

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

BudOS (SaaS)

Nr dokumentu: TOS-BUDOS-2026-001

Wersja: 2.1

Publikacja: 05.10.2026.

Usługodawca: QA10 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach, ul. Mariacka 37, 40-014 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0001232199, NIP 9542906279, REGON 544435060, kapitał zakładowy 5 000 zł; kontakt spółki: hello@qa10.io, tel. +48 880 839 850, reklamacje i zgłoszenia incydentów: Pomoc@budos.io (dalej „QA10”).

Regulamin dotyczy przedsiębiorców, konsumentów oraz osób fizycznych prowadzących działalność, którym przysługuje ochrona w umowie niemającej dla nich charakteru zawodowego („chroniona JDG”). Prawa tych osób opisują § 4 i § 6. Niniejszy dokument nie jest umową wdrożeniową ani przeniesieniem praw do Oprogramowania.

Reprezentacja QA10: Mateusz Jakimów i Adrianna Agnieszka Kmiecik, działający łącznie jako członkowie zarządu. Umowę w kanale elektronicznym można zawrzeć przez prawidłowo umocowany mechanizm lub przedstawiciela.

§ 1. Definicje i dokumenty

1.

Serwis: platforma BudOS udostępniana online, obejmująca funkcje dostępne w wybranym Planie. **Usługa:** elektroniczne udostępnianie Serwisu w modelu SaaS, w tym przestrzeni Organizacji i zamówionych funkcji.

2.

Usługobiorca: osoba fizyczna (konsument albo przedsiębiorca), osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która zawiera umowę. **Użytkownik:** osoba upoważniona do korzystania. **Organizacja:** wydzielona przestrzeń danych klienta (tenant), także dla konta indywidualnego. Konsument ma znaczenie ustawowe. **Chroniona JDG** to osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, zawierająca umowę bez charakteru zawodowego, objęta ochroną w odpowiednim ustawowym zakresie.

3.

Plan: uzgodniony pakiet funkcji, limitów, opłat, okresu i warunków odnowienia,

wynikający z potwierdzonego zamówienia i utrwalonej wersji oferty lub cennika. Plan Free jest bezpłatnym kontem w Serwisie, a nie odrębnym środowiskiem demonstracyjnym. **Dodatek:** odrębnie zaoferowana, wyraźnie zamówiona i potwierdzona pula jednostek na zasadach § 5. Warunki Dodatków nie oznaczają, że ich automatyczny zakup lub saldo są dostępne w każdym Planie. Regulamin nie ustala cen abonamentów.

4.

Treści Usługobiorcy: wniesione przez niego lub jego Użytkowników dane, pliki i materiały. **Wynik:** uzyskany na jego żądanie kosztorys, projekt oferty, analiza, scoring, plik lub inny rezultat. **Publikacja oferty w Serwisie:** przygotowanie paczki dokumentów na podstawie wskazanej, zatwierdzonej rewizji. Nie oznacza publicznego udostępnienia Treści ani złożenia oferty zamawiającemu.

5.

Oprogramowanie: chronione prawem elementy programu komputerowego Serwisu w zakresie, w którym prawa przysługują QA10 lub zostały jej udzielone. **Informacje Poufne:** niepubliczne informacje drugiej strony, których poufny charakter wynika z oznaczenia lub okoliczności przekazania, w tym chronione dane Organizacji i rzeczywiste tajemnice przedsiębiorstwa.

6.

Dokumenty powiązane, identyfikowane przez numer i wersję podaną przy zawarciu umowy:

- [Umowa licencyjna](#), LIC-BUDOS-2026-002 (dalej „Licencja”);
- [Umowa powierzenia](#), DPA-BUDOS-2026-001 (dalej „DPA”), jeżeli QA10 przetwarza dane powierzone;
- [Polityka prywatności](#), PP-BUDOS-2026-001;
- [Klauzula RODO i AI](#), RODO-AI-BUDOS-2026-001;
- [Polityka cookies](#), COOKIE-BUDOS-2026-001.

Informacyjne polityki nie zastępują umowy powierzenia ani wymaganych prawem zgód.

§ 2. Rodzaj i zakres Usługi; wymagania techniczne

1.

QA10 udostępnia funkcje przypisane do wybranego Planu, przechowuje Treści w zakresie niezbędnym do Usługi i umożliwia tworzenie Wyników. Zakres może obejmować Zwiad, Radar BIP, analizy dokumentów, kosztorysy i wyceny, wsparcie decyzji GO/ANALIZA/NO-GO, projekty ofert i lejek, a także bazę wiedzy firmy („Mózg firmy”), kontrakty, informacje o zamawiających, analizę skuteczności i konkurencji oraz bazy cen budowlanych i OZE. Dostęp do poszczególnych funkcji, integracji, formatów i limitów wynika z utrwalonych warunków Planu. Sama obecność nazwy modułu w menu nie rozszerza zamówienia. Dane z BZP, TED, BIP i innych źródeł zewnętrznych mogą być niekompletne lub nieaktualne i wymagają własnej oceny.

2.

Publiczna oferta premierowa obejmuje Free oraz miesięczne abonamenty Starter, Pro i Pro+. Free umożliwia własne konto i Organizację bez podawania karty płatniczej, nie obejmuje generowania analiz, kosztorysów ani ofert przez AI oraz pozwala na próbną edycję kosztorysu bez zatwierdzania i pobierania. W Free i Starter wyszukiwanie cen BCB jest dostępne wyłącznie w zapisanym kosztorysie własnej Organizacji, w granicach Planu. Samodzielna BCB jest dostępna od Pro. Uprawnienia do zatwierdzania i pobierania kosztorysów oraz generowania AI zaczynają się od Starter, z właściwymi limitami. Integrację Google Użytkownik podłącza odrębnie w Planie, który ją obejmuje. Zakres modułów z ust. 1 pozostaje zależny od Planu.

3.

Demo bez konta przedstawia przykładowy przebieg na danych demonstracyjnych w odrębnym środowisku. Nie zakłada Organizacji produkcyjnej, nie rozpoczyna płatnej subskrypcji i nie jest Planem Free. Funkcje demonstracyjne należy odczytywać z podaną informacją o ich zakresie i różnicach względem Planu; nie oznaczają nabycia wszystkich pokazywanych uprawnień. Nie ogranicza to skutków publicznych zapewnień i praw ustawowych. Enterprise, jako wdrożenie lokalne, wymaga odrębnej oferty i umowy; Usługa SaaS nie obejmuje instalacyjnej kopii Serwisu.

4.

Eksport kosztorysu, dostępny od Starter w granicach uprawnień, obejmuje formaty XLSX, DOCX, PDF i ATH. Dostępność formatu zależy od rodzaju dokumentu i kompletności danych. Eksporter ATH nie obsługuje m.in. brakujących ilości, danych robocizny, materiałów i sprzętu (RMS), narzutów lub VAT, różnych wartości narzutu kosztów ogólnych dla robocizny i sprzętu, różnych narzutów kosztów zakupu ani znaków poza kodowaniem CP1250. W razie odmowy należy sprawdzić przyczynę wskazaną przez Serwis lub zwrócić się na Pomoc@budos.io oraz skorzystać z innego dostępnego formatu, np. XLSX lub PDF. Nie należy zmieniać merytorycznej wyceny wyłącznie w celu dopasowania do eksportera. ZIP jest paczką plików, nie

potwierdzeniem kompletności oferty. Eksport roboczy nie zastępuje zatwierdzenia rewizji ani złożenia oferty. Zakres eksportu i odzyskania danych opisuje również Załącznik 2.

5.

Do korzystania z interfejsu wymagane są: urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka obsługująca HTTPS/TLS, JavaScript oraz technicznie niezbędne mechanizmy sesji i przechowywania w przeglądarce. Do rejestracji i komunikacji potrzebny jest czynny adres e-mail; rejestracja hasłem wymaga potwierdzenia adresu. Wyłączenie JavaScript lub niezbędnych mechanizmów sesji może uniemożliwić logowanie albo działanie części funkcji. Szczególne wymagania integracji, API i formatów plików są udostępniane w opisie funkcji przed jej zamówieniem. Dostęp do API, integracji i wersji formatów obejmuje wyłącznie zakres wskazany w ofercie.

6.

QA10 udostępnia Regulamin nieodpłatnie przed zawarciem umowy, także na żądanie, w postaci pozwalającej go pozyskać, przechowywać i odtwarzać. Usługobiorca nie jest związany postanowieniami, których nie udostępniono mu w wymagany sposób.

7.

Zabronione jest dostarczanie treści bezprawnych. Zasady korzystania i procedurę dotyczącą przechowywanych treści określają § 10 i § 13. Korzystanie online wiąże się m.in. z ryzykiem phishingu, przejęcia konta, złośliwych plików i nieuprawnionego ujawnienia dokumentów. Użytkownik powinien sprawdzać adres strony i nadawcę wiadomości, nie ujawniać haseł, aktualizować urządzenie oraz ograniczać przekazywanie dokumentów do niezbędnego zakresu. Informację o mechanizmach działających w przeglądarce zawiera Polityka cookies.

§ 3. Zamówienie, zawarcie umowy i dostarczenie

1.

Przed zamówieniem QA10 udostępnia do zachowania i odtworzenia Regulamin, Licencję i, gdy dochodzi do powierzenia danych, DPA z właściwymi załącznikami. Udostępnia też warunki Planu lub Dodatku: łączną cenę brutto, zakres, okres, limity, jednostki i sposób ich zużycia, odnowienie oraz zakończenie. Polityki informacyjne są udostępniane osobno. Bezpośrednio przed odpłatnym zamówieniem konsument otrzymuje wymagane prawem istotne informacje, w tym jednoznaczne wskazanie obowiązku zapłaty na przycisku lub równoważnej funkcji. QA10 przekazuje wymagane potwierdzenie na trwałym nośniku, w rozsądnym czasie po zawarciu, najpóźniej przed rozpoczęciem świadczenia Usługi. Samo udostępnienie warunków na stronie nie zastępuje ich doręczenia, przyjęcia i potwierdzenia w wymaganym trybie.

