochrony praw; obowiązki zwrotu i usunięcia danych. Żaden z tych zapisów nie odbiera klientowi prawa do legalnego złożenia lub zachowania wcześniej sporządzonej oferty.

§ 19. Zmiany, zawiadomienia i reklamacje

1.

Zmianę Licencji należy doręczyć z odpowiednim wyprzedzeniem, treścią i prawem odmowy według **§ 21 Regulaminu**; sama publikacja nie wiąże. Zmiana nie działa wstecz wobec opłaconego okresu i nie modyfikuje indywidualnego zamówienia bez odpowiedniej podstawy.

2.

Kontakt, reklamacje i termin odpowiedzi określa **§ 20 Regulaminu**. Zasady odstąpienia konsumenta i chronionej JDG, w tym sposób złożenia oświadczenia, określa **§ 6 Regulaminu**. Formularz odstąpienia zawiera Załącznik 1 Regulaminu. Prawa za niedostarczenie lub brak zgodności określają jego § 3–4. Żadne postanowienie Licencji nie wymaga rezygnacji z tych praw. Zgłoszenie AI w aplikacji, reklamacja Usługi i żądanie praw osoby mają odrębne zasady i terminy opisane w § 20 Regulaminu; automatyczna pomoc nie zastępuje odpowiedzi upoważnionej osoby.

3.

W razie zmiany cyfrowego świadczenia objętego ochroną ustawową stosuje się również § 21 ust. 5 Regulaminu: informację na trwałym nośniku, zakaz zmiany niewymaganej dla zgodności świadczenia jednorazowego oraz prawo wypowiedzenia bez terminu w ciągu 30 dni od istotnej negatywnej zmiany albo późniejszego poinformowania o niej, z ustawowym rozliczeniem i właściwym wyjątkiem zachowania niezmienionego świadczenia bez dodatkowych kosztów.

§ 20. Hierarchia, prawo właściwe i postanowienia końcowe

1.

Licencja rozstrzyga o zakresie uprawnień do chronionych elementów Serwisu i Wyników; Regulamin o świadczeniu Usługi, switching, karach i wspólnym limicie; DPA o danych powierzonych w zakresie wymaganym art. 28 RODO. Informacyjne polityki prywatności i cookies nie zmieniają obowiązków umownych ani norm bezwzględnych. Indywidualnie uzgodnione warunki mają pierwszeństwo w dopuszczalnym zakresie, przy zachowaniu wymaganej formy.

2.

Stosuje się prawo polskie. Właściwość sądu i ochrona konsumenta oraz niezawodowej JDG są określone w § 24 Regulaminu i przepisach bezwzględnych. Forma dokumentowa e-mail jest wystarczająca dla zwykłych zawiadomień, o ile ustawa lub skuteczna umowa nie wymaga formy surowszej; formę elektroniczną z kwalifikowanym podpisem traktuje się jak pisemną w granicach prawa. Do działania za QA10 wymagana jest reprezentacja zgodna z aktualnymi zasadami ujawnionymi w KRS albo właściwe umocowanie.

3.

Nieważność pojedynczego postanowienia nie pozbawia mocy pozostałych, jeśli mogą obowiązywać samodzielnie. Brak dochodzenia roszczenia nie oznacza jego zrzeczenia. Żadna ze stron nie nabywa przez Licencję prawa do używania cudzego logo jako referencji bez odrębnego upoważnienia.

4.

Licencja nie tworzy stosunku pracy, agencji ani spółki. Wersją wiążącą po skutecznym udostępnieniu jest tekst polski.

5.

Wersja 2.1, opublikowana 05.10.2026, stosuje się do nowych umów po jej skutecznym udostępnieniu przed zawarciem i przyjęciu. Sama publikacja nie zmienia wcześniejszych umów; dla ich zmiany stosuje się § 21 Regulaminu. Warunki powierzenia dotyczą dopuszczenia konkretnych danych do przetwarzania i nie odraczają obowiązywania pozostałych postanowień Licencji.