2.

Umowa powstaje po złożeniu zamówienia i jego przyjęciu przez QA10 w trybie wskazanym w ofercie. Odwiedzenie strony nie zawiera umowy. Przy założeniu konta Użytkownik przyjmuje Regulamin i Licencję w udostępnionej wersji. Ich akceptacja ani zapoznanie się z Polityką prywatności nie są zgodą marketingową lub zgodą na opcjonalne cookies. Powierzenie wymaga skutecznego związania DPA, ustalenia zakresu i konkretnego zatwierdzonego załącznika dotyczącego dalszych procesorów przed skierowaniem danych. Nie można tego domniemywać z samej akceptacji polityki informacyjnej.

3.

Potwierdzenie zawarcia wskazuje identyfikator zamówienia, stronę umowy, datę i sposób przyjęcia przez QA10, okres i warunki Planu lub Dodatku oraz numery i wersje obowiązujących wzorców. Treść warunków jest przekazywana w sposób wymagany prawem, a konsumentowi na trwałym nośniku. Strony zachowują warunki obowiązujące w chwili zamówienia; zmienna strona cennika ich nie zastępuje.

4.

QA10 może odmówić zawarcia umowy z uzasadnionych przyczyn prawnych lub bezpieczeństwa, w szczególności przy wykazanym ryzyku naruszenia sankcji lub poważnego naruszenia § 10. Od chronionej JDG nie wymaga się zrzeczenia ochrony ani oświadczenia o zawodowym charakterze umowy jako warunku zawarcia.

5.

Termin rozpoczęcia udostępniania zamówionej Usługi wskazuje potwierdzenie zamówienia. Wobec konsumenta i chronionej JDG w zakresie rozdziału 5b ustawy o prawach konsumenta, jeżeli nie uzgodniono inaczej, Usługa jest dostarczana niezwłocznie po zawarciu umowy. Dostarczenie usługi cyfrowej następuje z chwilą uzyskania dostępu do zamówionego świadczenia przez uprawnioną osobę lub wybrane przez nią urządzenie, nie przez sam zapis zamówienia albo utworzenie konta. Odrębna treść cyfrowa jest dostarczona przez udostępnienie jej lub środka dostępu albo uzyskanie do niej dostępu na zasadach ustawy. Termin konkretnej operacji wynika z jej uzgodnionych warunków; Regulamin nie ustanawia uniwersalnego czasu generowania Wyniku.

6.

Jeżeli świadczenie cyfrowe nie zostało dostarczone, uprawniona osoba może wezwać QA10 do dostarczenia. Jeżeli QA10 nie dostarczy go niezwłocznie lub w dodatkowym terminie wyraźnie uzgodnionym przez strony, osoba ta może odstąpić od umowy. Może odstąpić bez wezwania, gdy z oświadczenia QA10 lub okoliczności wyraźnie wynika, że świadczenie nie zostanie dostarczone, albo gdy uzgodniony lub wynikający z okoliczności termin miał dla niej istotne znaczenie, a świadczenia nie dostarczono w tym

terminie. Ciężar dowodu dostarczenia spoczywa na QA10. Rozliczenie następuje na zasadach ustawy, z uwzględnieniem § 4 i § 19.

7.

Wstrzymanie operacji ze względu na brak zgodnej ścieżki przetwarzania danych nie odracza skuteczności całej umowy ani nie pozbawia klienta środków ochrony i należnego rozliczenia za niedostarczenie lub nienależyte wykonanie zamówionego świadczenia.

§ 4. Ochrona konsumenta i osoby fizycznej prowadzącej działalność

1.

Konsument ma wszystkie prawa przewidziane przepisami konsumenckimi. Osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z działalnością gospodarczą, lecz niemającą dla niej charakteru zawodowego, korzysta z ochrony w zakresie przewidzianym prawem, w szczególności art. 385⁵ Kodeksu cywilnego i art. 7aa ustawy o prawach konsumenta. Charakter umowy ocenia się według okoliczności. Gdy nie wynika on z treści umowy, osoba może najpóźniej przy jej zawarciu złożyć dobrowolne oświadczenie, że ma albo nie ma ona charakteru zawodowego (art. 385⁵ § 1¹ KC). QA10 nie wymaga takiego oświadczenia ani zrzeczenia ochrony jako warunku zakupu. Podanie NIP nie przesądza zawodowego charakteru.

2.

Opłaty, zmiany, ograniczenia odpowiedzialności, kary, odnowienie i właściwość sądu stosuje się do konsumenta i chronionej JDG tylko w granicach prawa. Ustawa ma pierwszeństwo przed sprzecznym postanowieniem wzorca. § 17 nie ma zastosowania do tych osób, a limit z § 16 ust. 2 ich nie obejmuje.

3.

W zakresie rozdziału 5b ustawy o prawach konsumenta QA10 odpowiada za zgodność świadczenia cyfrowego z umową, w tym opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność, funkcjonalność, kompatybilność, interoperacyjność, wymagane wsparcie i aktualizacje. Przy dostarczaniu ciągłym odpowiada za brak zgodności, który wystąpił lub ujawnił się w uzgodnionym czasie świadczenia; przy dostarczaniu jednorazowym lub częściami za brak istniejący przy dostarczeniu i ujawniony w ciągu dwóch lat, z zachowaniem ustawowych domniemań i obowiązków aktualizacji. Szczególny zaakceptowany cel oraz publiczne zapewnienia uwzględnia się na zasadach ustawy. Samo oznaczenie funkcji jako testowej nie wyłącza tych obowiązków.

4.

Uprawniona osoba może żądać doprowadzenia świadczenia do zgodności, na koszt QA10, w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności, z uwzględnieniem charakteru i celu świadczenia. QA10 może odmówić, jeżeli doprowadzenie do zgodności jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów ocenianych według okoliczności, znaczenia braku i wartości zgodnego świadczenia.

5.

Obniżenie ceny albo odstąpienie przysługuje na warunkach ustawy, gdy:

- doprowadzenie do zgodności jest niemożliwe lub wymaga nadmiernych kosztów;
- QA10 nie doprowadziła świadczenia do zgodności w wymagany sposób;
- brak zgodności nadal występuje mimo próby jego usunięcia;
- brak jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny lub odstąpienie;
- z oświadczenia QA10 lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi świadczenia do zgodności w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.

Przy odpłatnym świadczeniu nie można odstąpić z powodu nieistotnego braku zgodności; ciężar wykazania nieistotności spoczywa na QA10.

6.

Obniżenie ceny jest proporcjonalne do wartości świadczenia niezgodnego względem zgodnego, a przy dostarczaniu ciągłym lub częściami uwzględnia czas niezgodności. QA10 nie żąda zapłaty za czas niezgodności objęty ustawowym rozliczeniem, nawet gdy osoba faktycznie korzystała z Usługi. Należy zwrot obejmuje część niezgodną oraz świadczenia, których obowiązek dostarczenia odpadł wskutek odstąpienia. Następuje niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania właściwego oświadczenia, tym samym sposobem zapłaty, chyba że osoba wyraźnie zgodziła się na inny bez kosztów. Wymienione prawa nie ograniczają pozostałych środków ochrony. Reklamacje określa § 20, a odzyskanie treści § 19.

§ 5. Plany, Dodatki, naliczanie i płatności

1.

Ceny i limity abonamentów określa potwierdzone zamówienie. Publiczna oferta premierowa przewiduje płatne abonamenty miesięczne. Abonament odnawia się automatycznie na kolejny miesięczny okres na warunkach ujawnionych przed zakupem,

dopóki klient nie anuluje odnowienia. Okres opłaconego dostępu oraz termin kolejnej opłaty wynikają z zamówienia i rozliczenia subskrypcji obsługiwanej przez Stripe. Inny okres, w tym kwartalny lub roczny, może mieć zastosowanie wyłącznie, jeżeli został odrębnie zaoferowany i utrwalony w zamówieniu; w takim przypadku obowiązują uzgodnione zasady odnowienia oraz zapłata z góry za cały taki okres.

2.

Klient może anulować odnowienie przed rozpoczęciem kolejnego okresu przez ustawienia rozliczeń konta i udostępniony portal płatności albo wiadomością na hello@qa10.io. Anulowanie nie odbiera dostępu do opłaconego okresu; po jego zakończeniu nie następuje kolejne odnowienie. QA10 przekazuje potwierdzenie anulowania na trwałym nośniku. Skuteczność oświadczenia ocenia się według zasad jego doręczenia. Zmiany ceny kolejnego okresu podlegają § 21; nie ma domniemanej zgody na nieujawnioną nową cenę.

3.

Limity operacji Planu obejmujących analizy AI, kosztorysy, oferty i wyszukiwania cen są liczone w miesiącach kalendarzowych UTC i odnawiają się pierwszego dnia takiego miesiąca. Nie są to okresy rozliczeniowe Stripe; data opłaty lub odnowienia subskrypcji nie wyznacza resetu tych liczników. Limity obejmują skutecznie ukończone operacje. Jednostką limitu wyszukiwania BCB jest skutecznie obsłużone żądanie wyszukania cen, nie liczba rekordów w odpowiedzi. Podpowiedzi i otwarcie szczegółów nie są tym żądaniem. Limit alertów dotyczy liczby aktywnych reguł, a limit miejsc obejmuje aktywne konta oraz oczekujące zaproszenia. Szczegółowe wartości i pozostałe ograniczenia są wskazane w warunkach Planu.

4.

Dodatki są dostępne wyłącznie, gdy QA10 odrębnie i wyraźnie je zaoferuje, klient je zamówi, a QA10 potwierdzi zamówienie z ceną, liczbą jednostek, zakresem, terminem udostępnienia oraz sposobem realizacji i wykazania salda. Dostępność automatycznego zakupu Dodatków i salda w interfejsie zależy od Planu i warunków odrębnej oferty. Przekroczenie limitu nie powoduje automatycznej dopłaty ani zakupu Dodatku. Ceny Dodatków są następujące, wszystkie **brutto**:

Dodatek	Cena brutto	Pula
Analiza SWZ	5 zł	1 analiza
Kosztorys	50 zł	1 kosztorys
Oferta	15 zł	1 oferta
Wyszukiwania w bazie	100 zł	1500 rekordów

Przed każdym zakupem QA10 pokazuje pełną cenę i liczbę jednostek. Ceny te nie zmieniają cen abonamentów. Zmiana ceny przyszłych zakupów nie zmienia już nabytych jednostek ani ich zasad. Puli 1500 rekordów Dodatku nie utożsamia się z miesięcznym licznikiem żądań wyszukiwania Planu z ust. 3.

5.

Zakupione jednostki Dodatków są **bezterminowe**: nie wygasają wskutek upływu okresu ani anulowania abonamentu. Można z nich korzystać również bez aktywnego płatnego abonamentu w zakresie funkcji niezbędnych do wykorzystania zakupionego Dodatku, bez dostępu do całego płatnego Planu. Jeżeli klient utrzymuje saldo i konto potrzebne do jego wykorzystania, sama rezygnacja z abonamentu nie kończy całej Usługi ani nie rozpoczyna okna kasowania z § 19. Jeżeli cała Usługa zostaje skutecznie zakończona z innej przyczyny, zastosowanie mają § 19 i prawa ustawowe. Niewykorzystane saldo nie przepada automatycznie wskutek jednostronnego zamknięcia dostępu przez QA10. Warunek odrębnego oferowania nie ogranicza praw do jednostek wcześniej skutecznie zakupionych.

6.

Jednostka Dodatku obejmującego analizę SWZ, kosztorys lub ofertę jest używana po ukończeniu operacji i udostępnieniu klientowi Wyniku dotyczącego zamówionego zadania. Jeżeli Wynik nie powstał z powodu błędu BudOS, jednostka pozostaje klientowi. Samo techniczne powstanie pliku nie przesądza zgodności świadczenia z umową, a zużycie jednostki nie odbiera reklamacji, prawa doprowadzenia do zgodności ani należnego rozliczenia. W odrębnej puli rekordów wyszukiwania ponowne otwarcie tego samego rekordu zużywa kolejną jednostkę na zasadach potwierdzonego zamówienia Dodatku; zasada ta nie zmienia licznika Planu. Wykaz salda i korekt jest dostępny na żądanie; błędne naliczenie za niewykonaną skutecznie operację podlega korekcie.

7.

QA10 nie gwarantuje dobrowolnych zwrotów za niewykorzystany abonament lub Dodatki; wnioski poza obowiązkami ustawowymi rozpatruje indywidualnie. Nie ogranicza to odstąpienia w ciągu 14 dni w stosownych przypadkach (§ 6), roszczeń za brak zgodności, niewykonanie zobowiązania ani innych obowiązkowych zwrotów i rozliczeń, także przy zakończeniu przez QA10, siłę wyższej lub zmianie Usługi. Brak użycia sam w sobie nie wyklucza prawa ustawowego.

8.

Opóźnienie w płatności przedsiębiorcy może uzasadniać odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych i ustawową rekompensatę tylko po spełnieniu ich przesłanek. Dla konsumenta obowiązują właściwe przepisy o odsetkach, bez rekompensaty handlowej. Nie jest to kara umowna. Po bezskutecznym wezwaniu z terminem 7 dni QA10 może proporcjonalnie zawiesić odpłatną funkcję, z zachowaniem ustawowych

praw do danych, opłaconych Dodatków i środków ochrony konsumenta. Faktury lub potwierdzenia wystawia zgodnie z prawem.

§ 6. Odstąpienie od umowy zawartej na odległość

1.

Konsument i chroniona JDG w zakresie rozdziału 4 ustawy o prawach konsumenta mogą odstąpić od umowy zawartej na odległość, w tym od zakupu abonamentu lub Dodatku, w ciągu **14 dni od zawarcia**, bez podawania przyczyny. Każdy odrębny zakup puli Dodatków podlega własnej ocenie prawa odstąpienia. Ogólny checkbox lub samo rozpoczęcie usługi ciągłej nie odbierają tego prawa.

2.

Aby odstąpić, należy poinformować QA10 o swojej decyzji jednoznacznym oświadczeniem, przesłanym na hello@qa10.io lub listownie na adres: QA10 sp. z o.o., ul. Mariacka 37, 40-014 Katowice. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Można skorzystać z formularza w Załączniku 1, lecz nie jest to obowiązkowe. Wystarczy także zdanie: „Odstępuję od umowy o usługę BudOS”. Imię i nazwisko, data zawarcia, e-mail konta lub numer zamówienia oraz adres do odpowiedzi ułatwiają ustalenie umowy; brak danych pomocniczych nie unieważnia jednoznacznego oświadczenia, jeżeli umowę można zidentyfikować. Podpis jest potrzebny na formularzu papierowym, nie wymaga się go w e-mailu. QA10 niezwłocznie potwierdza otrzymanie elektronicznego oświadczenia na trwałym nośniku.

3.

Jeżeli nie przekazano wymaganej informacji o prawie odstąpienia, prawo to wygasa po 12 miesiącach od upływu zwykłego 14-dniowego terminu. Jeżeli informację przekazano przed wygaśnięciem prawa, termin upływa po 14 dniach od jej udzielenia. Stosuje się zasady ustawy o prawach konsumenta, bez ograniczania korzystniejszych praw ustawowych.

4.

Dla odpłatnej usługi rozpoczynanej przed upływem terminu odstąpienia QA10 odbiera wyraźne żądanie wcześniejszego rozpoczęcia oraz oświadczenie o przyjęciu do wiadomości informacji, że prawo odstąpienia wygasa dopiero po pełnym wykonaniu usługi, jeżeli spełniono ustawowe przesłanki. Pełne wykonanie musi nastąpić za wyraźną i uprzednią zgodą uprawnionej osoby, poinformowanej przed rozpoczęciem o utracie prawa i przyjmującej tę informację do wiadomości. Samo uruchomienie ciągłego abonamentu nie jest pełnym wykonaniem Usługi.

5.

Jeżeli osoba prawidłowo zażądała wcześniejszego rozpoczęcia i następnie odstąpiła, płaci wyłącznie kwotę proporcjonalną do świadczeń rzeczywiście spełnionych do chwili odstąpienia, z uwzględnieniem uzgodnionej ceny. Jeżeli cena jest nadmierna, podstawą jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia. Nie ponosi tych kosztów, gdy nie otrzymała wymaganej informacji o prawie odstąpienia i skutkach jego wykonania lub nie zażądała wcześniejszego świadczenia w wymagany sposób.

6.

Przed odrębnym zakupem QA10 określa, czy przedmiotem jest usługa, treść cyfrowa czy pula świadczeń. W przypadku odpłatnej treści cyfrowej niedostarczanej na nośniku materialnym wyjątek od odstąpienia wymaga rozpoczęcia świadczenia za wyraźną, uprzednią zgodą, wcześniejszego poinformowania o utracie prawa po spełnieniu świadczenia, przyjęcia tego do wiadomości oraz przekazania wymaganego potwierdzenia na trwałym nośniku. Bez spełnienia przesłanek prawa nie wyłącza się; przy odstąpieniu nie nalicza się kosztów dostarczenia, jeżeli brak wymaganej zgody, informacji lub potwierdzenia. Wygenerowanie pliku z usługi nie przesądza samo w sobie kwalifikacji całego zamówienia jako odrębnej treści cyfrowej. Każdy wyjątek stosuje się tylko w jego ustawowym zakresie.

7.

W razie skutecznego odstąpienia QA10 zwraca otrzymane płatności objęte obowiązkiem zwrotu niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia. Używa tego samego sposobu zapłaty, chyba że osoba wyraźnie zgodziła się na inny bez żadnych kosztów. Rozliczenie świadczenia wykonanego przed odstąpieniem podlega ust. 5 i ustawie. Powiązane umowy dodatkowe wygasają w ustawowym zakresie, bez kosztów innych niż dopuszczone ustawą. Odstąpienie z powodu niedostarczenia lub braku zgodności ma odrębne podstawy określone w § 3 i § 4; nie wymaga zmieszczenia się w zwykłym 14-dniowym terminie odstąpienia bez przyczyny.

§ 7. Konto i bezpieczeństwo

1.

Usługobiorca upoważnia Użytkowników do dostępu do Organizacji, dba o aktualność kontaktu do doręczeń i o bezpieczeństwo danych logowania. Konta są imienne; nie wolno udostępniać hasła osobom nieuprawnionym. Usługobiorca odpowiada za działania osób, którym nadał dostęp, według zasad prawa.

2.

QA10 może stosować środki uwierzytelniania i proporcjonalne środki przeciwdziałające nadużyciom. Informację o podejrzeniu przejęcia konta należy zgłaszać na Pomoc@budos.io. Dostęp do Treści innych organizacji nie jest częścią uprawnień

Użytkownika.

§ 8. Wykonywanie usługi, zmiany funkcji i dostępność

1.

QA10 świadczy Usługę zgodnie z warunkami wybranego Planu i obowiązującym prawem, z należytą starannością. Oznaczenie funkcji jako testowej nie wyłącza odpowiedzialności za umyślne wyrządzenie szkody ani praw ustawowych. Zmiany interfejsu nie powinny odbierać istotnych uzgodnionych funkcji bez podstawy umownej i wymaganej procedury zmiany.

2.

Regulamin nie ustanawia liczbowego SLA. Jeżeli konkretna utrwalona oferta przewiduje mierzalne SLA lub credits, stosuje się tę ofertę. Credits za naruszenie gwarancji dostępności nie są wyłącznym środkiem za wszelkie inne naruszenia i nie ograniczają roszczeń, których ograniczyć nie można. O planowanej przerwie QA10 powiadamia, w miarę możliwości, 24 godziny wcześniej.

3.

Zakłócenia spowodowane źródłami zewnętrznymi, łącznie Usługobiorcy lub dostawcą infrastruktury ocenia się według przyczyny i odpowiedzialności stron; ogólna etykieta dostawcy nie wyłącza odpowiedzialności QA10 za jej własne zobowiązania.

§ 9. Wyniki AI i odpowiedzialne użycie

1.

Wyniki automatycznej analizy są projektem lub materiałem pomocniczym, nie zapewnieniem uzyskania kontraktu, przyjęcia oferty ani wysokości marży. Usługobiorca przed złożeniem oferty sprawdza dane wejściowe, podstawę kosztorysu, terminy, zgodność z dokumentami zamówienia i wymagane upoważnienia; decyzja biznesowa o udziale w przetargu należy do niego. QA10 nie zapewnia wygranej przetargu ani nie zastępuje zawodowej oceny prawnej lub kosztorysowej. Nieprzeprowadzenie wymaganej weryfikacji ocenia się według prawa, w tym związku przyczynowego i przyczynienia; nie oznacza automatycznie wyłączenia odpowiedzialności QA10.

2.

Obowiązki dotyczące informacji o interakcji z AI i oznaczania syntetycznych wyjść stosuje się w zakresie wynikającym z art. 50 rozporządzenia (UE) 2024/1689 i konkretnej funkcji. Klasyfikacja ryzyka zależy od przeznaczenia i zastosowania, a nie od samego zatwierdzania wyniku przez człowieka. Szczegóły informacyjne określa klauzula RODO-AI-BUDOS-2026-001. Oznaczenia maszynowo odczytywalne nie są zapewnione

jednolicie we wszystkich formatach eksportu i odpowiedziach API.

3.

BudOS ma skonfigurowaną ścieżkę API OpenRouter z Grok 4.7 (x-ai/grok-4.7) dla analizy, rozmowy, generowania dokumentów i zadań mogących obejmować dane osobowe oraz DeepSeek V4.1 Flash (deepseek/deepseek-v4.1-flash) dla klasyfikacji przewidzianej jako nieobejmująca danych osobowych. Operator konkretnego endpointu, region i warunki ochrony danych wymagają odrębnego ustalenia przed dopuszczeniem danych do tej ścieżki. Informacje o odbiorcach opisuje Polityka prywatności, a warunki danych powierzonych DPA.

4.

QA10 zobowiązuje się nie używać Treści klientów do trenowania modeli, kierować je wyłącznie na zatwierdzone ścieżki bez utrwalania treści przez operatora inferencji (ZDR w zakresie wybranego endpointu) oraz **zatrzymać daną operację**, jeżeli brak ścieżki spełniającej te warunki. Zakaz wykorzystywania danych do treningu i nieutrwalanie treści przez operatora inferencji (ZDR) są odrębnymi wymaganiami. Ścieżka awaryjna nie jest zatwierdzona przez samą dostępność techniczną i musi spełniać te same wymogi. Ogólny tor AI nie jest objęty zapewnieniem ZDR ani automatycznego zatrzymania wszystkich alternatywnych tras. Przed skierowaniem Treści klienta do danej operacji QA10 musi zapewnić ZDR i skuteczne umowy w całym łańcuchu; bez ich spełnienia operacja pozostaje niedopuszczalna. Przetwarzanie nie jest ograniczone wyłącznie do EOG. Podstawy i zabezpieczenia transferów poza EOG muszą zostać wykazane przed użyciem. Wstrzymanie operacji nie wyłącza § 3 ust. 7 ani praw klienta.

5.

Publikacja w warsztacie oferty polega na przygotowaniu paczki ze wskazanej zatwierdzonej rewizji, po wymaganej decyzji GO i zatwierdzeniu przez uprawnionego Użytkownika. Nie jest publicznym udostępnieniem dokumentów, podpisaniem ani wysłaniem oferty do zamawiającego. Arkusz kontroli braków i eksport nie zastępują sprawdzenia kompletności załączników i wymogów postępowania. Użytkownik sam weryfikuje dokumenty, zapewnia podpisy i umocowanie oraz składa ofertę poza Serwisem. Status „złożona” zapisuje jego deklarację, nie potwierdzenie przyjęcia przez zamawiającego. Wygenerowanie Wyniku nie daje QA10 pełnomocnictwa do czynności w imieniu klienta.

6.

Pomoc AI dobiera fragmenty centrum pomocy; nie analizuje danych Organizacji i nie zastępuje pracownika QA10. Nie należy podawać w niej haseł, danych osobowych ani poufnych dokumentów. Jest to odrębna funkcja od analizy przetargów i nie należy zakładać identycznego dostawcy lub trasy. W sprawach reklamacji, niedostępności lub wymagających odpowiedzi osoby upoważnionej należy użyć Pomoc@budos.io.

§ 10. Zasady dopuszczalnego korzystania

1.

Zabronione są: atakowanie Serwisu i nieuprawniony dostęp; obchodzenie uzgodnionych limitów i zabezpieczeń; odsprzedaż dostępu lub nieuprawniona sublicencja; wprowadzanie materiałów bez odpowiedniej podstawy prawnej; spam, phishing, podszywanie się oraz składanie ofert w cudzym imieniu bez umocowania; użycie sprzeczne z prawem, w tym z mającymi zastosowanie sankcjami. Test penetracyjny ingerujący w cudze systemy lub dane wymaga uzgodnienia zakresu i zgody QA10.

2.

Zakaz nie obejmuje zgodnego z prawem obserwowania, badania i testowania programu ani interoperacyjności w granicach art. 75 ust. 2–3 i art. 76 prawa autorskiego, rzetelnych porównań opartych na legalnym korzystaniu z publicznego interfejsu bez ujawnienia rzeczywistych tajemnic lub danych innych osób, ani ustawowych praw do migracji danych. Ujawnienie cudzego logo w referencji wymaga osobnej podstawy.

3.

W razie poważnego naruszenia QA10 może zastosować niezbędne, proporcjonalne ograniczenie dostępu dla ochrony bezpieczeństwa lub praw osób trzecich, z powiadomieniem i możliwością wyjaśnienia, chyba że prawo lub pilny charakter zagrożenia to wykluczają. Zwykłe usuwalne naruszenie podlega właściwej procedurze z § 19. Ograniczenie obejmuje tylko zakres i czas konieczny dla wskazanego zagrożenia. QA10 weryfikuje je po wyjaśnieniu lub usunięciu przyczyny i przywraca dostęp, jeżeli podstawa ustała, chyba że umowa została skutecznie rozwiązana. Pilny środek bezpieczeństwa nie zastępuje przesłanek naliczenia kary ani rozwiązania umowy.

§ 11. Własność intelektualna i używanie Wyników

1.

Szczegółowy zakres licencji określa [Licencja](#), LIC-BUDOS-2026-002, w szczególności jej § 3 i § 7. Regulamin nie przenosi autorskich praw majątkowych do Oprogramowania ani do Treści klienta. QA10 zachowuje prawa do własnych chronionych elementów Serwisu w takim zakresie, w jakim rzeczywiście jej przysługują.

2.

Treści Usługobiorcy pozostają przy ich uprawnionych. Wyniki może on zapisywać, drukować, przekazywać w ofertach i wykorzystywać w działalności, także po końcu abonamentu dla Wyników już uzyskanych, z poszanowaniem praw osób trzecich. Samo

wygenerowanie tekstu przez AI nie ustanawia autora ani nie przenosi praw. Słownik CPV, publiczne dane i cudze katalogi KNR nie stają się własnością QA10 przez ich użycie w Serwisie.

3.

QA10 może przetwarzać Treści w zakresie koniecznym do świadczenia Usługi i zgodnie z DPA; przekazanie sugestii produktu nie jest automatyczną zgodą na trenowanie modeli na danych powierzonych ani licencją na poufne materiały klienta.

§ 12. Poufność

1.

Każda strona chroni Informacje Poufne drugiej strony przed użyciem poza realizacją umowy i nieuprawnionym ujawnieniem, przez czas umowy i 5 lat po jej zakończeniu. Rzeczywista tajemnica przedsiębiorstwa pozostaje chroniona tak długo, jak spełnia przesłanki ustawowe, a nie przez samo nazwanie jej tajemnicą.

2.

Obowiązek nie obejmuje informacji publicznych bez naruszenia umowy, uprzednio zgodnie z prawem znanych, niezależnie opracowanych, prawidłowo uzyskanych od osoby trzeciej ani ujawnionych na podstawie prawa; o wymaganym ujawnieniu strona informuje drugą, gdy jest to prawnie dopuszczalne. Ogólne umiejętności i wiedza branżowa pracownika nie są automatycznie Informacją Poufną. Kara za naruszenie obowiązku niepieniężnego wynika wyłącznie z § 17.

3.

Strona stosuje co najmniej należyłą staranność i ogranicza dostęp do niezbędnego zakresu. Udostępnienie Informacji Poufnych jest dozwolone pracownikom, współpracownikom, doradcom i dostawcom, których dostęp jest niezbędny do wykonania umowy, obsługi prawnej lub księgowej albo ochrony roszczeń, wyłącznie w odpowiednim zakresie i przy obowiązku poufności umownym lub równoważnym ustawowym. Dla danych osobowych i dalszych procesorów dodatkowo stosuje się DPA i RODO; ten ustęp nie udziela samodzielnej autoryzacji nowego operatora AI. Uprawnione ujawnienie sądowi lub organowi nie jest naruszeniem, z zachowaniem ust. 2. Poufność nie jest ogólnym zakazem konkurencji ani legalnego korzystania z wiedzy i testów wskazanych w § 10 ust. 2.

§ 13. Treści przechowywane na żądanie klienta: zgłoszenia

1.

Usługobiorca odpowiada za podstawę prawną wprowadzania swoich Treści. QA10 nie

nabywa przez przechowywanie prawa do ich dalszego komercyjnego wykorzystania. W zakresie, w jakim konkretna funkcja stanowi hosting informacji dostarczonych przez odbiorcę na jego żądanie w rozumieniu DSA, stosuje się poniższą procedurę; nie oznacza to, że Serwis jako całość jest platformą internetową lub publicznym miejscem publikacji.

2.

Zgłoszenie konkretnej treści potencjalnie bezprawnej można przesłać elektronicznie na **Pomoc@budos.io**. Powinno wskazywać lokalizację treści (np. adres, identyfikator pliku lub organizacji, o ile znany), uzasadnienie bezprawności, dane kontaktowe zgłaszającego (z wyjątkami przewidzianymi prawem) oraz oświadczenie o działaniu w dobrej wierze i prawdziwości informacji. QA10 potwierdza odbiór, jeżeli zna adres elektroniczny, rozpatruje zgłoszenie terminowo, obiektywnie i z należytą starannością, a informację o decyzji wraz z uzasadnieniem i dostępnymi środkami zaskarżenia przekazuje zgodnie z art. 16 DSA.

3.

O ograniczeniu dostępu do treści, widoczności, monetyzacji lub konta z powodu bezprawności informacji albo naruszenia warunków QA10 przekazuje odbiorcy indywidualne uzasadnienie w przypadkach i zakresie art. 17 DSA, jeżeli ma jego elektroniczne dane kontaktowe i nie zachodzi ustawowy wyjątek. Odbiorca może wnioskować o ponowną kontrolę przez e-mail **Pomoc@budos.io**, przedstawiając uzasadnienie i identyfikator decyzji; ponowna kontrola nie pozbawia go prawa do sądu ani innych środków wynikających z DSA i prawa krajowego. Procedura ponownej kontroli nie ustanawia systemu skarg platform internetowych z art. 20 DSA; obowiązki z tego przepisu stosuje się, jeżeli dana funkcja spełnia ich ustawowe przesłanki.

4.

Punktem kontaktowym dla odbiorców i organów w sprawach objętych tym paragrafem jest **Pomoc@budos.io**; w sprawach wymagających nieautomatycznego kontaktu korespondencję rozpatruje upoważniona osoba. Stosowane ograniczenia powinny być proporcjonalne i uwzględniać prawa podstawowe odbiorcy. Obowiązki zawiadamiania organów przy podejrzeniu przestępstwa z zagrożeniem życia lub bezpieczeństwa wykonuje się zgodnie z art. 18 DSA.

§ 14. Dane osobowe i zgody odrębne

1.

Dla danych konta, gdy QA10 jest administratorem, zasady opisuje PP-BUDOS-2026-001. Dla danych powierzonych przez Usługobiorcę stosuje się DPA-BUDOS-2026-001 i RODO. Szczegóły dalszych procesorów, podstaw transferu, lokalizacji i retencji wymagają aktualnego, udokumentowanego wykazu; opis rzeczywistych odbiorców w

Polityce prywatności nie zastępuje imiennego upoważnienia dalszych procesorów i wymaganych umów. Regulamin nie autoryzuje żadnego dostawcy jako dalszego procesora przez samo wymienienie go w opisie Usługi.

2.

Zgody wymagane na marketing elektroniczny (art. 398 PKE) są odrębne od zgód dotyczących informacji na urządzeniu końcowym (art. 399 PKE), od akceptacji umowy i od poleceń przetwarzania danych powierzonych. Nazwy, znaku lub logo klienta QA10 nie wykorzystuje jako referencji bez odrębnego upoważnienia.

3.

Opcjonalny newsletter przetargowy jest odrębny od reguł alertów Planu oraz zgód na piksele marketingowe. Zapis bez konta wymaga potwierdzenia adresu i nie zakłada konta ani Organizacji. Newsletter można także włączyć na własnym zweryfikowanym koncie. Rezygnacja jest dostępna w wiadomości i ustawieniach, według zasad Polityki prywatności. Doręczenie dokumentów umownych odbywa się odrębnie od automatycznych alertów i zapisu do newslettera.

§ 15. Zmiana dostawcy i przenoszenie danych (Data Act)

1.

W zakresie, w jakim Usługa kwalifikuje się jako usługa przetwarzania danych w rozumieniu rozporządzenia (UE) 2023/2854 („Data Act”), Usługobiorca może wystąpić o zmianę dostawcy na usługę tego samego typu, przeniesienie do własnej infrastruktury ICT lub usunięcie danych w ustawowym trybie. Wniosek kieruje na hello@qa10.io, wskazując Organizację, osobę umocowaną, wybraną drogę i kontakt. Przy zmianie dostawcy przedstawia niezbędne dane dostawcy docelowego. QA10 współpracuje w dobrej wierze z klientem i dostawcą docelowym, zapewnia rozsądną pomoc, wspiera strategię odejścia, przekazuje istotne informacje i znane zagrożenia ciągłości oraz zachowuje bezpieczeństwo danych. Sam wniosek nie usuwa ich natychmiast. Nazwa Free, beta lub funkcja testowa nie wyłącza sama w sobie praw Data Act.

2.

Okres wypowiedzenia rozpoczynający zmianę nie przekracza **2 miesięcy** od otrzymania wniosku. Po nim okres przejściowy wynosi zasadniczo najwyżej **30 dni kalendarzowych**. W tym czasie umowa nadal ma zastosowanie, a QA10 zachowuje ciągłość świadczenia, bezpieczeństwo i należyłą staranność oraz udziela uzasadnionej pomocy klientowi i upoważnionym przez niego osobom. Jeżeli przejście w tym czasie jest technicznie niewykonalne, QA10 informuje o tym w ciągu **14 dni roboczych** od otrzymania wniosku, uzasadnia niewykonalność i wskazuje zastępczy okres przejściowy nieprzekraczający **7 miesięcy**, z zapewnieniem ciągłości. Klient ma prawo jednokrotnie przedłużyć okres przejściowy o okres, który uzna za właściwszy dla swoich celów,

zgodnie z art. 25 ust. 5 Data Act. Nie jest to uznaniowa zgoda QA10.

3.

Umowę w zakresie Usługi objętej wnioskiem uznaje się za rozwiązana po pomyślnym zakończeniu zmiany dostawcy lub przeniesienia do własnej infrastruktury. Przy wyborze usunięcia bez zmiany dostawcy rozwiązanie następuje po upływie maksymalnego okresu wypowiedzenia z ust. 2. QA10 informuje klienta o rozwiązaniu i należnym rozliczeniu; nie następuje dalsze odnowienie zakończonej Usługi. Inne skutecznie zamówione świadczenia rozlicza się według ich zakresu i prawa.

4.

Po zakończeniu okresu przejściowego QA10 zapewnia co najmniej **30 dni kalendarzowych na odzyskanie** danych eksportowalnych i aktywów cyfrowych klienta. Jest to odrębne okno od okresu przejścia i od zwykłego 30-dniowego dostępu po końcu całej Usługi z § 19. Dostęp tylko do odczytu nie może uniemożliwiać rzeczywistego odzyskania i przeniesienia danych. Jeżeli eksporty interfejsu nie wystarczają, QA10 przyjmuje żądanie i przekazuje dane inną bezpieczną drogą w wymaganym zakresie i formie. Eksporty pojedynczych obiektów i plik JSON praw osoby nie są pełnym eksportem Organizacji. Pełna migracja może wymagać kontaktu z QA10; automatyczne przeniesienie całej Organizacji w interfejsie nie jest gwarantowane.

5.

Przeniesienie obejmuje, w zakresie wytworzonym przez korzystanie z Usługi, pozostającym w dyspozycji QA10 i objętym pojęciem danych eksportowalnych lub aktywów cyfrowych klienta: wprowadzone dane i pliki, własne szablony i dokumenty, Wyniki i wyjścia analiz (kosztorysy, projekty ofert, scoringi), powiązane metadane, strukturę Organizacji, ustawienia i informacje o użytkownikach oraz dane wejściowe i wyjściowe potrzebne do migracji. Powiązania obiektów należy uwzględnić w zakresie niezbędnym do przeniesienia. Dane osobowe przekazuje się z poszanowaniem RODO, praw osób i poleceń administratora. Załącznik 2 opisuje dostępne eksporty, ich zakres i ograniczenia; nie zastępuje całego ustawowego zakresu tego ustępu.

6.

Przeniesienie nie obejmuje kodu źródłowego i architektury QA10, wag modeli, niepublicznych promptów systemowych, wewnętrznych algorytmów, danych i aktywów objętych prawami własności intelektualnej lub rzeczywistą tajemnicą QA10 albo osób trzecich, do których klient nie ma niezależnego prawa. Nie obejmuje danych innych Organizacji ani elementów, których przekazanie naruszałoby bezpieczeństwo lub prawo. Wyłączenie musi być konkretne i nie może blokować lub opóźniać migracji własnych danych lub Wyników klienta. CPV i cudze katalogi KNR ocenia się według rzeczywistego statusu, nie etykiety własności QA10.

7.

Informacje o metodach, formatach, strukturach i znanych ograniczeniach eksportu zawiera Załącznik 2 do tego Regulaminu, udostępnianego online. Przy zamówieniu i w odpowiedzi na żądanie klient otrzymuje informacje potrzebne dla konkretnego zakresu migracji. QA10 wykonuje obowiązki dotyczące nieodpłatnych otwartych interfejsów w zakresie mającego zastosowanie art. 30 ust. 2 Data Act. Gdy zachodzą przesłanki art. 30 ust. 5, na żądanie dodatkowo eksportuje wszystkie dane eksportowalne w uporządkowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Plik PDF nie zastępuje struktury danych wymaganej do migracji. Dostęp do konkretnego otwartego API i identyczna funkcjonalność u innego dostawcy nie są gwarantowane. QA10 nie jest zobowiązana budować nowych technologii ani przekazywać chronionych zasobów poza zakresem wymaganym ustawą.

8.

Informacje o jurysdykcjach infrastruktury ICT używanej w BudOS oraz ogólny opis zasad ochrony danych nieosobowych są dostępne na stronie [Polityki prywatności](#), w pkt 4.4 „Infrastruktura ICT i ochrona danych nieosobowych (Data Act)”. QA10 zobowiązuje się udostępniać i na bieżąco aktualizować informacje wymagane art. 28 Data Act. W odniesieniu do danych nieosobowych przechowywanych w Unii QA10 zobowiązuje się stosować odpowiednie środki techniczne, organizacyjne i prawne, w tym umowne, zapobiegające dostępowi administracji rządowej państw trzecich lub przekazywaniu jej danych, gdy byłoby to sprzeczne z prawem Unii lub właściwego państwa członkowskiego. Obejmuje to ochronę poufności i ograniczenie dostępu zgodnie z § 12 oraz ocenę podstawy prawnej, zakresu i dopuszczalności żądań organów państw trzecich według art. 32 Data Act. QA10 nie realizuje żądania niespełniającego właściwych przesłanek tego przepisu; przy dopuszczalnym ujawnieniu ogranicza dane do jak najmniejszej wymaganej ilości i informuje klienta przed wykonaniem żądania, z wyjątkami określonymi w art. 32 ust. 5. Lokalizacja własnego serwera w Polsce nie oznacza wyłącznej polskiej jurysdykcji całej infrastruktury ani przechowywania wszystkich danych w Polsce lub EOG. Dane osobowe podlegają odrębnie RODO, Polityce prywatności i właściwej DPA. Kontakt: hello@qa10.io.

9.

W 2026 r. opłata wyłącznie za czynności zmiany dostawcy nie może przekraczać kosztów bezpośrednio związanych z konkretnym przejściem. Od **12.01.2027** nie nalicza się opłaty switching. Standardowe opłaty za Usługę i skutki wcześniejszego rozwiązania są odrębnymi kategoriami, ujawnianymi przed zawarciem umowy, i nie mogą obchodzić prawa do zmiany dostawcy. Regulamin nie ustanawia dodatkowej stawki migracyjnej ani kary za migrację.

10.

Przy pomyślnym zakończeniu zmiany dostawcy całkowite usunięcie objętych danych eksportowalnych i aktywów cyfrowych następuje po okresie odzyskania albo po

późniejszym okresie skutecznie uzgodnionym zgodnie z art. 25 ust. 2 lit. h Data Act. Harmonogram produkcji i kopii z § 19 stosuje się jako taki późniejszy okres tylko w granicach prawa i skutecznego uzgodnienia; nie ogranicza wyboru administratora w DPA. Jeżeli zmiana nie została pomyślnie ukończona, sam upływ planowanego okna nie jest podstawą pozbawienia klienta należnego odzyskania danych. Decyduje późniejsze z przysługujących okien: zwykłe 30 dni od końca świadczenia lub co najmniej 30 dni po przejściu. Zachowuje się tylko dane wymagane ustawową retencją, w niezbędnym zakresie, oraz prawa zwrotu lub usunięcia danych powierzonych.

§ 16. Odpowiedzialność i jeden wspólny limit

1.

Strony odpowiadają na zasadach prawa za naruszenie zobowiązań. W zakresie prawnie dopuszczalnym nie obejmuje się odpowiedzialnością QA10 utraconej szansy przetargowej lub pośrednich korzyści, których utratę można przypisać wyłącznie decyzjom biznesowym Usługobiorcy, z zastrzeżeniem ust. 3. To postanowienie nie zwalnia z odpowiedzialności za niewykonanie uzgodnionej funkcji ani za utratę danych spowodowaną przez QA10.

2.

W relacji wyłącznie z przedsiębiorcą zawierającym umowę o charakterze zawodowym, w zakresie dopuszczalnym prawem **jeden łączny limit** odpowiedzialności QA10 w związku z Usługą, Regulaminem, Licencją i DPA, bez sumowania limitów, stanowi kwota niższa z: (a) opłat netto faktycznie zapłaconych za Usługę w 12 miesiącach przed zdarzeniem powodującym szkodę albo (b) dwunastokrotności miesięcznej opłaty netto należnej za Plan w dniu zdarzenia. Jeżeli nie występuje dodatnia miesięczna opłata netto za Plan, w tym przy korzystaniu z Free lub wyłącznie z opłaconych Dodatków bez płatnego abonamentu, **pomija się podstawę miesięczną (b)**: limit opiera się na rzeczywiście zapłaconych opłatach netto za Usługę, w tym Dodatki, w poprzedzających 12 miesiącach. Jeżeli w tym okresie brak dodatniej kwoty takich opłat, niniejszy wzór limitu **nie ma zastosowania**; brak miesięcznej opłaty ani brak nowych zakupów nie stanowi wyłączenia odpowiedzialności do zera. Dla powiązanych zdarzeń limit liczy się jednokrotnie. Nie powstaje osobny limit dla każdego dokumentu, roszczenia z tego samego zdarzenia lub odnowienia. Nie ustanawia się dodatkowego rocznego cyklu limitu. Limit nie stosuje się do konsumenta ani chronionej JDG; nie wygasza roszczeń, których wyłączyć nie wolno.

3.

Limit ani wyłączenia nie dotyczą szkody wyrządzonej umyślnie (art. 473 § 2 KC), naruszenia poufności przez QA10 i roszczeń, których nie wolno ograniczyć prawem. Nie ograniczają uprawnień osób, których dane dotyczą, w tym z art. 82 RODO, obowiązków wobec organów, odpowiedzialności procesora wobec administratora za dalszego

procesora wynikającej z art. 28 ust. 4 RODO ani bezwzględnie obowiązujących praw konsumentów i chronionych JDG. Limit i wyłączenia nie stosują się do czynów wynikających z rażącego niedbalstwa w takim zakresie, w jakim ograniczenie byłoby niewiążące na podstawie art. 13 Data Act; nie ograniczają również środków ochrony prawnej dotyczących danych, których wyłączyć nie można na podstawie tego przepisu. Kary należne QA10 od Usługobiorcy nie pomniejszają tego limitu.

4.

Terminy przedawnienia wynikają z ustawy; strony nie zmieniają ich umową (art. 119 KC).

§ 17. Kary umowne

1.

Wyłącznie wobec przedsiębiorcy zawierającego umowę o charakterze zawodowym, za naruszenie obowiązków niepieniężnych Usługobiorcy QA10 może dochodzić: **50 000 zł** za każde odrębne naruszenie poufności (§ 12) lub rzeczywistej tajemnicy przedsiębiorstwa QA10; **20 000 zł** za każde odrębne naruszenie zakazów atakowania Serwisu, obchodzenia limitów i zabezpieczeń, nieuprawnionego udostępnienia dostępu lub bezprawnego użycia naruszającego konkretny zakaz z § 10 ust. 1, wskazany w podstawie roszczenia; **50 000 zł** za każdy rozpoczęty miesiąc trwania odsprzedaży dostępu lub nieuprawnionej sublicencji. Kara nie dotyczy obowiązku zapłaty. Cały § 17 nie ma zastosowania do konsumentów ani chronionych JDG.

2.

Jeden czyn lub ciąg tego samego zachowania stanowi jedno naruszenie danej kategorii, a nie osobną karę za każdą operację techniczną. Jeżeli ten sam stan faktyczny podpada pod kilka kategorii, nalicza się tylko jedną najwyższą właściwą karę; przy trwającej odsprzedaży stosuje się stawkę miesięczną zamiast równoległej kary za nieuprawniony dostęp za te same fakty. Naruszenie poufności niezwiązane z tym samym czynem można ocniać oddzielnie.

3.

Suma kar naliczonych za zdarzenia w jednym roku kalendarzowym z Regulaminu i Licencji **łącznie nie przekracza 200 000 zł**. Licencja nie tworzy dodatkowych kar ani drugiej puli. QA10 może dochodzić odszkodowania przewyższającego karę zgodnie z art. 484 § 1 KC, zaliczając karę na poczet odszkodowania za tę samą szkodę; pozostaje prawo do miarkowania kary na podstawie art. 484 § 2 KC.

4.

Przed naliczeniem kary QA10 wzywa do zaprzestania naruszenia z terminem 7 dni roboczych, chyba że naruszenie jest już dokonane i nieodwracalne. Roszczenie ocenia

się z uwzględnieniem przepisów o odpowiedzialności za niewykonanie zobowiązań i okoliczności egzoneracyjnych; Regulamin nie ustanawia kary absolutnie niezależnej od prawa. Wezwanie z tego ustępu dotyczy naliczenia kary i nie zastępuje 14-dniowego wezwania do usunięcia naruszenia przed rozwiązaniem według § 19; pilne środki bezpieczeństwa ocenia się odrębnie.

§ 18. Roszczenia osób trzecich

1.

Strona, której własne materiały, działania lub brak uprawnienia spowodowały roszczenie osoby trzeciej, współpracuje z drugą stroną przy wyjaśnieniu i obronie. QA10 odpowiada za własne uprawnienie do udostępniania chronionych elementów Serwisu; Usługobiorca za materiały, które sam wniósł lub wykorzystał bez prawa. Szczegółową odpowiedzialność wyznaczają prawo, związek przyczynowy i § 16, z wyjątkami z jego ust. 3.

2.

Roszczenie zgłasza się niezwłocznie; opóźnienie nie wygasa uprawnienia, chyba że i tylko w zakresie, w którym faktycznie utrudniło obronę. Uгода nakładająca obowiązki na drugą stronę wymaga jej zgody. Samo połączenie z obcym systemem wyłącza odpowiedzialność QA10 tylko, gdy to połączenie spowodowało naruszenie.

§ 19. Zawieszenie, rozwiązanie, rozliczenie i odzyskanie danych

1.

Abonament można anulować na koniec opłaconego okresu według § 5. Usługobiorca może zakończyć korzystanie z Usługi w każdym czasie, z rozliczeniem wynikającym z umowy i prawa; nie oznacza to automatycznego dobrowolnego zwrotu ceny. Koniec abonamentu nie oznacza końca całej Usługi, jeżeli klient zachowuje Plan Free lub niewykorzystane, skutecznie zakupione Dodatki i potrzebne do nich konto. W przypadku Dodatków pozostają funkcje konieczne do ich wykorzystania, bez dostępu do całego płatnego Planu. Zamknięcie na żądanie klienta albo koniec całej Usługi z innej skutecznej przyczyny następują z rozliczeniem salda i praw ustawowych, z zachowaniem § 15.

2.

Istotne usuwalne naruszenie uzasadnia rozwiązanie po bezskutecznym wezwaniu do jego usunięcia z terminem **14 dni**. Pilne poważne nadużycie może uzasadniać proporcjonalne zawieszenie lub niezwłoczne rozwiązanie na zasadach prawa, z należnym rozliczeniem. Zawieszenie ogranicza się do koniecznego zakresu i czasu; kontrolę podstawy i przywrócenie dostępu określa § 10 ust. 3. Zawieszenie, rozwiązanie i kary są odrębnymi środkami o odrębnych przesłankach; termin wezwania do kary

3.

Potwierdzenie definitywnego końca całej Usługi wskazuje podstawę zakończenia, niewykorzystane jednostki Dodatków, należy sposób rozliczenia i tryb eksportu. Jeżeli zakupione świadczenie nie zostanie wykonane z przyczyny, za którą odpowiada QA10, lub gdy prawo nakazuje rozliczenie, QA10 dokonuje należnego zwrotu. Sama decyzja QA10 o zamknięciu nie powoduje przepadku jednostek. Dobrowolne rozliczenia w innych sytuacjach podlegają § 5 ust. 7. Nie ustanawia się terminu ważności jednostek ani gwarancji ich dobrowolnego wykupu w każdym przypadku.

4.

Dopiero po zakończeniu całej Usługi, nie samego abonamentu, QA10 zapewnia **30 dni dostępu do danych Organizacji w celu eksportu**. Jeżeli interfejs nie zapewnia odpowiedniego zakresu, klient może żądać przekazania inną bezpieczną drogą na hello@qa10.io. W procedurze § 15 okno trwa co najmniej 30 dni **po okresie przejściowym**, również gdy przypada później. Po właściwym oknie dane Organizacji usuwa się z produkcji w ciągu **do 30 dni**, a następnie z kopii zapasowych w ciągu kolejnych **do 30 dni**, z uwzględnieniem § 15 ust. 10, wyboru administratora według DPA i wyjątków ustawowych. Dane z kopii w tym okresie nie służą zwykłemu użyciu; odtworzenie nie znosi obowiązku ponownego wykonania usunięcia. Wymagana prawem retencja obejmuje tylko niezbędny zakres; księgowość QA10 jest rozliczana odrębnie.

5.

QA10 przekazuje na żądanie informacje o zakresie zwrotu i wykonaniu usunięcia, z uwzględnieniem dopuszczalnych wyjątków. Usunięcie pojedynczego konta Użytkownika kończy jego dostęp i uruchamia właściwą obsługę jego danych, ale nie usuwa automatycznie całej Organizacji ani dokumentów innych uprawnionych osób. Zakończenie Organizacji, zwrot danych powierzonych i kopie podlegają odrębnemu trybowi. Nie wolno usuwać danych przed końcem właściwego okna odzyskania. Uprawnienia do już uzyskanych Wyników z § 11 i Licencji pozostają zgodnie z ich zakresem.

6.

Niezależnie od zwykłego okna i procedury Data Act, przy odstąpieniu lub wypowiedzeniu objętym art. 43o ustawy o prawach konsumenta QA10 na żądanie uprawnionej osoby udostępnia **na swój koszt, w rozsądnym czasie i w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego** treści inne niż dane osobowe, dostarczone lub wytworzone przez nią w czasie korzystania. Wyjątek obejmuje treści użyteczne wyłącznie w związku ze świadczeniem, dotyczące wyłącznie aktywności osoby podczas korzystania oraz połączone z innymi danymi bez możliwości rozłączenia bez nadmiernych trudności. Treści wspólnie wytworzone podlegają

udostępnieniu w ustawowym zakresie z zachowaniem praw pozostałych osób. Tego prawa nie uzależnia się od opłaty switching ani nie wygasa samym upływem zwykłego okna umownego.

7.

Po odstąpieniu QA10 nie wykorzystuje treści nieosobowych objętych art. 43o poza ustawowymi wyjątkami: trzema kategoriami wskazanymi w ust. 6 oraz treściami wspólnie wytworzonymi, z których inni uprawnieni nadal mogą korzystać. Dane osobowe podlegają RODO, a powierzone dane także wyborowi zwrotu lub usunięcia w DPA. Żaden zapis tego paragrafu nie zastępuje praw osoby do dostępu, usunięcia lub przenoszenia danych ani obowiązków wobec administratora.

§ 20. Reklamacje dotyczące Usługi i zgłoszenia AI

1.

Reklamację można wysłać na **Pomoc@budos.io** lub pocztowo na adres QA10 z nagłówka. Należy podać dane pozwalające ustalić Organizację i udzielić odpowiedzi, opis zdarzenia, datę lub przybliżony czas, oczekiwane rozwiązanie oraz, jeśli dostępne, identyfikatory potrzebne do odtworzenia błędu. Brak wszystkich danych pomocniczych nie wyłącza rozpatrzenia rozpoznawalnego żądania. Nie należy wysyłać haseł ani zbędnych danych osób trzecich.

2.

QA10 potwierdza wpływ zgłoszenia i przekazuje odpowiedź **w ciągu 14 dni od jego otrzymania**, podając rozstrzygnięcie żądania i uzasadnienie na podstawie dostępnych danych. Odpowiedź konsumentowi przekazuje na papierze lub innym trwałym nośniku, np. e-mailem. Jeżeli QA10 nie odpowie na reklamację konsumenta w ustawowym terminie, uważa się, że ją uznała, na zasadach art. 7a ustawy o prawach konsumenta. Termin 14 dni jest również zobowiązaniem umownym wobec pozostałych klientów, w tym chronionej JDG; nie oznacza to automatycznego rozszerzenia ustawowej fikcji uznania na wszystkich przedsiębiorców.

3.

Potwierdzenie wpływu lub wezwanie do uzupełnienia informacji nie zastępuje odpowiedzi na reklamację i nie przedłuża terminu. QA10 wskazuje w rozstrzygnięciu istotne ustalone okoliczności i brakujące informacje, a po ich otrzymaniu niezwłocznie weryfikuje sprawę. Korzystniejsze prawa ustawowe mają pierwszeństwo. Tryb reklamacyjny nie ogranicza prawa do sądu, odstąpienia, środków za niedostarczenie lub brak zgodności ani zgłoszenia treści bezprawnej z § 13.

4.

Błąd Wyniku AI można zgłosić także przyciskiem w aplikacji, jeżeli jest dostępny. Komunikowany dla tego kanału termin rozpatrzenia zgłoszenia AI wynosi 48 godzin; nie zastępuje ani nie przedłuża terminu odpowiedzi na reklamację Usługi. Jeżeli zgłoszenie zawiera reklamację, stosuje się również ust. 1–3. Pomoc AI nie jest odpowiedzią upoważnionej osoby na reklamację. Żądania praw osób kieruje się na hello@qa10.io i rozpatruje w terminach RODO wskazanych w Polityce prywatności; naruszenia danych powierzonych podlegają DPA i jej terminowi zawiadomienia bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w 24 godziny od stwierdzenia.

§ 21. Zmiana warunków

1.

Zmiana Regulaminu, Licencji, warunków Planu lub opłaty na kolejny okres wymaga przedstawienia Usługobiorcy treści zmiany na trwałym nośniku lub w sposób pozwalający ją zachować i odtworzyć, **co najmniej 30 dni przed proponowanym wejściem w życie**, wraz z datą, zakresem, przyczyną, starymi i nowymi warunkami ceny (jeśli dotyczy) oraz informacją, jak odmówić i zakończyć odnowienie. Gdy prawo wymaga trwałego nośnika, samo udostępnienie tekstu do zachowania i odtworzenia go nie zastępuje. Sama publikacja na stronie internetowej nie jest doręczeniem zmiany.

2.

Zmiana nie wpływa na cenę już opłaconego okresu. Jeżeli klient nie akceptuje zmiany, może zrezygnować z odnowienia lub zakończyć umowę na zasadach prawa; za okres, w którym świadczenie nie będzie wykonane z powodu takiej zmiany, dokonuje się należnego rozliczenia. Milczenie nie zastępuje zgody wymaganej prawem. Dla konsumenta i chronionej JDG obowiązują ponadto szczególne zasady zmiany usługi cyfrowej, w tym art. 43p–43q ustawy o prawach konsumenta.

3.

Podstawą zmiany trwającej umowy może być wyłącznie konkretna, uzasadniona przyczyna: zmiana prawa lub wiążącego rozstrzygnięcia; konieczność usunięcia wykazanego zagrożenia bezpieczeństwa lub przeciwdziałania udokumentowanemu nadużyciu; niezależna od QA10 zmiana lub zakończenie zewnętrznej integracji; albo wprowadzenie funkcji, które nie odbiera uzgodnionych istotnych możliwości. Zakres zmiany musi odpowiadać przyczynie. Zmiana ceny na następny okres może ponadto wynikać z udokumentowanej zmiany kosztów świadczenia danej Usługi, w zakresie pozostającym w związku z tymi kosztami; nie może działać wstecz ani dotyczyć już opłaconego okresu. Nie daje to QA10 prawa do dowolnej zmiany świadczenia. Wobec osoby chronionej zmiana usługi cyfrowej niewymagana dla zgodności z umową może nastąpić wyłącznie na warunkach art. 43p–43q, bez dodatkowych kosztów, z właściwą informacją i ustawowym prawem wypowiedzenia, gdy wpływ jest negatywny i większy

niż

nieistotny.

4.

Zmiany DPA i list dalszych procesorów podlegają również odrębnym wymogom art. 28 RODO; nie można nimi obejść prawa sprzeciwu i obowiązku informowania. Wzorzec zmieniony w stosunku ciągłym wiąże tylko na zasadach art. 384 i 384¹ KC.

5.

Wobec konsumenta i chronionej JDG w zakresie rozdziału 5b ustawy o prawach konsumenta zmiany niewymaganej dla zgodności nie wprowadza się do świadczenia dostarczanego jednorazowo. Jeżeli dopuszczalna zmiana usługi cyfrowej istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie, QA10 z odpowiednim wyprzedzeniem informuje na trwałym nośniku o właściwościach i terminie zmiany oraz przysługujących prawach. Osoba może wypowiedzieć umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dokonania zmiany albo poinformowania o niej, jeżeli informacja nastąpiła później, z rozliczeniem według art. 43o ustawy i § 19. Wyjątek dotyczy zapewnienia możliwości zachowania zgodnego świadczenia w stanie niezmienionym bez dodatkowych kosztów. Rezygnacja z odnowienia nie zastępuje tego prawa.

§ 22. Siła wyższa

1.

Strona, której wykonanie zobowiązania uniemożliwiło zewnętrzne zdarzenie niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia przy należytej staranności, powiadamia drugą w ciągu 72 godzin od powzięcia wiedzy, opisując wpływ i działania ograniczające skutki. Nie każdy incydent dostawcy ani zwykła awaria stanowi siłę wyższą.

2.

Jeżeli przeszkoda utrzymuje się ponad 30 dni, każda strona może zakończyć umowę w zakresie niewykonanym; opłata za niewykonany okres podlega rozliczeniu. Nie ogranicza to odpowiedzialności za działania umyślne ani praw ustawowych.

§ 23. Cesja, zawiadomienia, dokumenty

1.

Przeniesienie ogółu praw i obowiązków wymaga zgody drugiej strony, jeżeli wymaga jej prawo lub natura zobowiązania, i nie może naruszać prawa do danych, poufności ani DPA. Zawiadomienia można kierować na hello@qa10.io, reklamacje i zgłoszenia incydentów na Pomoc@budos.io; QA10 doręcza zmiany na aktualny wskazany przez Usługobiorcę kanał pozwalający zachować ich treść.

2.

W sprawach własności intelektualnej pierwszeństwo ma Licencja, w zakresie powierzonych danych DPA, a w zakresie urządzenia i prywatności odpowiednie informacje i przepisy bezwzględne. **Kary i wspólny limit odpowiedzialności z § 16–17 stosuje się jeden raz** do całego pakietu, niezależnie od odsyłaczy Licencji lub DPA. Indywidualne uzgodnienie ma pierwszeństwo w granicach prawa i pod warunkiem właściwej formy oraz reprezentacji QA10 wynikającej z aktualnego KRS. Forma elektroniczna z kwalifikowanym podpisem jest równoważna pisemnej, gdy prawo tak stanowi.

§ 24. Prawo właściwe i spory

1.

Stosuje się prawo polskie. Strony mogą podjąć negocjacje, co nie blokuje roszczeń pilnych ani terminów ustawowych. W relacjach między przedsiębiorcami nieobjętymi ochroną konsumencką sądem właściwym miejscowo jest sąd siedziby QA10, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy stanowią inaczej.

2.

Wobec konsumentów i chronionych JDG stosuje się właściwość sądu i pozostałe środki ochrony przewidziane prawem; Regulamin nie wymaga zrzeczenia się dochodzenia roszczeń indywidualnych ani zbiorowych, jeśli prawo je przyznaje.

3.

Konsument może korzystać z pozasądowych procedur rozwiązywania sporów konsumenckich. Informacje o dostępie, procedurach i rejestrze podmiotów uprawnionych udostępnia Prezes UOKiK. Jeżeli po reklamacji spór nie zostanie rozwiązany, QA10 przekazuje na papierze lub innym trwałym nośniku oświadczenie o zgodzie na udział albo odmowie udziału w postępowaniu pozasądowym, dotyczące konkretnego sporu; w razie zgody wskazuje właściwy podmiot uprawniony. Brak wymaganego oświadczenia ma skutki przewidziane ustawą. Ten Regulamin nie ustanawia stałej zgody, stałej odmowy ani obowiązkowego arbitrażu. Postępowanie pozasądowe nie odbiera prawa do sądu.

§ 25. Postanowienia końcowe

1.

Nieważność części postanowienia nie unieważnia pozostałej części umowy, o ile może obowiązywać samodzielnie; nie zastępuje się nieważnego warunku jednostronnym postanowieniem o takim samym skutku sprzecznym z prawem.

2.

Brak dochodzenia prawa w danym przypadku nie oznacza jego zrzeczenia. Umowa nie tworzy spółki, agencji ani stosunku pracy. Językiem Regulaminu jest polski.

3.

Wersja 2.1 opublikowana 05.10.2026 ma zastosowanie do nowych umów, dla których została skutecznie udostępniona przed zawarciem i przyjęta. Istniejące umowy nie zmieniają się przez samą publikację; stosuje się do nich właściwe warunki i procedurę § 21. Załączniki 1 i 2 stanowią część Regulaminu w odpowiednim zakresie.

Załącznik 1. Wzór formularza odstąpienia od umowy

Formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy. Korzystanie z niego nie jest obowiązkowe.

- **Adresat:** QA10 sp. z o.o., ul. Mariacka 37, 40-014 Katowice, e-mail: hello@qa10.io.
- Ja/My() *niniejszym informuję/informujemy()* o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:
- Data zawarcia umowy:
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów):
- Adres konsumenta(-ów):
- Podpis konsumenta(-ów), tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej:
- Data:

(*) Niepotrzebne skreślić.

Opcjonalnie, dla ułatwienia identyfikacji: numer zamówienia lub adres e-mail konta

Z formularza może skorzystać również chroniona JDG. Pouczenie o terminie, sposobie i skutkach odstąpienia znajduje się w § 6.

Załącznik 2. Informacja o eksportach i odzyskaniu danych

1. Rodzaje eksportów

Eksport dostępny w interfejsie służy określonemu obiektowi i nie jest z definicji kopią całej Organizacji. Format nadający się do odczytu maszynowego pozwala na przetwarzanie struktury danych przez oprogramowanie. Sam czytelny PDF lub dokument tekstowy nie zastępuje struktury potrzebnej do pełnego przeniesienia danych.

Rodzaj	Format i struktura	Zakres i znane ograniczenia
Kosztorys	XLSX: arkusz danych; ATH: wymiana kosztorysowa; DOCX i PDF: dokument do edycji lub odczytu	Eksport wskazanego kosztorysu, od Starter w granicach Planu. Nie obejmuje wszystkich plików, ustawień i metadanych Organizacji. ATH podlega ograniczeniom § 2 ust. 4; nie zapewnia obsługi każdego układu narzutów ani wszystkich znaków.
Paczka projektu oferty	ZIP z dokumentami; dokumenty DOCX lub PDF zależnie od funkcji	Materiały określonej zatwierdzonej rewizji i arkusz kontroli braków. Nie jest kompletną kopią Organizacji, publicznym linkiem, podpisem ani potwierdzeniem złożenia oferty.
Lista przetargów	XLSX: tabela wybranych danych przetargów	Eksport listy ma ograniczenie do 1000 rekordów. Nie obejmuje wszystkich załączników, danych relacji i historii całej Organizacji.
Eksport danych osoby z funkcji prywatności	JSON: obiekt z wybranymi danymi konta i aktywności	Obejmuje wybrane dane użytkownika, przetargi, decyzje i do 100 wpisów historii działań. Nie obejmuje wszystkich danych, dokumentów, ustawień i powiązań Organizacji; nie zastępuje pełnej realizacji praw osoby ani switching.
Zwrot danych powierzonych lub przeniesienie całej Organizacji w ustawowym zakresie	Bezpieczne przekazanie obejmujące właściwe dane, pliki i metadane; w wymaganych przypadkach uporządkowany, powszechnie używany format maszynowo odczytywalny	Wniosek na hello@qa10.io. Zakres określają § 15, § 19 i DPA. Automatyczny eksporter pełnej Organizacji i gotowe API migracyjne nie są gwarantowane. Zakres brakujący w eksportach pojedynczych obiektów wymaga odrębnego przekazania.

2. Wniosek o szerszy zakres

Należy wskazać Organizację, umocowanie do jej danych, żądany zakres i podstawę: zwykłe zakończenie, zwrot danych powierzonych, zmianę dostawcy, prawa osoby albo odzyskanie treści nieosobowych po ustawowym odstąpieniu lub wypowiedzeniu. QA10 wyjaśnia zakres dostępnego eksportu, brakujące kategorie, istniejące metody i znane ograniczenia, z uwzględnieniem właściwego terminu oraz bezpiecznego odbioru. Nie wolno uznać ograniczonego JSON lub pliku kosztorysu za wykonanie wniosku o wszystkie objęte nim dane, jeżeli nie zawiera wymaganego zakresu.

Pełny zwrot lub migracja mogą obejmować powiązane dane i metadane z § 15 ust. 5. Konkretnie wyłączenie wymaga podstawy z § 15 ust. 6 i nie może pozbawiać klienta praw do jego własnych Treści i Wyników. Uzgodnienie sposobu przekazania nie upoważnia do przekazywania danych innym Organizacji ani zmiany praw osób trzecich.

3. Okna, koszty i usunięcie

Zwykłe okno po końcu całej Usługi wynosi 30 dni. W Data Act okres przejścia i co najmniej 30 dni odzyskania po nim są odrębne; wcześniejsze okno nie skraca późniejszego. Następne okresy usunięcia produkcji i kopii określają § 15 ust. 10 i § 19 ust. 4 oraz DPA. Nie zaczynają się od samego anulowania płatnego abonamentu, jeżeli cała Usługa nadal trwa. Usunięcie pojedynczego użytkownika nie jest usunięciem całej Organizacji.

Ustawowe udostępnienie treści nieosobowych z § 19 ust. 6 odbywa się na koszt QA10, w rozsądnym czasie i formacie nadającym się do odczytu maszynowego, niezależnie od zwykłego okna i opłat switching. Właściwe ograniczenia oraz prawa do danych osobowych stosuje się odrębnie. Jurysdykcje infrastruktury ICT i zasady ochrony danych nieosobowych opisuje pkt 4.4 Polityki prywatności, wskazany w § 15 ust. 8.